



منشورات التدريب على المساواة المبنية على النوع الاجتماعي

جزء من منظمة HelpAge International
مجموعة أدوات التدريب على المساواة المبنية على النوع الاجتماعي

HelpAge

International

منشورات التدريب على المساواة المبنية على النوع الاجتماعي

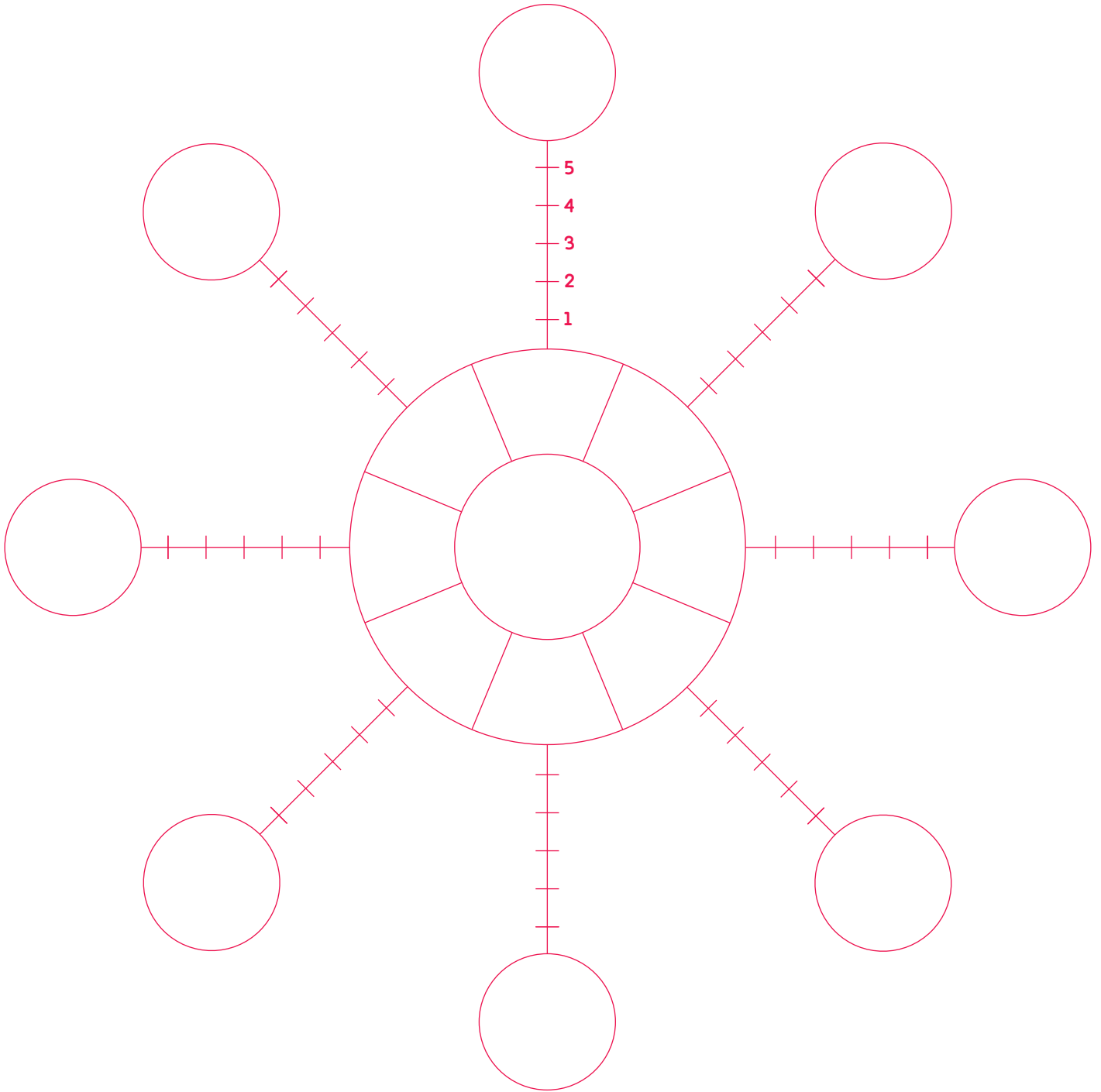
المحتويات

1. بدايات جديدة - الناس	3
2.أ. عجلة الهوية	4
2.ب. عجلة الهوية (الجزء 1، مثال)	5
2.ج. عجلة الهوية (الجزء 2، مثال)	6
3. يوم من 24 ساعة	7
4.أ. أدوار واحتياجات النوع الاجتماعي	8
4.ب. أدوار واحتياجات النوع الاجتماعي (تمرين)	10
4.ج. أدوار واحتياجات النوع الاجتماعي (تمرين مكتمل)	11
5. تعميم النوع الاجتماعي	12
6.أ. تحليل النوع الاجتماعي (تمرين)	13
6.ب. تحليل النوع الاجتماعي (تمرين مكتمل)	14
7. إطار عمل الأربع قوى	16
8. سلّم المشاركة	17
9.أ. المقابلة (كسب العيش)	18
9.ب. المقابلة (مخيم اللاجئين)	20
9.ج. إرشادات الاستماع النشط	22
10.أ. دورة المناصرة	23
10.ب. دورة المشروع	24
10.ج. عملية تطوير مقترح	25
11. خطة العمل النوع الاجتماعي	26
12.أ. دراسة حالة: ما بعد الكارثة	28
12.ب. دراسة حالة: الماء والإصحاح والنظافة الشخصية	29
12.ج. دراسة حالة: مقترح تمويل	30
13.أ. دور المؤسس	31
13.ب. المواقف الصعبة التي تواجه التيسير (السيناريو 1)	32
13.ج. المواقف الصعبة التي تواجه التيسير (السيناريو 2)	33
13.د. التعامل مع المشاركين الذين يُشكلون تحدٍ	34
14. نموذج تقييم التدريب	36

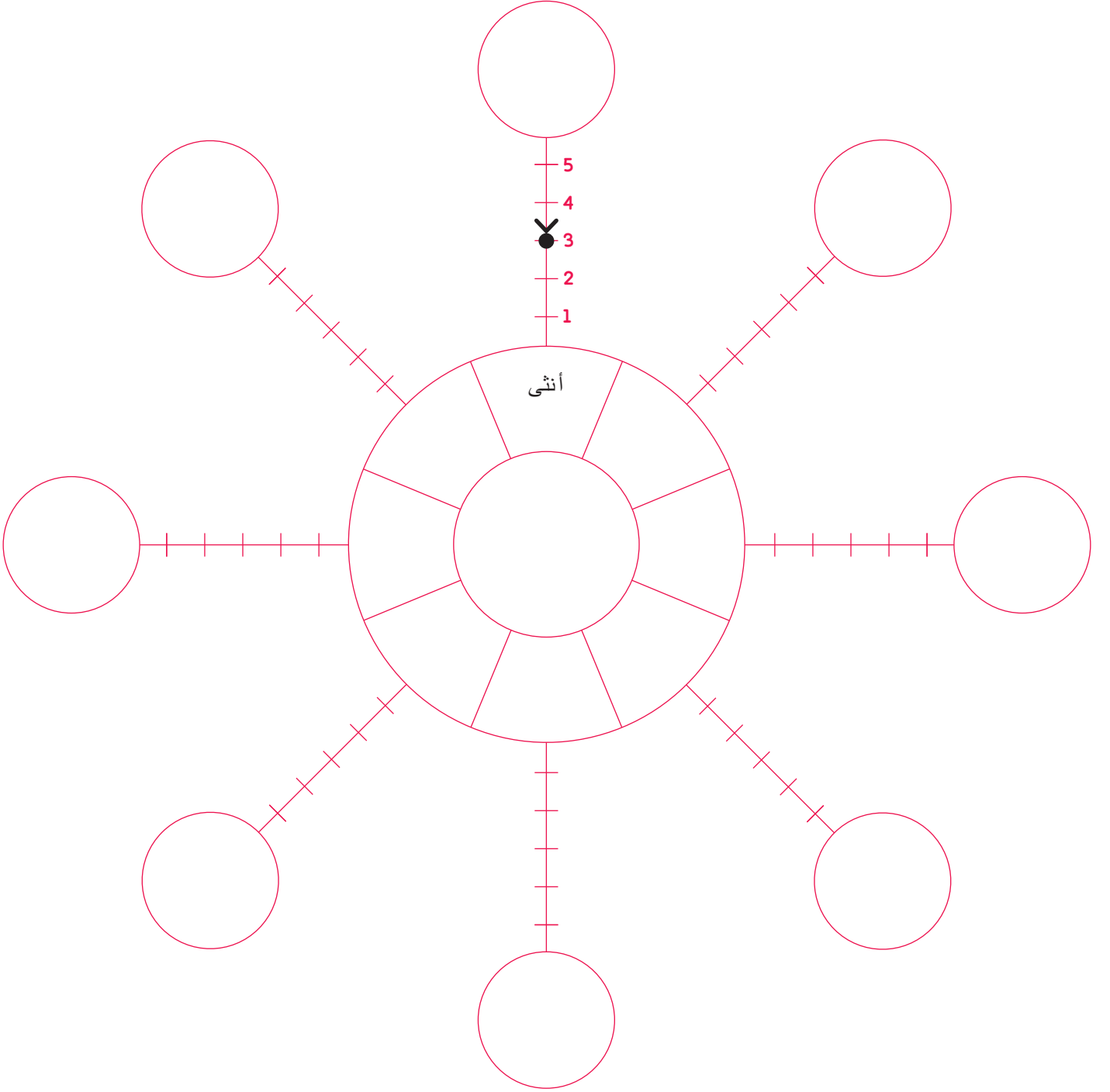
بدايات جديدة - الناس

الأشخاص	خيارك	خيار المجموعة
جاين معلمة تبلغ من العمر 45 عاماً وذات خبرة. مصابة بفيروس نقص المناعة البشرية بعد أن تعرضت لعمليات نقل دم ملوث عندما كانت طفلة		
كريم يبلغ من العمر 17 عاماً ويتلقى تدريب ليصبح سباكاً. وهو مهتم بالأنظمة الصديقة للبيئة. عادة ما يكون ودوداً للغاية ولطيفاً ويمد يد العون، ولكنه يواجه أيضاً تغيرات مفاجئة في السلوك وعندها يمكن أن يصبح عنيفاً.		
صوفي تبلغ من العمر 55 عاماً. تعمل قابلة، ولكن لديها مشكلة قانونية في إدمان مخدرات وتم توقيفها عدة مرات لهذا السبب.		
جولياس يبلغ من العمر 22 عاماً وصحته جيدة. فُرض عليه مغادرة بلده الأصلي حيث اتهم بانحلال أخلاقه بسبب هويته الجنسية. ويعمل ككاتب وكان يتوقع مستقبلاً نجاحاً قبل مغادرته بلاده.		
روليهلاهلا يبلغ من العمر 68 عاماً وهو زعيم قبلي. لقد قاد مجتمعه إلى نجاح اقتصادي وتأكد من توفير جميع الخدمات والمرافق المتاحة. يمكن أن يكون إنساناً صعباً في بعض الأحيان لأنه يعتقد أنه دائماً على حق.		
ميناسكي طالبة تبلغ من العمر 22 عاماً وتتمتع بجمال ومرح. في كل مكان تذهب إليه تعمل على تحسين الحالة المزاجية. لم تقرر بعد ما تريد أن تفعله لتأمين عيشها. عانت من اضطراب في الأكل بدأ عندما كانت في الخامسة عشرة من عمرها، رغم أنها تاكل طعاماً صحياً حالياً.		
مامادو يبلغ من العمر 35 عاماً ويعمل كخبير في الزراعة وصيد الأسماك ولعب دوراً أساسياً في تطوير المشاريع الناجحة التي يمولها البنك الدولي. هو شخص أعمى ويمكن أن يكون متعجرفاً ومتطلباً أحياناً.		
روبيرتو هو في أواخر العشرينات من عمره وتعلم تقنيات البقاء على قيد الحياة من عمله كمرشد في الغابة المطرية. يتمتع بمهارات قيادة ممتازة. اعترف روبرتو أنه تخلى عن شخص ما حتى وافته المنية منذ سنوات عديدة، لكنه يدعي أنه كان عليه الاختيار بين إنقاذ ذلك الشخص أو بقية المجموعة.		
جوليت أمينة مكتبة متقاعدة تبلغ من العمر 75 عاماً ولها خمسة أطفال بالغين و 15 حفيداً. وهي أيضاً طاهية وربة منزل خبيرة. تم تشخيصها مؤخراً بأنها مصابة بتمدد الأوعية الدموية وخضعت لعملية جراحية وقائية لتقليل مخاطر الانفجار.		
رالف يبلغ من العمر 40 عاماً وأب لثلاثة أبناء ويعمل كقبطان قارب صيد. متزوج لكن زوجته تركته مؤخراً وأخذت معها أولادها بعد اتهامه بالعنف.		
سلمان يبلغ من العمر 41 عاماً. عمل لسنوات كجراح في المناطق المتضررة من النزاع. أنشأ منظمة غير حكومية مع شريكه له منذ فترة طويلة، وهو جندي سابق يبلغ من العمر 45 عاماً، وتهدف المنظمة لدعم الأشخاص الذين يعانون من اضطراب ما بعد الصدمة.		
ليديا هي عالمة أحياء تبلغ من العمر 30 عاماً وأخصائية تغذية مؤهلة. وتتبع حمية نباتية. وهي تمقت الممارسات المكثفة للزراعة وتربية الماشية. هي شغوفة جداً بالموضوع.		
جيما تبلغ من العمر 19 عاماً وتتمتع بذكاء وتعمل ميكانيكية وتُعرف باسم المخترعة اللامعة. وتُعاني من تشوه كبير في الوجه.		

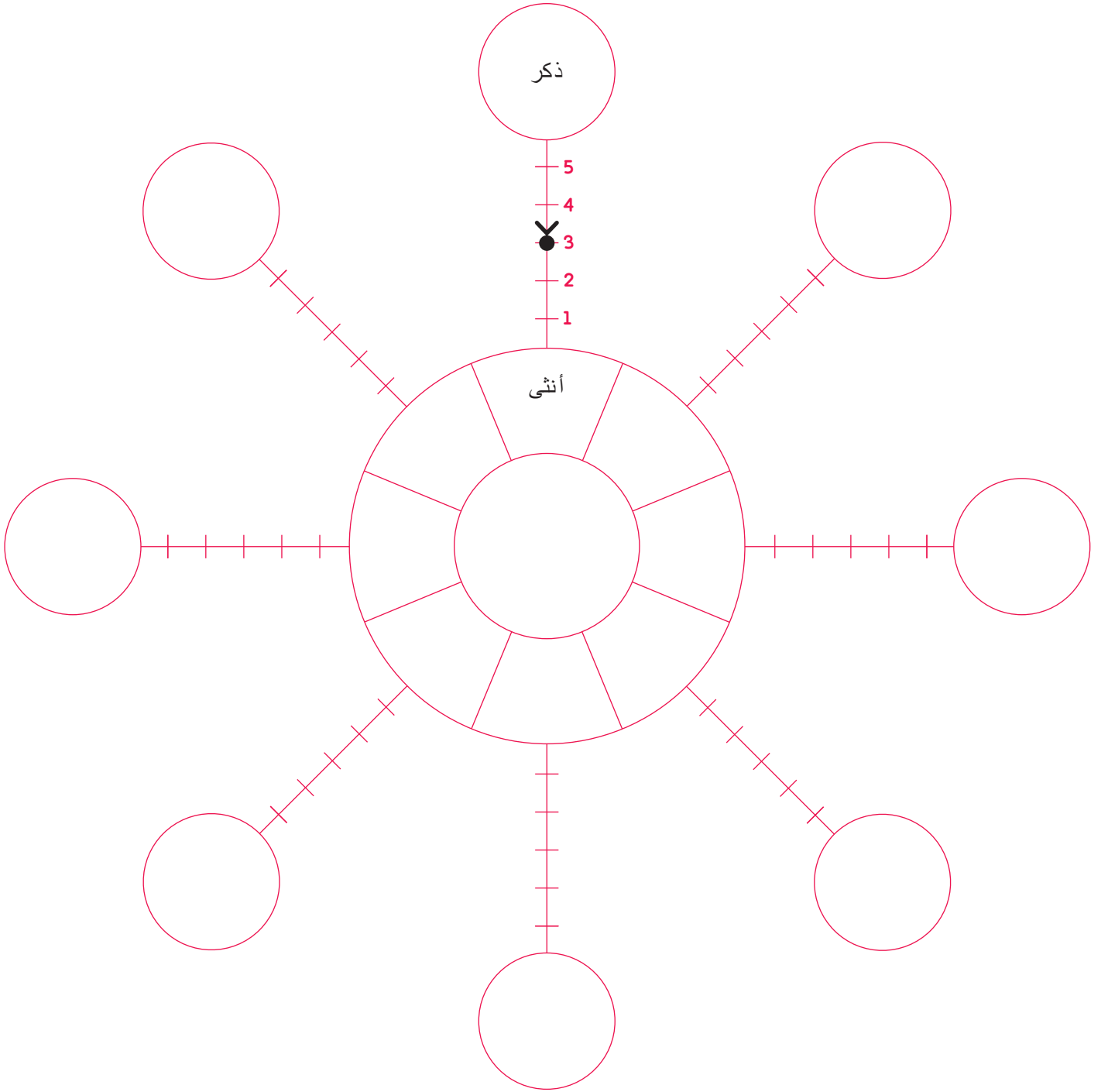
المنشور 2أ عجلة الهوية



المنشور 2ب
عجلة الهوية (الجزء 1، مثال)



المنشور 2ج
عجلة الهوية (الجزء 2، مثال)



المنشور 3

يوم من 24 ساعة

قم بملء جميع الأنشطة، مثل الأعمال المنزلية، والتوظيف، والأنشطة الترفيهية، والاجتماعية. استخدم الساعات المحددة لجعل التمرين أسرع وأسهل. ليس عليك تقسيم الوقت إلى دقائق.

الوقت	مهمة المرأة الشابة	مهمة المرأة الأكبر سناً	مهمة الرجل الشاب	مهمة الرجل الأكبر سناً
03:00				
04:00				
05:00				
06:00				
07:00				
08:00				
09:00				
10:00				
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				
18:00				
19:00				
20:00				
21:00				
22:00				
23:00				
24:00				
01:00				
02:00				

أدوار واحتياجات النوع الاجتماعي

أدوار النوع الاجتماعي

الأدوار الإنتاجية هي أنشطة تؤدي لتأمين سلع أو خدمات للبيع لتمكين الناس من البقاء. وتتضمن الوظائف والزراعة والتجارة. الأدوار الإنتاجية هي أنشطة تمكن العائلات من العيش على نحو جيد. وهي تشمل الإنجاب ورعاية أفراد الأسرة وإدارة المنزل (مثل جلب المياه والحطب). غالباً ما تؤدي الأدوار الإنجابية باليدين، وتستهلك الوقت، وغير مدفوعة الأجر.

الأدوار المجتمعية هي أنشطة تُعزز من التماسك المجتمعي. وتشمل تنظيم الفعاليات الاجتماعية مثل الاحتفالات والحفلات وأعمال النهوض بالمجتمع والعمل في اللجان. غالباً ما تكون الأدوار المجتمعية للمرأة امتداداً لأدوارها الإنجابية المتمثلة في تجميع العائلة والعناية بها وإمدادها بلوازمها، والتي يتم أداؤها على أساس تطوعي وغير مدفوع الأجر. غالباً ما تكون أدوار الرجال في المجتمع سياسية وتشمل صنع القرار. غالباً ما يُدفع للرجال وغالباً ما يرتبطون بالمكانة والسلطة.

باستثناء الإنجاب والرعاية الطبيعية، يمكن لكل من النساء والرجال أداء كل هذه الأدوار. ومع ذلك، غالباً ما تحدد الأعراف الثقافية والاجتماعية أدواراً محددة للنساء والرجال، بما في ذلك عند التقدم بالعمر. يتم إرفاق قيم مختلفة بأدوار مختلفة. ودي التسلسل الهرمي للأدوار وطريقة توزيع الأدوار بين النساء والرجال إلى علاقات قوة غير متكافئة بين النساء والرجال.

احتياجات النوع الاجتماعي العملية والاستراتيجية

الاحتياجات الاستراتيجية	الاحتياجات العملية
<ul style="list-style-type: none"> تميل إلى أن تكون طويلة المدى. مشتركة تقريباً بين كل النساء أو الرجال أو الأشخاص من أنواع أخرى بالنسبة للنساء، غالباً ما تتعلق بوضعهن غير المؤات على مدار حياتهن، والتعبية، ونقص الموارد والتعليم، والتعرض للفقر والعنف، إلخ. لا يمكن دائماً تحديد أساس الحرمان وإمكانية التغيير من قبل النساء أو الرجال أو الأشخاص من الأنواع الأخرى يمكن معالجتها عن طريق زيادة الوعي، وزيادة الثقة بالنفس، والتعليم، وتقوية الحركات، والتعبئة السياسية تشمل الحقوق القانونية (مثل حقوق الأرض والميراث)، والحماية من العنف المنزلي، والمساواة في الأجر، وسيطرة المرأة على جسدها. تتحدى الدور الثانوي للمرأة في المجتمع. تتعلق بتقسيم العمل (من يفعل ماذا)، والسلطة والسيطرة (من لديه ماذا ومن يقرر كيفية استخدامه). 	<ul style="list-style-type: none"> تميل إلى أن تكون فورية وقصيرة المدى. مُميّزة من نوعها للنساء أو الرجال أو الأشخاص من أنواع أخرى تتعلق بأشياء يحتاجها الناس للبقاء في بيئتهم المعيشية الخاصة، مثل الغذاء والسكن والرعاية الصحية والدخل. تُحدد بسهولة من قبل النساء أو الرجال أو الأشخاص من أنواع أخرى يتم تلبيتها من خلال مجموعة من الأنشطة الإنتاجية والإنجابية، مثل بناء الآبار وجلب المياه، وإدارة المراكز الصحية ورعاية أفراد الأسرة المرضى، وبيع السلع في السوق لكسب المال لإطعام الأسرة وكسب الدخل من وظيفة ما لتغطية نفقات الأسرة.

تابع

المنشور 4أ أدوار واحتياجات النوع الاجتماعي تابع

تابع من الصفحة السابقة

التصدي للاحتياجات الاستراتيجية	التصدي للاحتياجات العملية
<ul style="list-style-type: none"> يشمل المشروع النساء أو الرجال أو الأشخاص من الأنواع الأخرى كعملاء للتغيير أو يُمكنهم من أن يصبحوا وكلاء للتغيير يمكن أن يحسن حالة حياة النساء أو الرجال أو الأشخاص من الأنواع الأخرى في المجتمع من خلال تحويل علاقات القوة غير المتكافئة 	<ul style="list-style-type: none"> يشمل المشروع النساء أو الرجال أو الأشخاص من الأنواع الأخرى كمتلقين وربما مشاركين يمكن أن يحسن حالة حياة النساء أو الرجال أو الأشخاص من الأنواع الأخرى لا يغير الأدوار والعلاقات القائمة بين النوع الاجتماعي
منحى التحول في النوع الاجتماعي	منحى مراعاة النوع الاجتماعي
<ul style="list-style-type: none"> يتم إجراء التحليل الكمي والنوعي للنوع الاجتماعي والعمر تسعى النتائج المحددة إلى تحويل علاقات القوة غير المتكافئة بين النساء والرجال والأشخاص من الأنواع الأخرى من خلال التغييرات في الأدوار والوضع وإعادة توزيع الموارد يتم تعزيز المساواة المبنية على النوع الاجتماعي كهدف أساسي يهدف التدخل إلى تحدي الأعراف والسلوكيات الحالية التي تعزز الصور النمطية لأدوار النوع الاجتماعي يتم دمج النوع الاجتماعي في الاستجابة ويتم معالجة أسباب عدم المساواة على نحو مباشر 	<ul style="list-style-type: none"> يتم إجراء تحليل النوع الاجتماعي والعمر النوع الاجتماعي واضح في اللغة. يتم استخدام وتحليل البيانات المصنفة حسب النوع الاجتماعي والعمر يتم تضمين نتائج وأنشطة محددة تعترف بالاحتياجات والقدرات المختلفة للنساء والرجال والأشخاص من الأنواع الأخرى من المرجح أن يركز التدخل على احتياجاتهم العملية أو الفورية

المنشور 4 ج

أدوار واحتياجات النوع الاجتماعي

(تمرين مكتمل)

الإجابات مُقدمة في الأسفل

تلبية احتياجات النوع الاجتماعي

الاعتراف بدور المرأة

نشاط	إيجابي	إنتاجي	إدارة المجتمعات	الاحتياجات العملية	الاحتياجات الاستراتيجية
------	--------	--------	-----------------	--------------------	-------------------------

التدريب للتوظيف

التدريب للمرأة					
• الطبخ للعائلة	X				
• الخياطة للبيع	X		X		
• البناء / النجارة	X	X	X		
• إدارة الأعمال	X		X		
الوصول إلى ائتمان*					
مخصصة للمنزل	X		X		
مخصصة للمرأة	X	X	X		

*مؤسسات التمويل الأصغر أو الحكومة

الخدمات الأساسية

إدخال حضانة					
موجود في المجتمع	X	X	X	X	
موجود في مكان عمل المرأة	X		X	X	
موجود في مكان عمل الرجل	X	X	X	X	
مركز رعاية صحية أولي					
يفتح فقط في الصباح	X			X	
يفتح بأوقات مختلفة	X	X		X	
المنافع الاجتماعية من الحكومات					
مخصصة للمنزل	X		X		
مخصصة للمرأة	X	X	X		

مشاركة المجتمعات

مشاريع تنطوي على مشاركة المجتمعات					
بوقت غير مدفوع الأجر للمرأة	X	X			
بوقت مدفوع الأجر للمرأة	X	X	X		

تعميم النوع الاجتماعي

تعميم النوع الاجتماعي يعني وضع المساواة المبنية على النوع الاجتماعي في صميم عملك. كما يعني على سبيل المثال أن يتم أخذ النوع الاجتماعي في الاعتبار في قرارات السياسة والتخطيط والموازنة والهيكل والعمليات التنظيمية.

ولا يعني تعميم النوع الاجتماعي إضافة "شيء للمرأة" إلى نشاط قائم، أو ضمان أن تشكل النساء نسبة مئوية معينة من المشاركين، مثل 50 في المائة من المشاركين في تدريب أو مشروع.

وقد يعني تعميم النوع الاجتماعي كذلك تغيير أهدافك وخططك وإجراءاتك لضمان قدرة كل من النساء والرجال على التأثير والمشاركة والاستفادة من التدخلات الإنمائية. وقد يتطلب تغييرات في الهياكل التنظيمية والإجراءات والثقافات لخلق بيئات تساعد حقاً على تعزيز المساواة المبنية على النوع الاجتماعي.

تحليل النوع الاجتماعي (تمرين)

مجالات البحث	الأسئلة
أدوار ومسؤوليات (شعبة العمل)	من يقوم بماذا؟
الوصول إلى والتحكم بالموارد	من يملك ماذا؟ من يملك ماذا؟ من يمكنه استخدام ماذا ومن يتحكم فيه؟
الاستقلال الجسدي والعنف والسلامة	ما مدى انتشار العنف وما هي مخاطر التعرض للعنف؟
المعرفة والمعلومات	من يعرف ماذا ومن يملك المعلومات؟ مع من يتم تبادل المعلومات؟
التطلعات والمشاركة	من يشارك على أي مستوى ولأي غرض؟ (متعلق بالمشروع)
الجهات المسؤولة والمؤسسات	من يستفيد؟

تحليل النوع الاجتماعي (تمرين مكتمل)

مجالات البحث	الأسئلة
أدوار ومسؤوليات (شعبية العمل) القوة لـ	<p>من يقوم بماذا؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • ماذا يفعل النساء والرجال والأشخاص من الأنواع الأخرى (المهام / المسؤوليات المنزلية)؟ • أين يقومون بهذه الأنشطة (في المنزل أو المجتمع أو مكان العمل أو المؤسسة)؟ • كم مرة يقومون بها (الأنماط اليومية والموسمية)؟ كم الوقت الذي يقضوه؟ كم الوقت الذي يقضوه؟ • هل تغير أي شيء منذ وقوع الكارثة / الصراع / الأزمة؟ <p>تذكر: الأدوار الإنتاجية والإنجابية والمجتمعية</p>
الوصول إلى والتحكم بالموارد القوة لـ القوة على القوة مع	<p>من يملك ماذا؟ من يمكنه استخدام ماذا ومن يتحكم فيه؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • ما هي الأصول والموارد والفرص التي يمكن للنساء والرجال والأشخاص من الأنواع الأخرى الوصول إليها؟ • من الذي يملك التحكم فيها؟ • من الذي يحصل على دخل (داخل الأسرة وخارجها)؟ من يستطيع أن يقرر ماذا يفعل بالمال؟ • من يستطيع أن يرث الأرض أو الممتلكات ومن يقرر ذلك؟ • كيف يتم تخصيص الميزانيات وإنفاقها؟ • - على مستوى الأسرة؟ • - على مستوى المجتمع؟ • إلى من يتم تخصيص الموارد العامة؟ من يحصل على هذه الموارد؟ • - على مستوى الأسرة (مثل المعاشات الاجتماعية، والمزايا، والخدمات، والمساعدات الإنسانية)؟ • - على مستوى المجتمع (مثل تخصيص الميزانية والإنفاق على الخدمات والبنية التحتية، والدعم أثناء أو بعد كارثة / صراع / أزمة)؟ • من لديه رأس مال اجتماعي (مثل الشبكات الاجتماعية وشبكات الدعم)؟ • هل تغير هذا منذ وقوع الكارثة / الصراع / الأزمة؟
الاستقلال الجسدي والعنف والسلامة القوة لـ القوة على القوة الداخلية	<p>ما مدى انتشار العنف وما هي مخاطر التعرض له؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • هل أدى الوصول إلى العمل خارج المنزل إلى زيادة خطر التعرض للإساءة أو العنف في المنزل أو في العمل أو أثناء الذهاب والإياب من مكان العمل؟ • ما هي مخاطر الصحة المهنية (مثل فترة انقطاع الطمث أو فيما يتعلق بالإعاقة)؟ • ما هي مخاطر الاعتداء أو العنف على النساء أو الرجال أو الأشخاص من الأنواع الأخرى الذين يعتمدون على مقدم رعاية أو فقدوا أهليتهم القانونية؟ • ما هي مخاطر الحماية الموجودة أثناء وقوع كارثة / نزاع / أزمة، بما في ذلك مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي؟ • هل تغيرت ديناميكيات المخاطر والقوة منذ وقوع الكارثة / الصراع / الأزمة؟

تابع

المنشور 6 تحليل النوع الاجتماعي (تمرين مكتمل) تابع

تابع من الصفحة السابقة

مجالات البحث	الأسئلة
المعرفة و المعلومات القوة على القوة ل القوة الداخلية القوة مع	<p>من يملك المعلومات عن ماذا؟ مع من يشارك هذه المعلومات؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • من يعرف عن السياسات والبرامج الحكومية وكيفية الوصول إليها (مثل الحماية الاجتماعية)؟ • من يعرف عن السياسات والبرامج المؤسسية (مثل تكافؤ الفرص في التوظيف، المساواة في الأجور، منع التحرش الجنسي، آليات الشكاوى والتظلم)؟ هل يتم مشاركتها وتوضيحها للجميع؟ • من يعرف كيفية الوصول إلى الخدمات (مثل الصحة، والدخل، والخدمات القانونية، وخدمات دعم العنف القائم على النوع الاجتماعي، والمساعدات الإنسانية)؟ • من هو عضو في، أو لديه إمكانية الوصول إلى الشبكات الاجتماعية أو الاقتصادية أو الاتحادات أو اللجان الإنسانية لتبادل المعلومات والمعرفة والحصول على الدعم المتبادل؟ • كيف تمتع هذه المعلومات شخصاً ما قوة ومكانة؟ • هل تغير مكان الحصول على المعلومات وتبادل المعرفة منذ وقوع الكارثة / الصراع / الأزمة؟
التطلعات و المشاركة القوة ل القوة الداخلية القوة مع	<p>من يشارك على أي مستوى ولأي غرض؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • هل يختار جميع النساء والرجال والأشخاص من الأنواع الأخرى نفس الأنشطة (مثل التدريب أو فرص التطوع)؟ • هل تتمتع النساء والرجال والأفراد من الأنواع الأخرى بحرية الوصول إلى الأماكن العامة والمشاركة في أنشطة المشروع؟ هل يمكنهم اتخاذ القرارات والتعبير عن آرائهم؟ • هل يتم دعم النساء والرجال والأشخاص من الأنواع الأخرى للمشاركة (على سبيل المثال في المساحات الآمنة للجميع للتحدث، والأماكن الدامجة التي يمكن الوصول إليها، أو مراعاة قيود الوقت أو مسؤوليات الرعاية، وتكييف أساليب التعلم، وتدبير بناء الثقة بالنفس)؟ • من يشارك في صنع القرار على مستوى الأسرة والمجتمع؟ أي نوع من القرارات (مستوى الأهمية والتأثير، فرص تخطيط المشاريع)؟ • هل تغيرت هياكل صنع القرار منذ وقوع الكارثة / الصراع / الأزمة؟
الجهات المسؤولة والمؤسسات القوة ل القوة الداخلية القوة مع	<p>من يستفيد؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • ما هي القوانين والسياسات والأعراف والقيود الهيكلية ومن يستفيد من الوضع الراهن؟ • كيف تضع المجموعات الدينية أو السياسية القواعد والسياسات أو القوانين التي تحافظ على الأوضاع لمصلحتها الخاصة وليس لمصلحة الجميع (مثل تقسيم العمل)؟ • هل تغير هذا منذ وقوع الكارثة / الصراع / الأزمة؟ هل تمت مراجعة السياسات أو تحديثها أو إلغاؤها؟ • كيف تستجيب المنظمات لقضايا النوع الاجتماعي (مثل جمع واستخدام البيانات الموزعة حسب الجنس والعمر والإعاقة، وتدريب الموظفين، والتوظيف، وتوفير الموارد، والسياسات، وإدارة المعلومات، والتواصل)؟ • من المستفيد على مستوى الفرد والأسرة والمجتمع والمؤسسات؟ • هل يختلف توزيع المنافع عما قبل الكارثة / الصراع / الأزمة؟

4- إطار عمل القوة

القوة هي القدرة على خلق أو مقاومة التغيير. يمكن أن تكون مملوكة من قبل أفراد أو جماعات.

ترتبط السلطة التي يملكها الأفراد باستقلاليتهم، والتي قد تكون أقل وضوحاً.

تتعلق السلطة التي تمتلكها المجموعات بوضع الهياكل والقواعد في أي سياق معين.

هناك أربع أنواع من القوة:

القوة على

هذه هي الهيمنة، وغالباً ما تكون للاستخدام السلبي لـ "القوة على" الآخرين. يمكن أن تكون استغلالية وقمعية.

يمكن استخدامها للتحكم في الموارد والفرص للتأثير على القرارات. ومع ذلك، لا يجب أن تكون "القوة على" سلبية. يمكن أن تعني فقط الوصول إلى الأصول المالية والمادية والمعرفية والتحكم فيها. يمكن أن تعني أيضاً السيطرة على الأشخاص الآخرين لحماية مصالحهم.

القوة لـ

تعني أن يكون الشخص قادراً على اختيار ما يفعله وأن يكون قادراً على فعله. وتنطوي على مقاومة التغيير أو إحداثه.

وتعني القدرة على اتخاذ القرارات (داخل الأسرة أو المجتمع أو على نطاق أوسع) وتشكيل حياة المرء.

القوة الداخلية

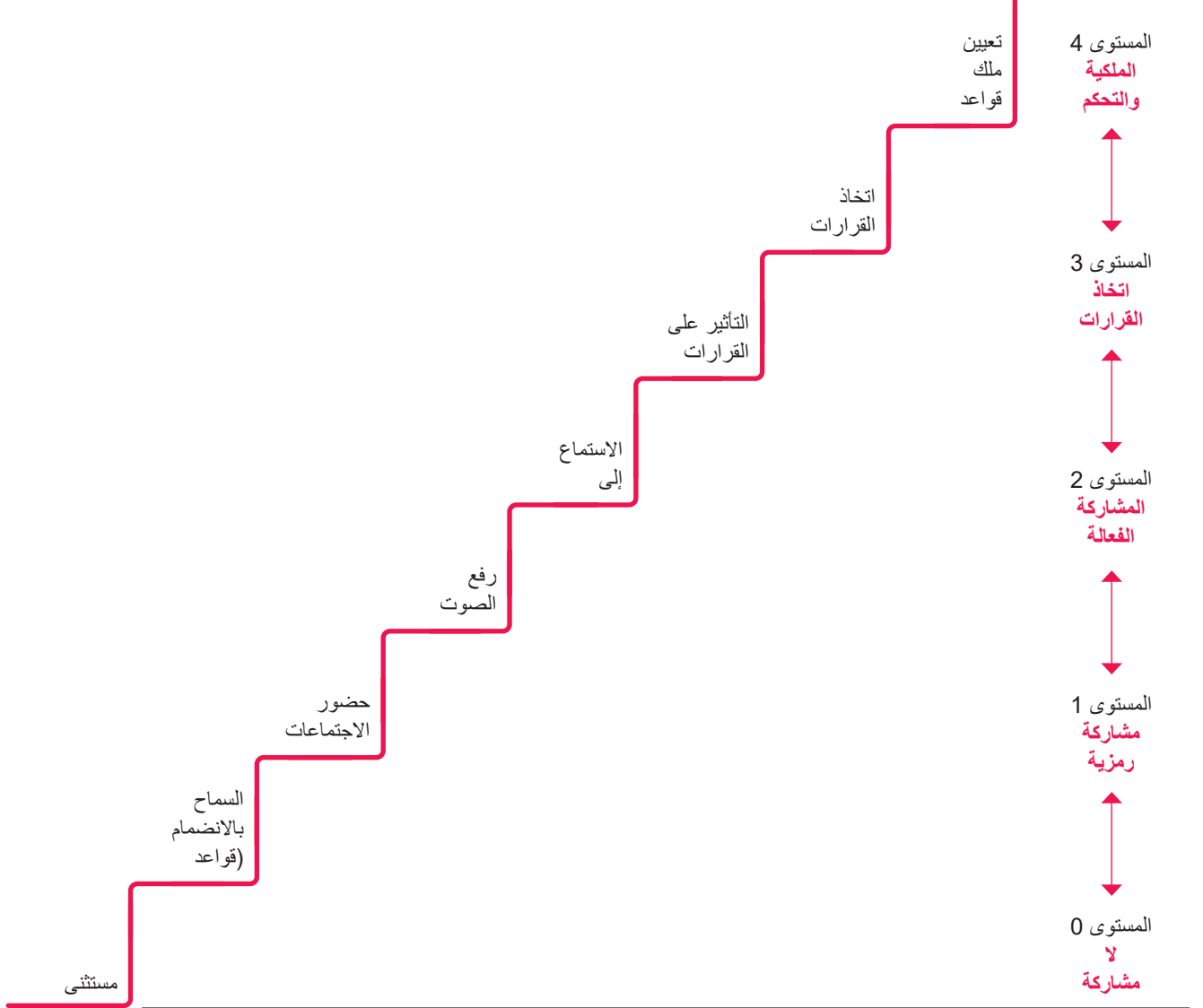
تُشير إلى المعرفة والقدرة واحترام الذات والإيمان بالنفس لأي شخص لتمكينه من إحداث تغيير في حياته. وهي تُعزز الكرامة الشخصية. وغالباً ما تتأثر بالمعايير الثقافية أو الدينية.

القوة مع

هي قدرة الأشخاص ذوي الاهتمامات المختلفة على إيجاد أرضية مشتركة والعمل بشكل جماعي، على أساس الشعور بالتضامن والدعم المتبادل، لبناء القوة الجماعية.

المصدر: VenKlasen L، و Miller V، "القوة والتمكين"، 39: 43، 41-PLA Notes، 2002، ومبادرة ماندا للإغاثة الكوميدية، إطار عمل لتمكين النساء والفتيات: إرشادات للمتقدمين والممنوحين من مبادرة ماندا للإغاثة الكوميدية 2014

المنشور 8 سلم المشاركة



المقابلة (كسب العيش)

المُقابِل

سيناريو: مشروع كسب العيش في ريف تنزانيا

قررت منظمك تطوير مشروع لكسب العيش للسكان الأكثر تهميشاً وقرراً في منطقة ريفية نائية في تنزانيا. قبل تطوير المُقترح، تقوم بإجراء تحليل للوضع يتضمن جمع البيانات من المجتمع باستخدام المقابلات الفردية. تدرك منظمك أن هناك قضايا رئيسية تتعلق بملكية الأرض.

صادف امرأة تبلغ من العمر 70 عاماً تعيش على أطراف القرية مع حفيدتها البالغة من العمر 10 سنوات والتي مات والداها. وتجري مقابلة شبه منظمة مع المرأة لمعرفة سبب عدم وصولها إلى الأرض للزراعة.

نقاط رئيسية

- يجب أن تكون المقابلة مثل محادثة أكثر من كونها مسحاً. ومع ذلك، ينبغي عليك أن تتبع النص الأصلي للمقابلة. في هذا التمرين، الأمر متروك لك للتوصل إلى ما لا يقل عن أربع نقاط تحتاج إلى إجابات عليها. اكتب أسئلتك على شكل نقاط قبل بدء المقابلة.
- تأكد من معالجة قضايا السرية والمخاوف الأخلاقية، مثل الحصول على موافقة الشخص المُقابل وإجراء المقابلة على انفراد.

المُقابِل

سيناريو: مشروع كسب العيش في ريف تنزانيا

قررت منظمة ما تطوير مشروع لكسب العيش للسكان الأكثر تهميشاً وقرراً في منطقة ريفية نائية في تنزانيا. قبل تطوير المُقترح، سيتم إجراء تحليل للوضع. يُطلب منك إجراء مقابلة كجزء من هذا.

أنت امرأة تبلغ من العمر 70 عاماً فقدت زوجها وابنها، وغادر أطفالها المجتمع منذ فترة طويلة. وأنت الآن فقيرة جداً. تعيشين على أطراف القرية مع حفيدتك البالغة من العمر 10 سنوات والتي مات والداها. تحصلين فقط على معاش اجتماعي صغير. أنت بحاجة لتوليد الدخل.

نقاط رئيسية

تجري مقابلة معك. يتمثل دورك في أن تكون أحد ما يلي أو أكثر:

- خجولة وغير حازمة
- ثرثرة، ولكن ليس حول القضايا التي يريد المُقابل التركيز عليها
- دفاعية أو عدوانية
- مرتبكة قليلاً

لا تتردد في اختيار شخصية مُحددة لك.

تابع

تابع من الصفحة السابقة

المراقب

سيناريو: مشروع كسب العيش في ريف تنزانيا

قررت منظمة ما تطوير مشروع لكسب العيش للسكان الأكثر تهميشاً وفقراً في منطقة ريفية نائية في تنزانيا. قبل تطوير المقترح، يُطلب منك المشاركة في تحليل الوضع وإعطاء رأيك الفردية أثناء المقابلة.

أنت امرأة تبلغ من العمر 70 عاماً فقدت زوجها وابنها وتجري مقابلتها. غادر أطفالها الآخرون المجتمع منذ وقت طويل. وهي فقيرة جداً. تعيش على أطراف القرية مع حفيدتها البالغة من العمر 10 سنوات والتي مات والداها. تتلقى فقط معاش اجتماعي صغير. وهي بحاجة لتوليد الدخل.

نقاط رئيسية

راقب بعناية:

- كيف يتعامل المُقابل مع النساء ويشرح الغرض من المقابلة وإجراءاتها؟
- ما نوع اللغة التي يستخدمها المُقابل لشرح الغرض من المقابلة وإجراءاتها ولطرح الأسئلة؟
- كيف تشجع لغة جسد المُقابل أو تثبط من المحادثة؟
- كيف يتفاعل المُقابل مع ردود المرأة، خاصة عندما لا تجيب على الأسئلة؟
- كيف تصف الديناميكيات بين الاثنين؟
- كيف تصف أجواء المُقابلة؟

المنشور 9 ب المقابلة (مخيم اللاجئين)

المُقابِل

سيناريو: الأمان والوصول إلى الخدمات في مخيم للاجئين

اندلعت الحرب الأهلية في دولة ما في جنوب شرق آسيا. فر الكثير من الناس إلى مخيمات اللاجئين عبر الحدود. ولأن الصراع كان غير متوقع، كان الاستعداد ضئيلاً. تم إرسال فريق من الخبراء إلى المخيم لمعرفة ما إذا كانت الخدمات متاحة للجميع هناك، بغض النظر عن العمر أو النوع الاجتماعي أو العرقي أو حالة الإعاقة. أنت تجري مقابلة شبه منظمة مع امرأة كبيرة في السن فقدت منزلها وهي موجودة هناك بمفردها.

نقاط رئيسية

- يجب أن تكون المقابلة مثل محادثة أكثر من كونها مسحاً. ومع ذلك، ينبغي عليك أن تتبع النص الأصلي للمقابلة بحيث تُغطي نفس المواضيع في كافة المقابلات التي تُجريها. في هذا التمرين، الأمر متروك لك للتوصل إلى ما لا يقل عن أربع نقاط تحتاج إلى إجابات عليها. اكتب أسئلتك على شكل نقاط قبل بدء المقابلة.
- تأكد من معالجة قضايا السرية والمخاوف الأخلاقية، مثل الحصول على موافقة الشخص المُقابل وإجراء المقابلة على انفراد.
- تذكر أن من تجري معه المُقابلة قد يكون مصدوماً.

الشخص الذي تجرى معه المقابلة

سيناريو: الأمان والوصول إلى الخدمات في مخيم للاجئين

اندلعت الحرب الأهلية في دولة ما في جنوب شرق آسيا. فر الكثير من الناس إلى مخيمات اللاجئين عبر الحدود. ولأن الصراع كان غير متوقع، كان الاستعداد ضئيلاً. تم إرسال فريق من الخبراء إلى المخيم لمعرفة ما إذا كانت الخدمات متاحة للجميع هناك، بغض النظر عن العمر أو النوع الاجتماعي أو العرقي أو حالة الإعاقة. يُطلب منك إجراء مقابلة كجزء من هذا.

أنت امرأة مسنة فقدت منزلها وطريقة عيشها. ورحل أبناؤك منذ سنوات عدة. ومع ذلك، من المحتمل أن يكونوا قد نزحوا أيضاً بسبب الصراع. لا يوجد لديك أي وسيلة للتواصل معهم. أنت قلقة عليهم وتفقدتهم كثيراً. وأنت غير سعيدة لأنك في بلد غريب.

نقاط رئيسية

تجري مقابلة معك. يتمثل دورك في أن تكون أحد ما يلي أو أكثر:

- خجولة وغير حازمة
 - ثائرة، ولكن ليس حول القضايا التي يريد المُقابل التركيز عليها
 - دفاعية أو عدوانية
 - مرتبكة قليلاً
- لا تتردد في اختيار شخصية مُحددة لك.

تابع

تابع من الصفحة السابقة

المراقب

سيناريو: الأمان والوصول إلى الخدمات في مخيم للاجئين

اندلعت الحرب الأهلية في دولة ما في جنوب شرق آسيا. فر الكثير من الناس إلى مخيمات اللاجئين عبر الحدود. ولأن الصراع كان غير متوقع، كان الاستعداد ضئيلاً. تم إرسال فريق من الخبراء إلى المخيم لمعرفة ما إذا كانت الخدمات متاحة للجميع هناك، بغض النظر عن العمر أو النوع الاجتماعي أو العرقي أو حالة الإعاقة. أنت تجري مقابلة شبه منظمة مع امرأة كبيرة في السن فقدت منزلها وهي موجودة هناك بمفردها.

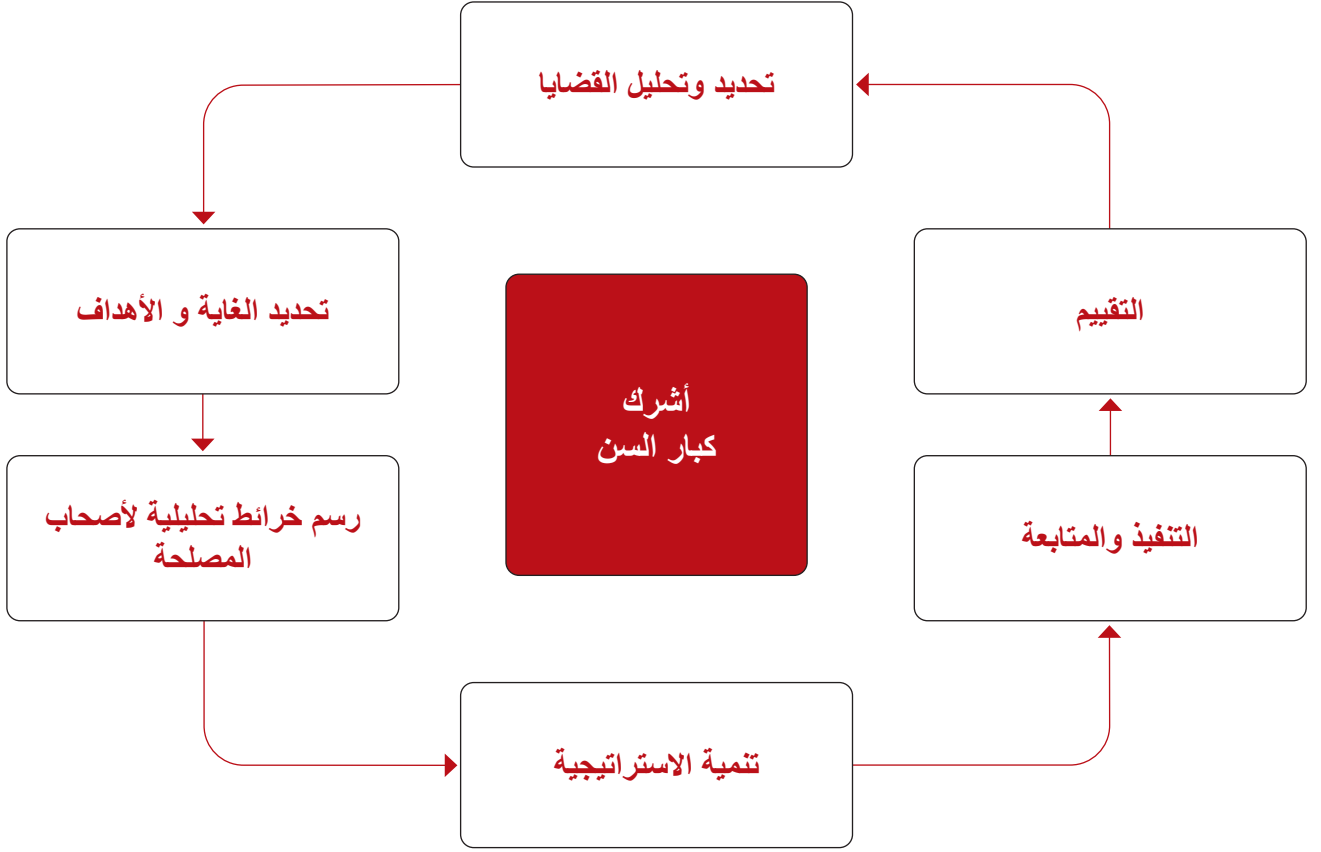
نقاط رئيسية

راقب بعناية:

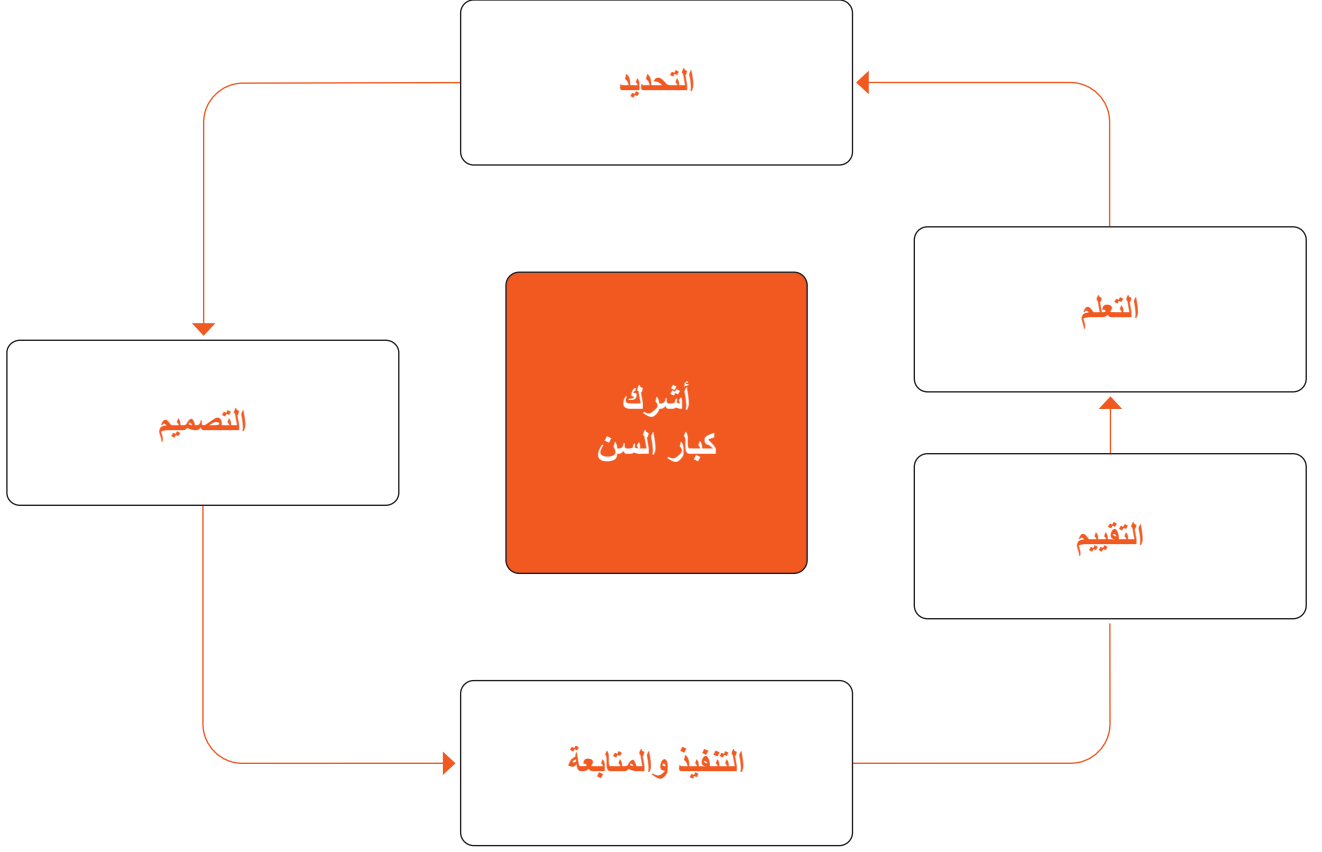
- كيف يتعامل المُقابل مع النساء ويشرح الغرض من المقابلة وإجراءاتها؟
- ما نوع اللغة التي يستخدمها المُقابل لشرح الغرض من المقابلة وإجراءاتها ولطرح الأسئلة؟
- كيف تشجع لغة جسد المُقابل أو تثبط من المحادثة؟
- كيف يتفاعل المُقابل مع ردود المرأة، خاصة عندما لا تجيب على الأسئلة؟
- كيف تصف الديناميكيات بين الاثنين؟
- كيف تصف أجواء المُقابلة؟

إرشادات الاستماع النشط

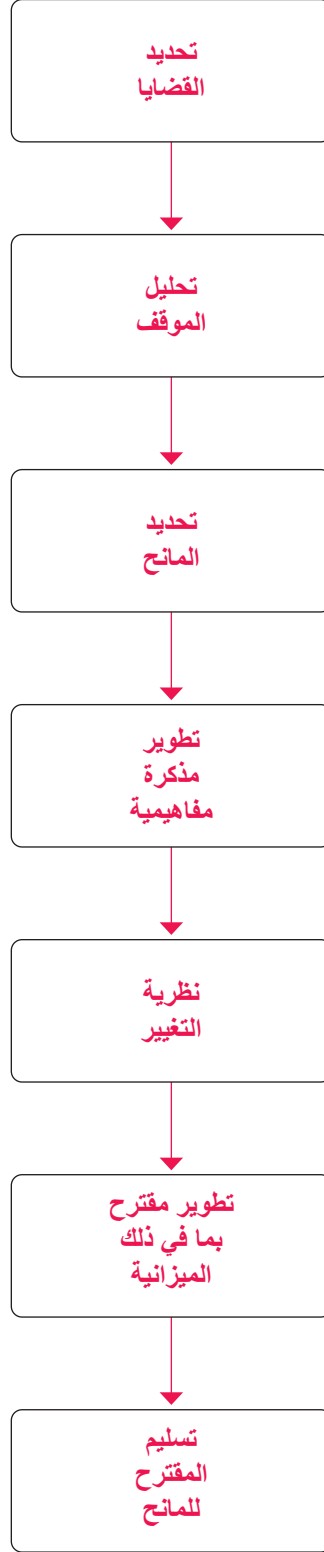
- انتبه لما يقوله الشخص. أظهر له أنك تستمع إليه. أخبره أنك ستدوّن الملاحظات. قدم ملاحظات لفظية وغير لفظية، مثل التواصل البصري والإيماء والابتسام.
- كرر أو أعد صياغة ما يقوله لك الشخص لتشجعه على الرد الكامل. على سبيل المثال، قد يقول المتشكك: "أنا لا أستطيع بالفعل المشاركة في هذا التدريب." ويمكن أن تكون إجابتك: "إنّ تعتقد أنك لا تستطيع المشاركة في هذا التدريب؟" أخبرني أكثر."
- اعمس المشاعر والتجارب التي يصفها الشخص. افهم التلميحات. على سبيل المثال، قل: "إذا أنت مستاء جداً من هذا"، "أنت تعطيني انطباعاً بأن هذا يقلقك كثيراً" أو "مما قلته، يبدو لي أنك تجد نفسك في مأزق. أنت متشكك بشأن محتوى هذا التدريب، لكنك تشعر بالفضول أيضاً."
- لخص مشاعر الشخص وخبراته للتركيز على قضية أو طلب التأكيد. على سبيل المثال، يمكن أن تقول: "أتفهم أنك لا تريد المشاركة في أجزاء معينة من التدريب، لكنك ستكون على استعداد لتجربة الجلسة التمهيدية هل هذا صحيح؟"
- اطرح. الأسئلة بطريقة داعمة تشجع الشخص على تقديم مزيد من المعلومات أو توضيح أي ارتباك. على سبيل المثال، يمكن أن تقول: "لست متأكدًا من أنني فهمت تماماً ما قلته عن X" أو "هل يمكنك قول المزيد عن Y؟"
- قدم ملاحظات على أفكار الشخص أو مشاعره. افصح عن المعلومات الشخصية ذات الصلة بك. على سبيل المثال، يمكن أن تقول: "أتفهم ترددك، لأنه كانت تعتريني مخاوف مماثلة قبل تدريبي الأول أيضاً."
- كن داعماً. أظهر بعض الدفء والاهتمام. على سبيل المثال، يمكن أن تقول: "يبدو أنك وجدت حلاً جيداً جداً. يمكننا بالتأكيد التحدث أكثر عن هذا لاحقاً، إذا كنت ترغب في ذلك."
- ابق هادئاً. اعط للشخص الوقت الكافي للتفكير كما للحديث. كن مُتصالحاً مع الصمت.



المنشور 10ب دورة المشروع



المنشور 10 ج عملية تطوير مقترح



دراسة حالة: ما بعد الكارثة

دراسة حالة

سيناريو

خلال هطول الأمطار الغزيرة في سيريلانكا مؤخراً، دُفنت العديد من القرى تحت الانهيارات الطينية وفيضان الأنهار. تم إجلاء آلاف الأشخاص إلى أقرب بلدة آمنة حيث تم إنشاء مركز إجلاء.

أدى التعاون بين السلطات المحلية ومنظمات المجتمع المدني، بما في ذلك جمعيات كبار السن ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة، إلى تعيين لجنة إدارية وفريق عمل لإدارة المركز وضمان رفاهية الأشخاص الذين تم إجلاؤهم. وكانت اللجنة مكونة من أعضاء من مجموعات نسائية مختلفة، بما في ذلك كبيرات السن والنساء ذوات الإعاقة. تضمنت مسؤولياتهم العثور على أفراد الأسرة الذين انفصلوا عن بعضهم البعض، وتوزيع الطعام والملابس، وإدارة الأنشطة والدروس للأطفال، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، وترتيب الفحوصات الطبية والعلاج.

وتشكلت لجنة أخرى من الذكور من مختلف الفئات المجتمعية لدعم جهود الإنقاذ. تضمن العمل زيارة المناطق المتضررة، والتحدث إلى القرية والزعماء الدينيين والسلطات المحلية ورؤساء الأسر المتضررين لتقييم الحاجة إلى المساعدة، والتخطيط لكيفية مساعدة المجتمعات على إعادة بناء حياتهم وتقليل الآثار طويلة المدى للكارثة.

ناقش الأسئلة الآتية: حاول تطبيق عناصر تحليل النوع الاجتماعي (مجالات البحث، المشاركة، الصلاحيات، مراعاة النوع الاجتماعي / التحول في النوع الاجتماعي):

- ما هي العناصر التي لديك معلومات عنها؟ بماذا يُخبرك هذا؟ بماذا يُخبرك هذا؟
- ما العناصر التي تحتاج إلى مزيد من المعلومات عنها؟
- ما هي الأسئلة الإضافية التي تحتاج إلى طرحها لتحديد ما إذا كان قد تم النظر في العوائق التي تحول دون الإدماج (المتعلقة بالنوع الاجتماعي والعمر والإعاقة)؟

دراسة حالة: الماء والإصحاح والنظافة الشخصية

دراسة حالة

سيناريو

تعاني أجزاء من شرق إفريقيا بشكل متزايد من الظروف المناخية القاسية، التي تتراوح من هطول الأمطار الغزيرة خارج مواسم الأمطار المعتادة إلى الجفاف الشديد.

وقد أدى ذلك إلى انقطاع المجتمعات الريفية في بعض الأحيان عن الخدمات في أقرب المدن. لقد عانوا من نقص في غلة المحاصيل وارتفاع معدلات الإصابة بالأمراض التي تنقلها المياه. هاجر الكثير من الناس، وخاصة الشباب منهم، إلى المناطق الحضرية أملين في العثور على عمل والحصول على خدمات أفضل. عادة ما يتخلف كبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة عن الركب، ويقومون في كثير من الأحيان برعاية الأطفال الصغار.

تعمل منظمة دولية متخصصة في تحسين الوصول إلى المياه الآمنة والصرف الصحي على تطوير برامج عمل جديدة لدعم المجتمعات التي لم يتم منحها الأولوية لتحسين مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة. نهج هذه المنظمة هو:

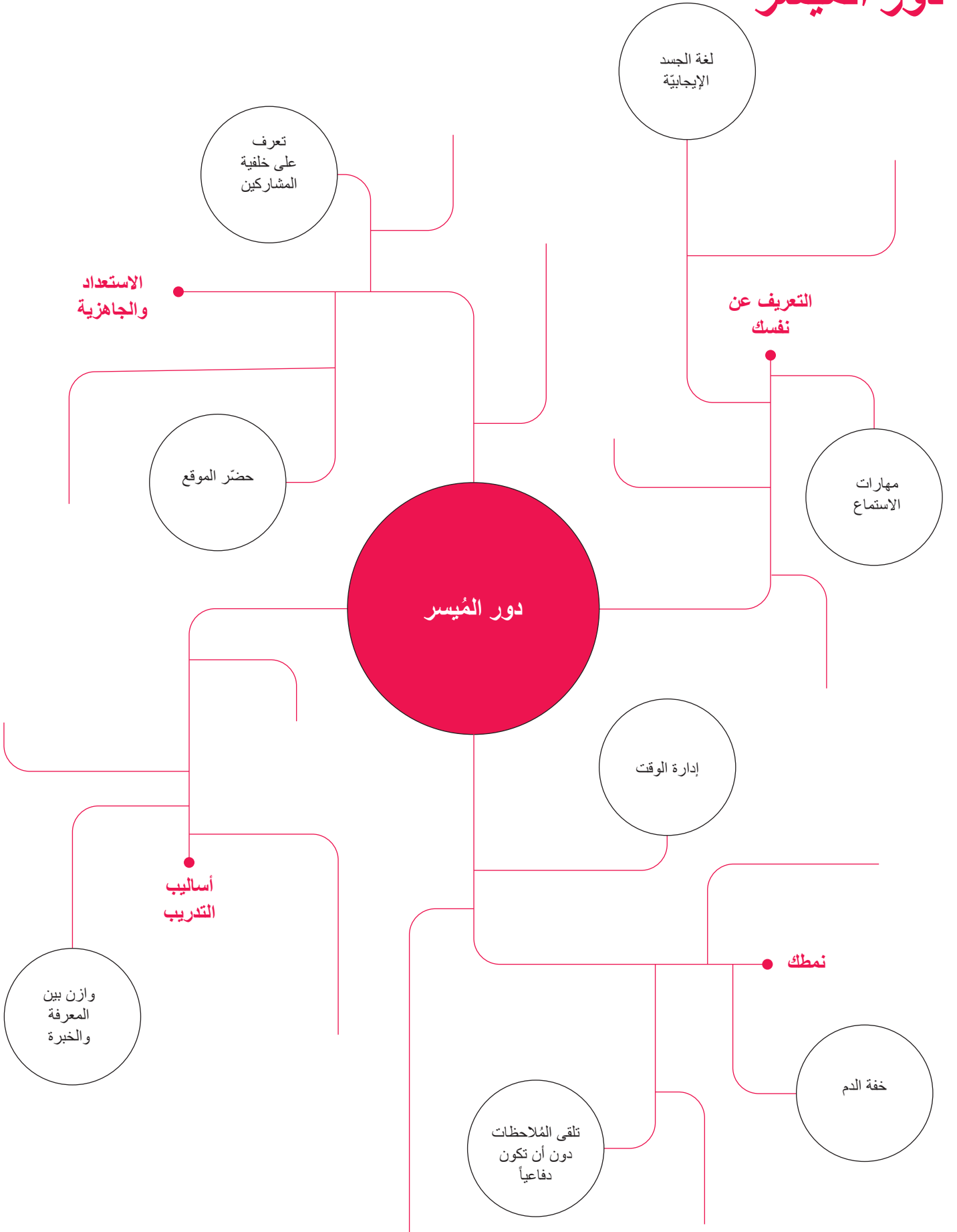
- سيكون الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية المحسنة بناءً على الطلب وتقررها اللجنة.
- ستساهم المجتمعات بجزء من تكلفة العمل (٢٠ في المائة). يجب أن يلتزم أعضاء المجتمع أيضاً بالحفاظ على مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة.
- سيتم تدريبهم على كيفية القيام بذلك كجزء من المشروع.

تم تشكيل لجنة لتحديد المرافق التي يجب توفيرها، وأين يتم وضعها، وأي الأسر يجب أن تتلقى المياه المنقولة بالأنابيب، ومكان تركيب المضخات أو الآبار، وكيفية تمويل أعمال البناء.

تتكون اللجنة من عدد متساوٍ من النساء والرجال. في اجتماعها الأخير، قررت اللجنة أن أولئك الذين لا يستطيعون المساهمة مالياً في تكلفة إنشاء المرافق الجديدة يمكنهم المساهمة من خلال العمل. يمكن للنساء أن يعتنين بأطفال العمال وتحضير الطعام للعمال. كما قررت اللجنة أن المياه المنقولة بالأنابيب ستكون متاحة لبعض أفراد المجتمع وأنه سيتم بناء بئر مغطى في وسط القرية استناداً إلى تحديد مكان وجود أولئك الذين يعانون من مشاكل في الحركة. اختارت اللجنة ثلاثة شباب عاطلين عن العمل لتدريبهم على صيانة المرافق الجديدة.

ناقش الأسئلة الآتية: حاول تطبيق عناصر تحليل النوع الاجتماعي (مجالات البحث، المشاركة، الصلاحيات، مراعاة النوع الاجتماعي / التحوّل في النوع الاجتماعي):

- ما هي العناصر التي لديك معلومات عنها؟ بماذا يُخبرك هذا؟ بماذا يُخبرك هذا؟
- ما العناصر التي تحتاج إلى مزيد من المعلومات عنها؟
- ما هي الأسئلة الإضافية التي تحتاج إلى طرحها لتحديد ما إذا كان قد تم النظر في العوائق التي تحول دون الإدماج (المتعلقة بالنوع الاجتماعي والعمر والإعاقة)؟



المواقف الصعبة التي تواجه التيسير (السيناريو 1)

- يشتكي رجل كبير السن مراراً وتكراراً من أن كل شيء يُقدّم للمرأة ويتساءل لماذا لا يحظى الرجال بنفس الاهتمام.
- تشكو امرأة كبيرة في السن من أنك تقوّض مكانة المرأة العزيزة كربة منزل وأنت تحاول تحويلها إلى رجل.
- تحاول امرأة من كبيرات السن التحدث لكن المشاركين الذكور يقاطعونها باستمرار.
- يتحدى أحد المشاركين دقة أو قيمة ما تقدمه.

المنشور 13ج المواقف الصعبة التي تواجه التيسير (السيناريو 2)

- يشتكي أحد المشاركين من أن الحديث عن كبار السن مضيعة للوقت في الوقت الذي يجب أن نهتم فيه بالأطفال والشباب.
- أثناء المناقشة، يتحدث العديد من الأشخاص في وقت واحد.
- ينام المشاركون، أو يعيّنون بهواتفهم أو أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم، أو يتحدثون مع بعضهم البعض وأنت تقدّم شيء ما.

التعامل مع المشاركين الذين يُشكلون تحدٍ

الدور	لماذا يحدث	ما الذي يُمكن أن تفعله
شخص يُحاول إحراجك	ربما يكونون شخصيات مُحببة معظم الوقت لكنهم ينتشون بسبب وظيفتهم أو مشاكلهم الشخصية.	<ul style="list-style-type: none"> حافظ على سيطرتك على أعصابك. أنفق مع فكرة واحدة بصدق، ثم انتقل إلى شيء آخر. إذا ذكر الشخص حقيقة خاطئة، فقم بتحويلها على المجموعة ليرفضوها من جانبهم. تحدث مع الشخص على انفراد كملاد أخير لمعرفة ما يزعجه.
المتسكع	فكرة واحدة تؤدي إلى أخرى وتأخذ هذا الشخص على بعد أميال من نقطته الأصلية.	<ul style="list-style-type: none"> عندما يتوقف الشخص لالتقاط أنفاسه، اشكره وأعد تركيز انتباه المجموعة وامضي قدماً. بطريقة ودية، أشر إلى "أننا ابتعدنا قليلاً عن الموضوع". كملاد أخير، استخدم جدول التدريب الخاص بك كخُذر. انظر إلى ساعتك وقل: "الوقت محدود".
ذو الإجابة الجاهزة	يريد حقاً المساعدة، لكنه يُصعب الأمر عن طريق منع الآخرين من المشاركة.	<ul style="list-style-type: none"> قاطع الشخص بلباقة عن طريق سؤال المشاركين الآخرين. اقترح أن "نساعد الآخرين على العمل". اطلب من الشخص التلخيص. سيقوم ذلك منتبهين وسيرفع من حماسهم.
المُدرش	عادة ما تكون المحادثات حول الأشياء الشخصية ولكنها قد تكون مرتبطة بالموضوع.	<ul style="list-style-type: none"> انده على الشخص بالاسم واطرح سؤالاً سهلاً. انده على الشخص بالاسم، وكرر آخر رأي تم التعبير عنه، واسأل عن رأيه فيه. ضمه إلى المناقشات.
تصادم الشخصيات	يتصادم شخصان أو أكثر، مما يؤدي إلى تقسيم المجموعة إلى جبهات. وسيُعرض هذا نجاح الدورة للخطر.	<ul style="list-style-type: none"> حاول تسليط الضوء على مجالات الاتفاق بين المشاركين. الفت الانتباه إلى الهدف من الجلسة. قم بتوجيه سؤال حول الموضوع إلى شخص غير مشارك في الخلاف. كملاد أخير، اذكر بصراحة أنه يجب استبعاد الأمور الشخصية من المناقشة.

تابع

التعامل مع المشاركين الذين يُشكلون تحدٍ تابع

تابع من الصفحة السابقة

الدور	لماذا يحدث	ما الذي يُمكن أن تفعله
مسار خطأ	طرح أفكار من الواضح أنها غير صحيحة.	<ul style="list-style-type: none"> قل: "هذه طريقة واحدة للنظر إلى الموضوع" وقم بإجراء أي تصحيحات بلباقة. قل: "سمعت وجهة نظرك، لكن هل يمكننا التوفيق بين ذلك وبين وضعنا الحالي؟" تعامل مع الموقف بلباقة، لأنك سوف تتناقض مع الشخص. تذكر أن جميع أعضاء المجموعة سوف يسمعون كيف ترد على كل فرد. يمكنك تشجيع المشاركة أو ردعها بالطريقة التي تتواصل بها.
الهادئ	<ul style="list-style-type: none"> يشعر بالملل لا مبالٍ خجول فوقى 	<ul style="list-style-type: none"> اكتسب اهتمامهم عبر طلب رأيهم. اسأل الشخص المجاور لهم. ثم اطلب من الشخص الهادئ أم يُعلق على وجهة النظر التي سمعها. امدح الشخص في المرة الأولى التي شارك فيها. كن صادقاً. أظهر الاحترام لتجربة الشخص، ثم اطلب أفكاره.
العنيد	لا يرى الجانب الآخر. يدعم وجهة نظره بغض النظر عما سيحدث.	<ul style="list-style-type: none"> اطلب من أعضاء المجموعة الآخرين التعليق على أفكاره. قد يضيفون منظوراً آخر ويساعدون الشخص على الرؤية بشكل مختلف. ذكر الشخص أن الوقت قصير. اقترح عليهم قبول رأي الأغلبية. أخبرهم أنك مستعد للحديث إلى هذا الشخص لاحقاً. وتابع بعدها.
الثرثار	<ul style="list-style-type: none"> متحمس جداً مُتباهي مُطّلع مجرد ثرثار 	<ul style="list-style-type: none"> أبطئ من سرعة الشخص بطرح بعض الأسئلة الصعبة عليه. قل: "هذه نقطة مثيرة للاهتمام. الآن، فلنستمع إلى رأي الآخرين بخصوصها." استفد من معرفة الشخص وانقلها إلى المجموعة بنفسك. بشكل عام، لأي شخص يفرط في الكلام، يجب أن تسلط الضوء على حاجة الجميع لفرصة المشاركة.
المُتذمّر	لديه ما يُزعجه على الدوام وكثير الشكوى أو لديه شكوى مشروعة.	<ul style="list-style-type: none"> أشر إلى أن الهدف هو العمل بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والتعاون في ظل الظروف الحالية. أخبر الشخص أنك ستناقش مشكلته معه على انفراد في وقت لاحق. اطلب من أعضاء المجموعة الآخرين التعليق على أفكاره.

المصدر: كار د أ، "كيفية التيسير"، الجمعية الأمريكية للتدريب والتطوير، العدد 9406، يونيو 1994

المنشور 14

نموذج تقييم التدريب

1. يرجى تقييم الخدمات اللوجستية والتحضير للتدريب على مقياس من 1 (سيئ جداً) إلى 5 (ممتاز)					
5	4	3	2	1	
					التواصل قبل التدريب
					التواصل أثناء التدريب
					اللوجستيات وتنظيم التدريب
					الطعام
					الإقامة (إذا توفرت)
					إمكانية الوصول إلى الموقع
					الترجمة الفورية (إذا توفرت)

2. يرجى تقييم تيسير التدريب على مقياس من 1 (سيئ جداً) إلى 5 (ممتاز)					
5	4	3	2	1	
					وضوح العروض التقديمية والشروحات
					دعم المشاركين وبناء الثقة
					اختيار التمارين وطرق وأدوات التيسير
					إدارة الوقت والاهتمام بمستويات الطاقة
					إمكانية الوصول إلى الجلسات

3. يرجى تقييم محتوى التدريب على مقياس من 1 (سيئ جداً) إلى 5 (ممتاز)					
5	4	3	2	1	
					من ناحية صلته بعملك والمعرفة والمهارات التي اكتسبتها
					التعليقات
				
				
				
				
				

تابع

المنشور 14 نموذج تقييم التدريب تابع

تابع من الصفحة السابقة

4. ما هي الجلسات التي وجدتها أكثر فائدة؟
التعليقات
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ما هي الجلسات التي وجدتها أقل فائدة؟
التعليقات
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. ما هي المواضيع التي قد تحتاج إلى مزيد من المساعدة أو التدريب لتصبح واثقاً منها؟
التعليقات
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

تابع

المنشور 14 نموذج تقييم التدريب تابع

تابع من الصفحة السابقة

7. بشكل عام، هل لبي التدريب توقعاتك؟

نعم، على نحو كامل جزئي لا إطلاقاً

التعليقات

8. هل كان هناك أي شيء ناقص كان يجب تضمينه في التدريب؟

التعليقات

9. هل لديك أي تعليقات أو اقتراحات أخرى، بما في ذلك أنشطة تعتقد أنها ستكون مفيدة للتدريب في المستقبل؟

التعليقات

شكراً لملاحظاتكم.

HelpAge

International

منظمة HelpAge International هي شبكة
عالمية من المنظمات التي تدعم حقوق كافة كبار
السن لينعموا بحياة كريمة، وصحية، وأمنة.

منظمة HelpAge International
ص.ب. 78840، لندن SE1P 6QR، المملكة المتحدة
هاتف: +44 (0)20 7278 7778
فاكس: +44 (0)20 7387 6992
info@helpage.org
www.helpage.org
جمعية خيرية مسجلة تحت رقم 288180

المساهمات واردة من منظمة HelpAge International،
مجموعة التعلم حول النوع الاجتماعي الدولية
كُتِب من قبل كارين أندريا، وسيلفي كوردير، وجورجينا فينتش،
منظمة HelpAge International
حرره سيليا نيل وجورجينا فينتش
تُرجمته للغة العربية أماني أبو آغا.
وصمّم من قبل www.truedesign.co.uk

HelpAge International  @HelpAge 

حقوق النشر © منظمة HelpAge International في آذار 2020. وتُرجم إلى العربي في 2022.
هذا العمل مرخص بموجب ترخيص المشاع الإبداعي - غير تجاري
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>

يجوز استنساخ أي أجزاء من هذا المنشور دون إذن لأغراض تعليمية وغير ربحية. يرجى الاعتراف بأن الفضل يعود لمنظمة
HelpAge International بوضوح وإرسال نسخة أو رابط إليها.

ISBN 978-1-910743-70-6