



Малик Алымкулов/HelpAge International

Раздаточные материалы

Курс по гендерному равенству
HelpAge International

HelpAge

International

Раздаточные материалы

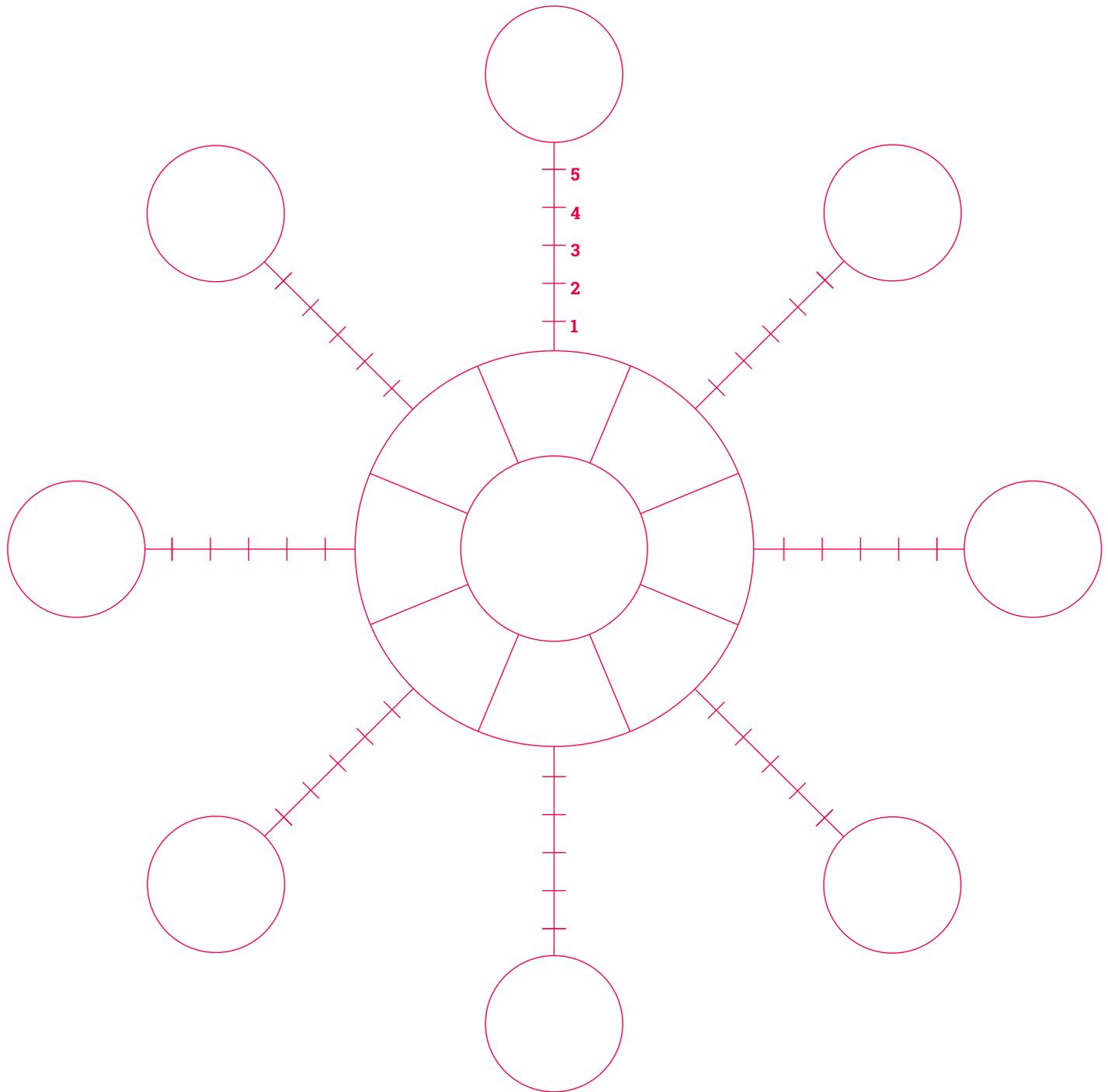
Содержание

- 3** 1. Новые начинания - люди
- 4** 2a. Колесо идентичности
- 5** 2b. Колесо идентичности (часть 1; пример)
- 6** 2c. Колесо идентичности (часть 2; пример)
- 7** 3. 24-часовой день
- 8** 4a. Гендерные роли и потребности
- 10** 4b. Гендерные роли и потребности (упражнение)
- 11** 4c. Гендерные роли и потребности (выполненное упражнение)
- 12** 5. Учет гендерных аспектов
- 13** 6a. Гендерный анализ (упражнение)
- 14** 6b. Гендерный анализ (выполненное упражнение)
- 16** 7. Структура 4 форм силы
- 17** 8. Лестница участия
- 18** 9a. Проведение интервью (средства к существованию)
- 20** 9b. Проведение интервью (лагерь беженцев)
- 22** 9c. Рекомендации по активному слушанию
- 23** 10a. Цикл адвокации
- 24** 10b. Проектный цикл
- 25** 10c. Процесс разработки предложения
- 26** 11. План действий по учету гендерных аспектов
- 28** 12a. Учебный пример: после стихийного бедствия
- 29** 12b. Учебный пример: водоснабжение, канализация и гигиена
- 30** 12c. Учебный пример: предложение и финансировании
- 31** 13a. Роль фасилитатора
- 32** 13b. Сложные ситуации для фасилитации (сценарий 1)
- 33** 13c. Сложные ситуации для фасилитации (сценарий 2)
- 34** 13d. Работа с проблемными участниками
- 36** 14. Форма оценки тренинга

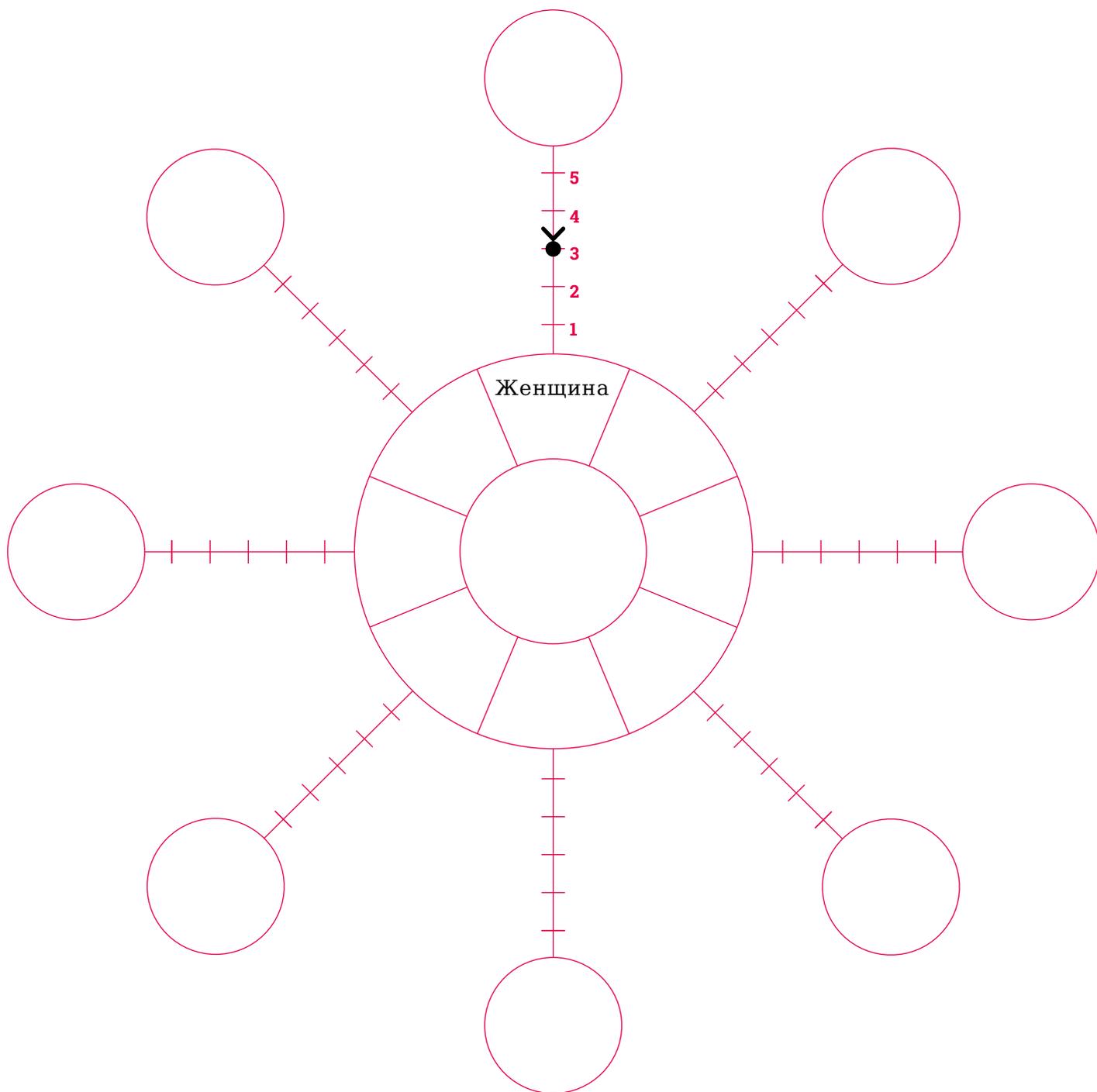
Новые начинания - люди

Люди	Ваш выбор	Выбор группы
<p>Джейн 45 лет. Она опытный учитель. В детстве при переливании крови ее заразили ВИЧ.</p>		
<p>Карим - 17-летний подросток. Он учится на сантехника. Его интересуют экологически чистые системы. Обычно он очень приветлив, добр и отзывчив, однако у него случаются внезапные изменения в поведении, и он становится агрессивным.</p>		
<p>Софии 55 лет. Она работает акушеркой. У нее была выявлена наркотическая зависимость, за которую ее несколько раз отстраняли от работы.</p>		
<p>Джулиусу 22 года, у него хорошее здоровье. Он был вынужден покинуть свою страну, где его обвиняли в распущенности из-за его гендерной принадлежности. Будучи писателем, он мог рассчитывать на успешное будущее до того, как покинул свою страну.</p>		
<p>Ролихлахла - 68-летний вождь племени. Он привел свою общину к экономическому успеху и обеспечил ее всеми доступными услугами, в том числе коммунальными. Временами с ним бывает трудно, так как он считает, что всегда прав.</p>		
<p>Минаски - 22-летняя красивая и веселая студентка. Куда бы она ни пошла, она поднимает окружающим настроение. Она еще не решила, чем хочет зарабатывать на жизнь. Она страдает от расстройства пищевого поведения, которое началось, когда ей было 15 лет, хотя сейчас она питается здоровой пищей.</p>		
<p>Мамаду 35 лет. Он - эксперт в области сельского хозяйства и рыболовства. Мамаду сыграл важную роль в разработке успешных проектов, финансируемых Всемирным банком. Он слепой. Иногда он может быть высокомерным и требовательным.</p>		
<p>Роберто под 30 лет. Он научился основам выживания, работая проводником в тропических лесах. У него отличные лидерские качества. Роберто признался, что много лет назад бросил человека на верную смерть, но утверждает, что ему пришлось сделать выбор между спасением этого человека и остальных членов группы.</p>		
<p>Джульетта - 75-летняя библиотекарь на пенсии, у нее пятеро взрослых детей и 15 внуков. Она также является искусным кулинаром и домохозяйкой. Недавно у нее была диагностирована аневризма. Она перенесла профилактическую операцию, чтобы снизить риск разрыва.</p>		
<p>Ральф - 40-летний отец троих детей и капитан рыболовного судна. Он женат, но его жена недавно ушла от него и забрала детей с собой, обвинив его в применении насилия.</p>		
<p>Салману 41 год. В течение многих лет он работал хирургом в районах, где происходили конфликты. Вместе со своим давним партнером, 45-летним бывшим военным, он создал НПО для поддержки людей, страдающих посттравматическим стрессовым расстройством.</p>		
<p>Лидии 30 лет. Она биолог и квалифицированный диетолог. Она вегетарианка. Лидия осуждает интенсивные методы ведения сельского хозяйства и животноводства. Она очень увлечена этой темой.</p>		
<p>Джима - яркая 19-летняя девушка. Она работает механиком и известна как гениальный изобретатель. У нее имеется значительное уродство лица.</p>		

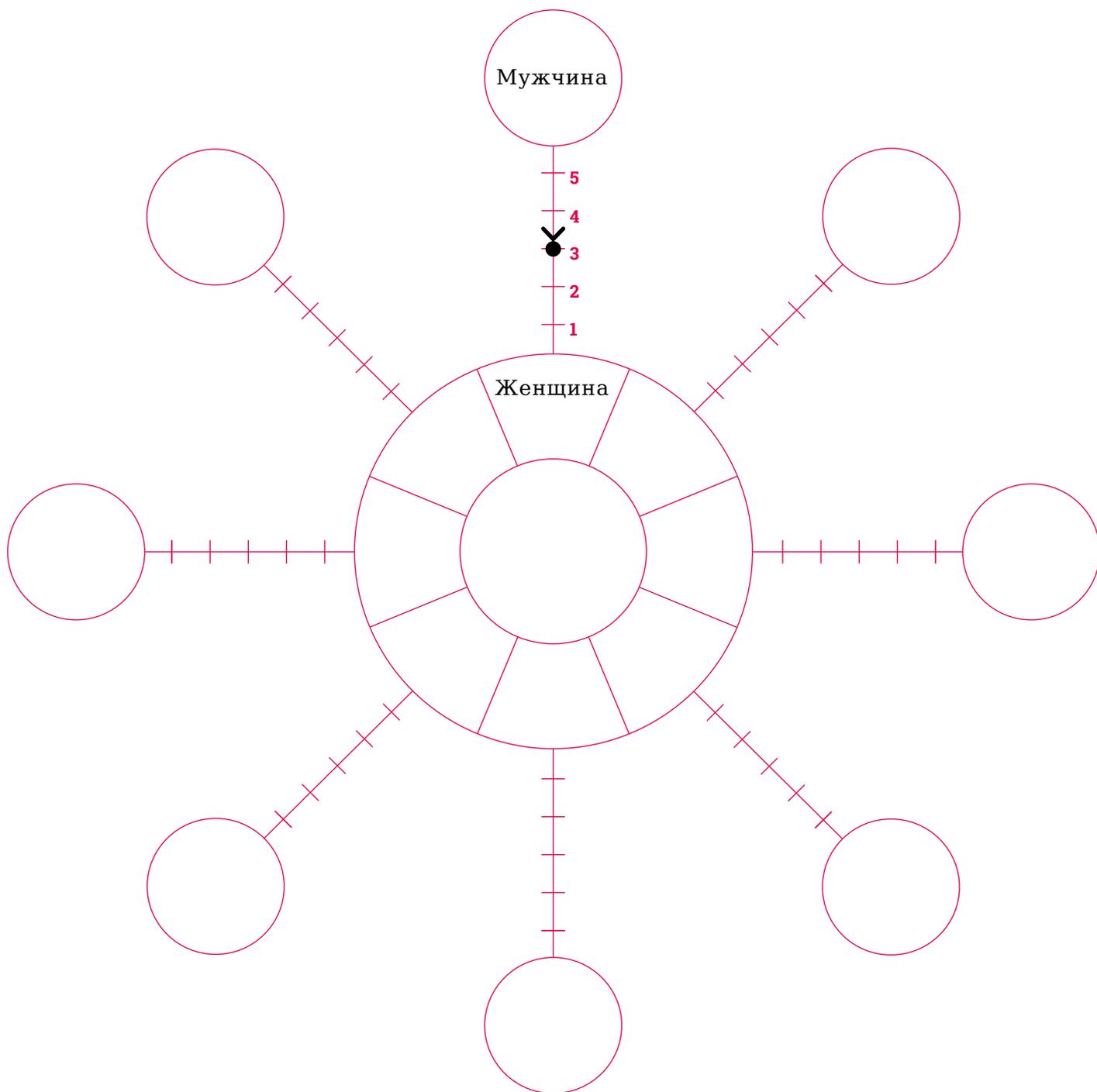
Колесо идентичности



Колесо идентичности (часть 1; пример)



Колесо идентичности (часть 2; пример)



Раздаточный материал 3

24-часовой день

Заполните все виды деятельности, такие как выполнение домашних обязанностей, работа, досуг и общественная деятельность. Используйте указанные часы, чтобы для упрощения и ускорения работы. Разбивать время на минуты не нужно.

Время	Задача молодой женщины	Задача пожилой женщины	Задача молодого мужчины	Задача пожилого мужчины
03:00				
04:00				
05:00				
06:00				
07:00				
08:00				
09:00				
10:00				
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				
18:00				
19:00				
20:00				
21:00				
22:00				
23:00				
24:00				
01:00				
02:00				

Гендерные роли и потребности

Гендерные роли

Производственные роли – это деятельность по производству товаров или услуг на продажу, позволяющая людям выжить. К ним относятся работа по найму, фермерство и торговля.

Репродуктивные роли – это деятельность, которая поддерживает жизнь и здоровье семьи. Она включает деторождение, уход за членами семьи и ведение домашнего хозяйства (например, походы за водой и дровами). Репродуктивные роли часто выполняются вручную, отнимают много времени и не оплачиваются.

Общественные роли – это деятельность, способствующая сплочению сообщества. Она включает организацию общественных мероприятий, таких как церемонии и праздники, благоустройство территории и работу в комитетах. Роли женщин в сообществе часто являются продолжением их репродуктивных функций по мобилизации, уходу и обеспечению, выполняемых на добровольной, неоплачиваемой основе. Общественные роли мужчин часто носят политический характер и включают принятие решений. Они чаще всего оплачиваются и ассоциируются со статусом и властью.

За исключением деторождения и грудного вскармливания, все эти роли могут выполнять как женщины, так и мужчины. Однако культурные и социальные нормы часто закрепляют определенные роли за женщинами или мужчинами, в том числе и в пожилом возрасте. Различным ролям придается различная ценность. Иерархия ролей и то, как роли распределяются между женщинами и мужчинами, приводит к неравному распределению сил между женщинами и мужчинами.

Практические и стратегические гендерные потребности

Практические потребности	Стратегические потребности
<ul style="list-style-type: none">• Обычно носят немедленный и краткосрочный характер;• Характерны только для конкретных женщин, мужчин и представителей другого гендера;• Необходимы людям для выживания в конкретных условиях (еда, жилье, услуги здравоохранения, вода и доход);• Легко поддаются определению женщинами, мужчинами или представителями другого гендера;• Обеспечиваются посредством сочетания производственной и репродуктивной деятельности, например, обустройство колодцев и забор воды, содержание медицинских центров и уход за больными членами семьи, продажа товаров на рынке, чтобы заработать деньги на пропитание семьи, и получение дохода от трудовой деятельности для покрытия семейных расходов.	<ul style="list-style-type: none">• Обычно имеют долгосрочный характер;• Характерны почти для всех женщин, мужчин и людей другого гендера;• В случае женщин часто связаны с их неблагоприятным положением на протяжении жизненного пути, подчиненной ролью, отсутствием ресурсов и образования, уязвимостью к бедности, насилию и т.д.;• Основа неблагоприятного положения и потенциал для изменений не всегда поддаются определению женщинами, мужчинами или представителями другого гендера;• Могут быть удовлетворены путем повышения уровня сознания, повышения уверенности в себе, образования, укрепления движений, политической мобилизации;• Включают юридические права (например, права на землю и наследство), защиту от домашнего насилия, равную оплату труда и контроль женщин над своим телом. Все это бросает вызов подчиненной роли женщин в обществе. Они связаны с разделением труда (кто что делает), властью и контролем (у кого что есть и кто решает, как это использовать).

Продолжение на следующей странице

Раздаточный материал 4а Гендерные роли и потребности - продолжение

Продолжение

Удовлетворение практических потребностей	Удовлетворение стратегических потребностей
<ul style="list-style-type: none">• Проект вовлекает женщин, мужчин и людей другого гендера в качестве получателей и, возможно, участников.• Может улучшить условия жизни женщин, мужчин и представителей другого гендера.• Не изменяет существующие гендерные роли и отношения.	<ul style="list-style-type: none">• Проект вовлекает женщин, мужчин и людей другого гендера в качестве проводников изменений или позволяет им стать проводниками изменений.• Может улучшить положение женщин или людей другого гендера в обществе путем трансформации неравного соотношения сил.
Гендерно-чувствительный подход	Гендерно-трансформирующий подход
<ul style="list-style-type: none">• Проводится гендерный и возрастной анализ.• Гендер очевиден в языке. Используются и анализируются данные с разбивкой по гендеру и возрасту.• Включены конкретные результаты и мероприятия, учитывающие различные потребности и возможности женщин, мужчин и представителей другого гендера.• Вмешательство, скорее всего, будет направлено на удовлетворение их практических или краткосрочных потребностей.	<ul style="list-style-type: none">• Проводится как количественный, так и качественный гендерный и возрастной анализ• Конкретные результаты направлены на изменение неравного распределения сил между женщинами, мужчинами и представителями другого гендера посредством изменения ролей и статуса, а также перераспределения ресурсов.• Гендерное равенство продвигается в качестве основной цели.• Вмешательство направлено на борьбу с существующими нормами и отношениями, которые усиливают стереотипы о гендерных ролях.• Вопросы гендера учтены в ответных мерах, а причины неравенства устраняются в первую очередь.

Раздаточный материал 4b

Гендерные роли и потребности (упражнение)

Подумайте, к каким ролям и потребностям относятся перечисленные в таблице виды деятельности. Поставьте крестики в соответствующих местах. Обратите внимание, что каждый вид деятельности может быть связан с более чем одной ролью или потребностью.

Деятельность	Признанная роль женщины		Удовлетворенная гендерная потребность		
	Репродуктивная	Производственная	Управление сообществом	Практические потребности	Стратегические потребности

Обучение в целях трудоустройства

Обучение для женщин					
• приготовление пищи для семьи					
• пошив одежды на продажу					
• каменная или кирпичная кладка/плотницкое дело					
• управление бизнесом					
Доступ к кредитам*					
Для домохозяйств					
Для женщин					

*микрофинансовые организации или правительство

Базовые услуги

Детские ясли					
В сообществе					
По месту работы матери					
По месту работы отца					
Центр первичной медико-санитарной помощи					
Открыт только в утренние часы					
Открыт в различное время					
Социальные пособия от государства					
Для домохозяйств					
Для женщин					

Участие сообщества

Проекты с участием сообщества					
Время женщины не оплачивается					
Время женщины оплачивается					

Гендерные роли и потребности

(выполненное упражнение)

Ответы даны ниже:

Деятельность	Признанная роль женщины		Удовлетворенная гендерная потребность		
	Репродуктивная	Производственная	Управление сообществом	Практические потребности	Стратегические потребности

Обучение в целях трудоустройства

Обучение для женщин					
• приготовление пищи для семьи	X			X	
• пошив одежды на продажу		X		X	
• каменная или кирпичная кладка/плотницкое дело		X		X	X
• управление бизнесом		X			X
Доступ к кредитам*					
Для домохозяйств		X		X	
Для женщин		X		X	X

*микрофинансовые организации или правительство

Базовые услуги

Детские ясли					
В сообществе	X	X	X	X	
По месту работы матери	X	X		X	
По месту работы отца	X	X		X	X
Центр первичной медико-санитарной помощи					
Открыт только в утренние часы	X			X	
Открыт в различное время	X			X	X
Социальные пособия от государства					
Для домохозяйств		X		X	
Для женщин		X		X	X

Участие сообщества

Проекты с участием сообщества					
Время женщины не оплачивается			X	X	
Время женщины оплачивается		X	X	X	X

Учет гендерных аспектов

Учет гендерных аспектов означает, что гендерное равенство находится в центре вашей работы. Это означает учет вопросов гендера, например, при принятии политических решений, планировании, составлении бюджета, в организационных структурах и операциях.

Учет гендерных аспектов не означает разработку специальных мероприятий для женщин в дополнение к существующей деятельности или обеспечение того, чтобы женщины составляли определенный процент участников, например, 50 процентов участников тренинга или проекта.

Учет гендерных аспектов может означать изменение ваших целей, планов и действий для обеспечения того, чтобы и женщины, и мужчины могли влиять, участвовать и извлекать пользу из мероприятий по развитию. Это может потребовать изменений в организационных структурах, процедурах и культуре для создания среды, которая действительно будет способствовать продвижению гендерного равенства.

Гендерный анализ (упражнение)

Область исследования	Вопросы
Роли и обязанности (разделение труда)	Кто что делает?
Доступ к и контроль над ресурсами	Кто чем владеет? Кто чем может пользоваться и кто имеет над этим контроль?
Телесная автономия, насилие и безопасность	Насколько широко распространено насилие и каков риск подвергнуться насилию?
Знания и информация	Кто какой информацией владеет? Кто получает эту информацию?
Стремление и участие	Кто участвует на каком уровне и с какой целью? (связано с проектом)
Уполномоченные учреждения и выгоды	Кто получает выгоду?

Гендерный анализ (выполненное упражнение)

Области исследования	Вопросы
<p>Роли и обязанности (разделение труда)</p> <p><i>Сила действия</i></p>	<p>Кто что делает?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Что делают женщины, мужчины и представители другого гендера? (задачи/ обязанности)? • Где они выполняют эту деятельность (в доме, сообществе, на рабочем месте или в учреждении)? • Как часто они ее выполняют (ежедневно и сезонно)? Сколько времени они тратят? • Изменилось ли что-нибудь после бедствия/конфликта/кризиса? <p><i>Помните: производственные, репродуктивные и общественные роли</i></p>
<p>Доступ к и контроль над ресурсами</p> <p><i>Сила действия Сила контроля Совместная сила</i></p>	<p>Кто чем владеет? Кто чем может пользоваться и кто имеет над этим контроль?</p> <ul style="list-style-type: none"> • К каким активам, ресурсам и возможностям имеют доступ женщины, мужчины и люди другого гендера? • Кто имеет контроль над ними? • Кто получает доход (внутри и вне домохозяйства)? Кто может решать, что делать с деньгами? • Кто может наследовать землю или имущество, и кто принимает решения об этом? • Как распределяется и расходуется бюджет? <ul style="list-style-type: none"> - на уровне домохозяйства? - на уровне сообщества? • Кому выделяются государственные ресурсы? Кто получает эти ресурсы? <ul style="list-style-type: none"> - на уровне домохозяйства (например, социальные пенсии, пособия, услуги, гуманитарная помощь)? - на уровне сообщества (например, распределение бюджета и расходы на услуги и инфраструктуру, поддержка во время или после бедствия/конфликта/кризиса)? • У кого есть социальный капитал (например, социальные сети и сети поддержки)? • Изменилось ли это после бедствия/конфликта/кризиса?
<p>Телесная автономия, насилие и безопасность</p> <p><i>Сила контроля Сила действия Внутренняя сила</i></p>	<p>Насколько широко распространено насилие и каков риск подвергнуться насилию?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повысил ли доступ к возможностям работы вне дома риск жестокого обращения или насилия дома, на работе или по пути на работу или с работы? • Каковы профессиональные риски для здоровья (например, в период менопаузы или ввиду ограниченных возможностей)? • Каковы риски жестокого обращения или насилия для женщин, мужчин или лиц другого гендера, которые зависят от опекуна или потеряли дееспособность? • Какие риски отсутствия защиты существуют во время бедствия/конфликта/кризиса, включая риск гендерного насилия? • Изменились ли риски и динамика сил после бедствия/конфликта/кризиса?

Продолжение на следующей странице

Раздаточный материал 6b

Гендерный анализ (выполненное упражнение) – продолжение

Продолжение

Области исследования	Вопросы
<p>Знания и информация</p> <p><i>Сила контроля Сила действия Внутренняя сила Совместная сила</i></p>	<p>Кто какой информацией владеет? Кто получает эту информацию?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кто знает о государственной политике и программах и о том, как получить к ним доступ (например, социальная защита)? • Кто знает об институциональной политике и программах (таких как равные возможности при приеме на работу, паритет зарплат, предотвращение сексуального домогательства, механизмы рассмотрения жалоб и претензий)? Всем ли они предоставлены и разъяснены? • Кто знает, как получить доступ к услугам (таким как здравоохранение, доход, юридические услуги, услуги по противодействию гендерного насилия, гуманитарная помощь)? • Кто является членом или имеет доступ к социальным или экономическим сетям, профсоюзам или гуманитарным комитетам для обмена информацией и знаниями и оказания взаимной поддержки? • Каким образом эта информация дает кому-то власть и статус? • Изменилось ли место получения информации и обмена знаниями после бедствия/конфликта/кризиса?
<p>Стремление и участие</p> <p><i>Сила действия Внутренняя сила Совместная сила</i></p>	<p>Кто участвует на каком уровне и с какой целью? (связано с проектом)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все ли женщины, мужчины и представители другого гендера имеют одинаковый выбор деятельности (например, возможности обучения или волонтерства)? • Имеют ли женщины, мужчины и люди другого гендера свободу доступа к общественным местам и участия в мероприятиях проекта? Могут ли они принимать решения и выражать свое мнение? • Оказывается ли поддержка женщинам, мужчинам и представителям другого гендера в участии (например, посредством организации безопасных мест, где каждый может высказаться, обеспечении доступа и доступности мест проведения мероприятий, учета временных ограничений или обязанностей по уходу, адаптации стилей обучения, мер по укреплению уверенности в себе)? • Кто участвует в принятии решений на уровне домохозяйства и сообщества? О каких решениях идет речь (уровень важности и влияния, возможности для планирования проектов)? • Изменились ли структуры принятия решений после бедствия/конфликта/кризиса?
<p>Уполномоченные учреждения и выгоды</p> <p><i>Сила контроля Сила действия Внутренняя сила</i></p>	<p>Кто получает выгоду?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Каковы законы, политика, нормы и структурные ограничения и кому выгоден статус-кво? • Каким образом религиозные или политические группы устанавливают правила и политику или законы, которые поддерживают ситуацию для их собственной выгоды, а не для всех (например, разделение труда)? • Изменилась ли ситуация после бедствия/конфликта/кризиса? Была ли политика пересмотрена, обновлена или отменена? • Как организации реагируют на гендерные вопросы (например, сбор и использование данных с разбивкой по полу, возрасту и наличию ограниченных возможностей, обучение персонала, набор персонала, обеспечение ресурсами, политика, управление информацией, коммуникация)? • Кто получает выгоду на индивидуальном, семейном, общественном и институциональном уровнях? • Отличается ли распределение выгод от того, что было до бедствия/конфликта/кризиса?

4 формы силы

Сила – это способность создавать изменения или сопротивляться им. Ею могут обладать отдельные лица или группы.

Сила, которой обладают отдельные люди, связана с их автономией, которая может быть менее видна.

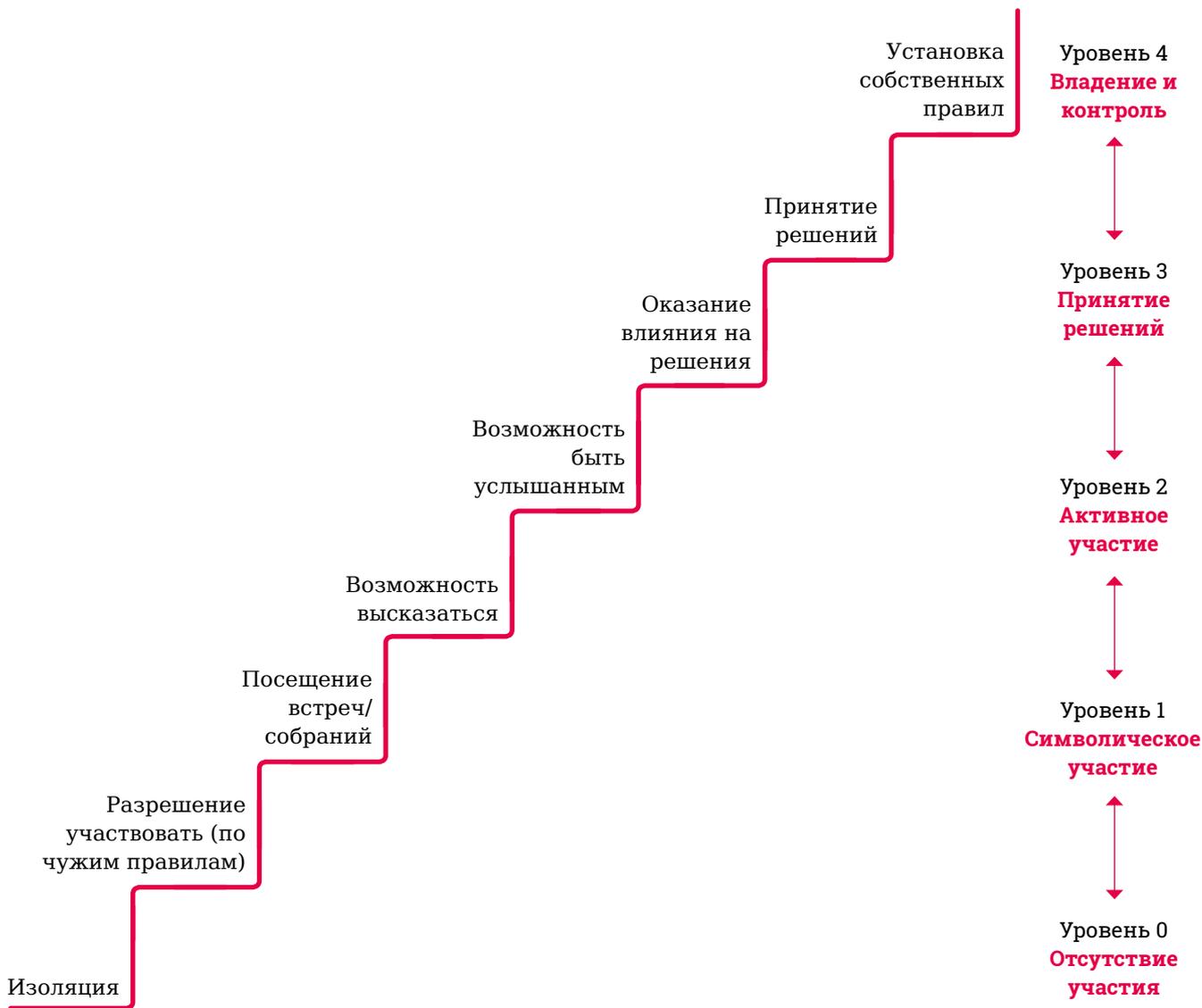
Сила, которой обладают группы, связана с установленными структурами и правилами в конкретном контексте.

Существует четыре формы силы:

- Сила контроля** Это доминирование; распространено использование словосочетания «силы контроля» над другими людьми в негативном смысле. Такая сила может быть эксплуататорской и репрессивной. Может использоваться для контроля над ресурсами и возможностями влиять на решения. Однако «сила контроля» не обязательно должна носить негативный характер. Это может означать просто доступ к финансовым, физическим и основанным на знаниях активам и контроль над ними. Она также может означать контроль над другими людьми для защиты их интересов.
- Сила действия** Это означает способность выбирать, что делать, и способность делать это. Это включает в себя сопротивление или создание изменений. Это означает способность принимать решения (в семье, сообществе или в более широком смысле) и таким образом строить свою жизнь.
- Внутренняя сила** Эта форма силы касается знаний, способностей, самооценки и веры в себя любого человека, позволяющим ему добиться изменений в своей жизни. Она способствует развитию личного достоинства. На эту силу часто влияют культурные или религиозные нормы.
- Совместная сила** Это способность людей с разными интересами находить общий язык и действовать коллективно, основываясь на чувстве солидарности и взаимной поддержки, для создания коллективной силы.

Источник: VeneKlasen L, and Miller V, 'Power and empowerment', PLA Notes, 43: 39-41, 2002, and Comic Relief Maanda Initiative, *A framework for women and girls' empowerment: Guidance for Maanda applicants and grantees*, Comic Relief, 2014

Лестница участия



Проведение интервью (средства к существованию)

Интервьюер

Сценарий: Проект по обеспечению средств к существованию в сельской местности Танзании

Ваша организация решила разработать проект по обеспечению средств к существованию для наиболее маргинализированных и бедных жителей отдаленного сельского района Танзании. Перед разработкой предложения вы проводите ситуационный анализ, который включает сбор данных от местного населения с помощью индивидуальных интервью. Вашей организации известно, что существуют серьезные проблемы, связанные с правом собственности на землю.

Вы встречаетесь в 70-летней женщиной, которая живет на краю села со своей 10-летней внучкой, чьи родители погибли. Вы проводите с ней полуструктурированное интервью, чтобы выяснить, почему у нее нет доступа к земле для ведения сельского хозяйства.

Ключевые моменты

- Интервью должно быть больше похоже на беседу, чем на опрос. Тем не менее, вы должны следовать основному сценарию. В этом упражнении вы должны придумать как минимум четыре вопроса, на которые вам нужны ответы. Перед началом интервью запишите свои вопросы в виде пунктов.
- Обязательно придерживайтесь требований конфиденциальности и этики, а именно, получите согласие опрашиваемого и проводите интервью наедине.

Респондент

Сценарий: Проект по обеспечению средств к существованию в сельской местности Танзании

Организация решила разработать проект по обеспечению средств к существованию для наиболее маргинализированных и бедных жителей отдаленного сельского района Танзании. Перед разработкой предложения будет проведен ситуационный анализ. В рамках этого анализа вас просят принять участие в интервью.

Вы - 70-летняя женщина, которая потеряла мужа и сына. Остальные дети давно уехали из сообщества. Вы очень бедны. Вы живете на краю села с 10-летней внучкой, родители которой погибли. Вы получаете небольшую социальную пенсию. Вам очень нужен источник дохода.

Ключевые моменты

Вы участвуете в интервью. Ваша роль - продемонстрировать одну или несколько из следующих характеристик:

- Застенчивая и недостаточно уверенная;
- Разговорчивая, но не по тем вопросам, на которых хочет сосредоточиться интервьюер;
- Защищающаяся или агрессивная;
- Немного растерянная.

Вы можете выбрать характер своего персонажа на свое усмотрение.

*Продолжение на
следующей странице*

Продолжение

Наблюдатель

Сценарий: Проект по обеспечению средств к существованию в сельской местности Танзании

Организация решила разработать проект по обеспечению средств к существованию для наиболее маргинализированных и бедных жителей отдаленного сельского района Танзании. Перед разработкой предложения вас просят принять участие в ситуационном анализе и высказать свое индивидуальное мнение в ходе интервью.

Опрашивается 70-летняя женщина, потерявшая мужа и сына. Другие ее дети давно уехали из сообщества. Она очень бедна. Она живет на краю села со своей 10-летней внучкой, родители которой погибли. Она получает небольшую социальную пенсию. Ей очень нужен источник дохода.

Ключевые моменты

Внимательно наблюдайте за следующими моментами:

- Как интервьюер представляется женщине и объясняет цель и процесс интервью?
- Какой язык использует интервьюер, чтобы объяснить цель и процесс интервью и задать вопросы?
- Как язык тела интервьюера поощряет или препятствует разговору?
- Как интервьюер реагирует на ответы женщины, особенно когда она не отвечает на вопросы?
- Как бы вы описали динамику коммуникации между интервьюером и респондентом?
- Как бы вы описали атмосферу интервью?

Проведение интервью (лагерь беженцев)

Интервьюер

Сценарий: Безопасность и доступ к услугам в лагере беженцев

В одной из стран Юго-Восточной Азии началась гражданская война. Многие люди бежали в лагерь беженцев через границу. Поскольку конфликт был неожиданным, готовность к нему была минимальной. В лагерь была направлена группа экспертов, чтобы определить доступность услуг для людей, независимо от их возраста, гендера, этнической принадлежности и наличия ограниченных возможностей. Вы проводите полуструктурированное интервью с пожилой женщиной, которая потеряла свой дом и находится в лагере одна.

Ключевые моменты

- Интервью должно быть больше похоже на беседу, чем на опрос. Тем не менее, вы должны следовать основному сценарию. В этом упражнении вы должны придумать как минимум четыре вопроса, на которые вам нужны ответы. Перед началом интервью запишите свои вопросы в виде пунктов.
- Обязательно придерживайтесь требований конфиденциальности и этики, а именно, получите согласие опрашиваемого и проводите интервью наедине.
- Помните, что респондент может быть травмирован.

Респондент

Сценарий: Безопасность и доступ к услугам в лагере беженцев

В одной из стран Юго-Восточной Азии началась гражданская война. Многие люди бежали в лагерь беженцев через границу. Поскольку конфликт был неожиданным, готовность к нему была минимальной. В лагерь была направлена группа экспертов, чтобы определить доступность услуг для всех людей, независимо от их возраста, гендера, этнической принадлежности и наличия ограниченных возможностей. Вы проходите интервью в рамках данной оценки.

Вы – пожилая женщина, которая потеряла свой дом и была вынуждена отказаться от привычного образа жизни. Ваши дети переехали много лет назад. Вероятно также, что они были перемещены в результате конфликта. У вас нет возможности связаться с ними. Вы беспокоитесь о них и очень скучаете. Вам тяжело находиться в чужой стране.

Ключевые моменты

Вы участвуете интервью. Ваша роль – продемонстрировать одну или несколько из следующих характеристик:

- Застенчивая и недостаточно уверенная;
- Разговорчивая, но не по тем вопросам, на которых хочет сосредоточиться интервьюер;
- Защищающаяся или агрессивная;
- Немного растерянная.

Вы можете выбрать характер своего персонажа на свое усмотрение.

*Продолжение на
следующей странице*

Продолжение

Наблюдатель

Сценарий: Безопасность и доступ к услугам в лагере беженцев

В одной из стран Юго-Восточной Азии началась гражданская война. Многие люди бежали в лагерь беженцев через границу. Поскольку конфликт был неожиданным, готовность к нему была минимальной. В лагерь была направлена группа экспертов, чтобы определить доступность услуг для всех людей, независимо от их возраста, гендера, этнической принадлежности или наличия ограниченных возможностей. Интервьюер проводит полуструктурированное интервью с пожилой женщиной, которая потеряла свой дом и осталась одна.

Ключевые моменты

Внимательно наблюдайте за следующими моментами:

- Как интервьюер представляется женщине и объясняет цель и процесс интервью?
- Какой язык использует интервьюер, чтобы объяснить цель и процесс интервью и задать вопросы?
- Как язык тела интервьюера поощряет или препятствует разговору?
- Как интервьюер реагирует на ответы женщины, особенно когда она не отвечает на вопросы?
- Как бы вы описали динамику коммуникации между интервьюером и респондентом?
- Как бы вы описали атмосферу интервью?

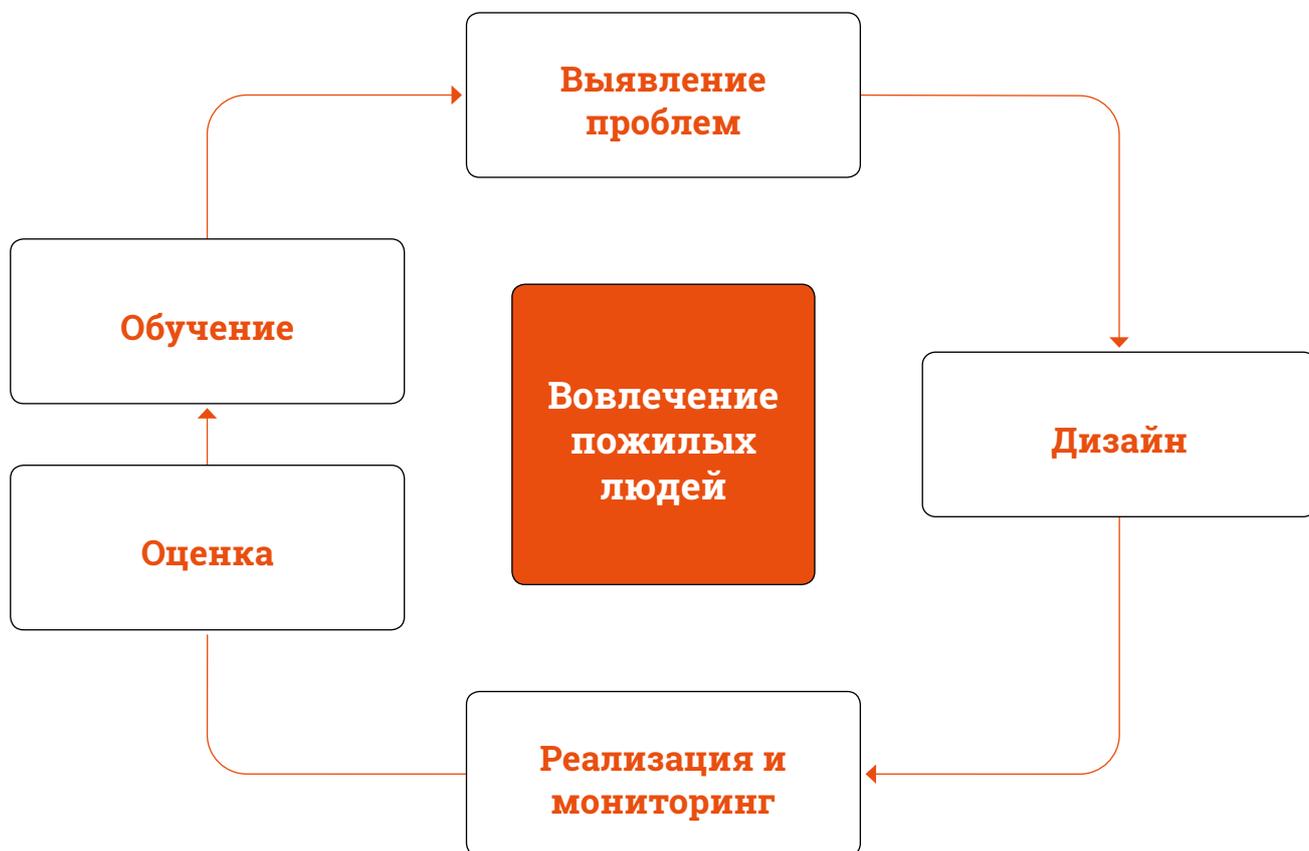
Рекомендации по активному слушанию

- **Внимательно слушайте, что говорит собеседник.** Покажите, что вы слушаете. Сообщите ему, что вы будете делать записи. Обеспечьте вербальную и невербальную обратную связь, например, установите зрительный контакт, кивайте и улыбайтесь.
- **Повторяйте или перефразируйте то, что говорит собеседник, чтобы побудить его к более полному ответу.** Например, скептик может сказать: «Я действительно не могу участвовать в этом тренинге». Ваш ответ может быть таким: «Значит, вы считаете, что не можете участвовать в этом тренинге? Давайте поговорим об этом».
- **Отмечайте чувства и переживания собеседника.** Улавливайте намеки. Например, скажите: «Итак, вы очень расстроены этим», «У меня сложилось впечатление, что это вас сильно беспокоит» или «Из того, что вы рассказали, мне кажется, что вы оказались перед дилеммой. Вы скептически относитесь к содержанию этого тренинга, но вам также немного любопытно».
- **Резюмируйте чувства и переживания собеседника, чтобы сосредоточиться на каком-либо вопросе или попросить подтверждения.** Например, вы можете сказать: «Я понимаю, что вы не хотите участвовать в некоторых частях тренинга, но вы хотели бы прийти на вводное занятие. Так ли это?»
- **Уточняйте.** Задавайте вопросы, поддерживая человека и одновременно побуждая его предоставлять больше информации и прояснять то, что непонятно. Например, вы можете сказать: «Я не уверен (-а), что полностью понял (-а) то, что вы сказали об X» или «Не могли бы вы рассказать немного больше об Y?».
- **Давайте обратную связь по поводу идей и чувств собеседника.** Рассказывайте соответствующую личную информацию о себе. Например, вы можете сказать: «Я понимаю ваше нежелание, потому что у меня тоже были подобные опасения перед моим первым тренингом».
- **Проявляйте поддержку.** Демонстрируйте теплоту и заботу. Например, вы можете сказать: «Похоже, вы нашли неплохое решение. Мы можем поговорить об этом позже, если захотите».
- **Не говорите слишком много.** Дайте человеку время подумать, а не говорить. Моменты тишины – это нормально.

Цикл адвокации



Проектный цикл



Процесс разработки проектного предложения



План действий по учету гендерных аспектов

Проблема	Планируемые действия	Ответственное лицо	Роль координатора по гендерным вопросам	Индикаторы прогресса	График

Продолжение на следующей странице

Раздаточный материал 11

План действий по учету гендерных аспектов - *продолжение*

Продолжение

Проблема	Планируемые действия	Ответственное лицо	Роль координатора по гендерным вопросам	Индикаторы прогресса	График

Учебный пример: после стихийного бедствия

Учебный пример

Сценарий

Во время недавних ливней в Шри-Ланке несколько сел были погребены под оползнями и затоплены разлившимися реками. Тысячи людей были эвакуированы в ближайший безопасный город, где был создан эвакуационный центр.

Сотрудничество между местными властями и организациями гражданского общества, включая ассоциации пожилых людей и организации лиц с ограниченными возможностями, привело к созданию руководящего комитета и рабочей группы для управления эвакуационным центром и обеспечения благополучия эвакуированных. В состав комитета вошли представители различных женских групп, включая пожилых женщин и женщин с ограниченными возможностями. В их обязанности входил поиск членов семей, разлученных друг с другом, распределение продуктов питания и одежды, проведение мероприятий и уроков для детей, оказание психосоциальной поддержки, организация медицинских осмотров и лечения.

Еще один комитет, состоящий из мужчин - членов различных общественных групп, был создан для поддержки спасательных работ. Работа включала посещение пострадавших районов, проведение бесед с сельскими и религиозными лидерами, местными властями и главами пострадавших домохозяйств для оценки требуемой помощи и планирования того, как помочь сообществам вернуться к нормальной жизни и минимизировать долгосрочные последствия бедствия.

Обсудите следующие вопросы. Постарайтесь применить элементы гендерного анализа (области исследования, участие, силы, гендерно-чувствительный / гендерно-трансформирующий подход):

- О каких элементах у вас есть информация? О чем это вам говорит?
- О каких элементах вам требуется дополнительная информация?
- Какие дополнительные вопросы вам нужно задать, чтобы определить, были ли учтены барьеры для инклюзии (связанные с гендером, возрастом и ограниченными возможностями)?

Учебный пример: водоснабжение, канализация и гигиена

Учебный
пример

Сценарий

Некоторые районы Восточной Африки все чаще страдают от экстремальных погодных условий, начиная от обильных осадков вне сезона дождей и заканчивая экстремальной засухой. Это приводит к тому, что сельские сообщества порой оказываются отрезанными от услуг, которые могут получить в ближайших городах. Они страдают от скудных урожаев и повышенного числа заболеваний, передающихся через воду. Многие люди, особенно молодежь, мигрировали в городские районы в надежде найти работу и получить доступ к услугам. Пожилые люди и люди с ограниченными возможностями обычно остаются дома, часто чтобы присматривать за маленькими детьми.

Международная организация, специализирующаяся на улучшении доступа к безопасным источникам воды и канализации, разрабатывает новые программы для поддержки сообществ, которые никогда не были приоритетными в плане улучшения качества водоснабжения, канализации и гигиены (WASH). Подход этой организации заключается в следующем:

- Доступ к улучшенным объектам WASH зависит от спроса и решения о нем принимаются комитетом.
- Часть стоимости работ (20 процентов) будет оплачиваться сообществами. Члены сообщества также должны взять на себя обязательства по обслуживанию объектов водоснабжения и канализации. В рамках проекта они пройдут соответствующее обучение.

Создан комитет, который принимает решения о том, какие объекты необходимо создать, где их разместить, какие домохозяйства должны получать водопроводную воду, где установить насосы или колодцы и как финансировать строительные работы.

В состав комитета входит равное количество женщин и мужчин. На своем последнем заседании комитет решил, что те, кто не может позволить себе принимать финансовое участие в расходах на установку новых объектов, могут внести вклад в форме своего труда/работы. Женщины могут присматривать за детьми тех, кто работает, и готовить для них еду. Комитет также решил, что водопровод будет доступен некоторым членам сообщества, а в центре села будет построен крытый колодец, чтобы обеспечить доступ к воде людей с проблемами передвижения. Комитет выбрал трех безработных молодых людей, которые будут обучены обслуживанию новых объектов.

Обсудите следующие вопросы. Постарайтесь применить элементы гендерного анализа (области исследования, участие, силы, гендерно-чувствительный / гендерно-трансформирующий подход):

- О каких элементах у вас есть информация? О чем это вам говорит?
- О каких элементах вам требуется дополнительная информация?
- Какие дополнительные вопросы вам нужно задать, чтобы определить, были ли учтены барьеры для инклюзии (связанные с гендером, возрастом и ограниченными возможностями)?

Учебный пример: Предложение о финансировании

Учебный пример

Сценарий

Готовится предложение о финансировании проекта, направленного на:

- Улучшение психосоциального благополучия 3 200 пожилых беженцев и их иждивенцев;
- Поддержку реабилитации 2 400 пожилых беженцев и их иждивенцев.

Анализ

HelpAge изучила потребности более 1 000 пожилых беженцев (60 процентов женщин, 40 процентов мужчин). Из опрошенных у 78 процентов были выявлены признаки дистресса – от эмоциональной нестабильности до когнитивных, поведенческих проблем и проблем в отношениях. Кроме того, 50 процентов жаловались на отсутствие возможностей для получения средств к существованию, а 60 процентов определили получение дохода в качестве приоритетной потребности.

Пожилые женщины, в частности, часто выполняют домашние обязанности и заботятся о детях (60 процентов опрошенных женщин). В то же время многие из них страдают от хронических заболеваний и проблем с передвижением. Сочетание их обязанностей и уязвимости усугубляет психологическое напряжение от жизни в лагере.

Ответные меры

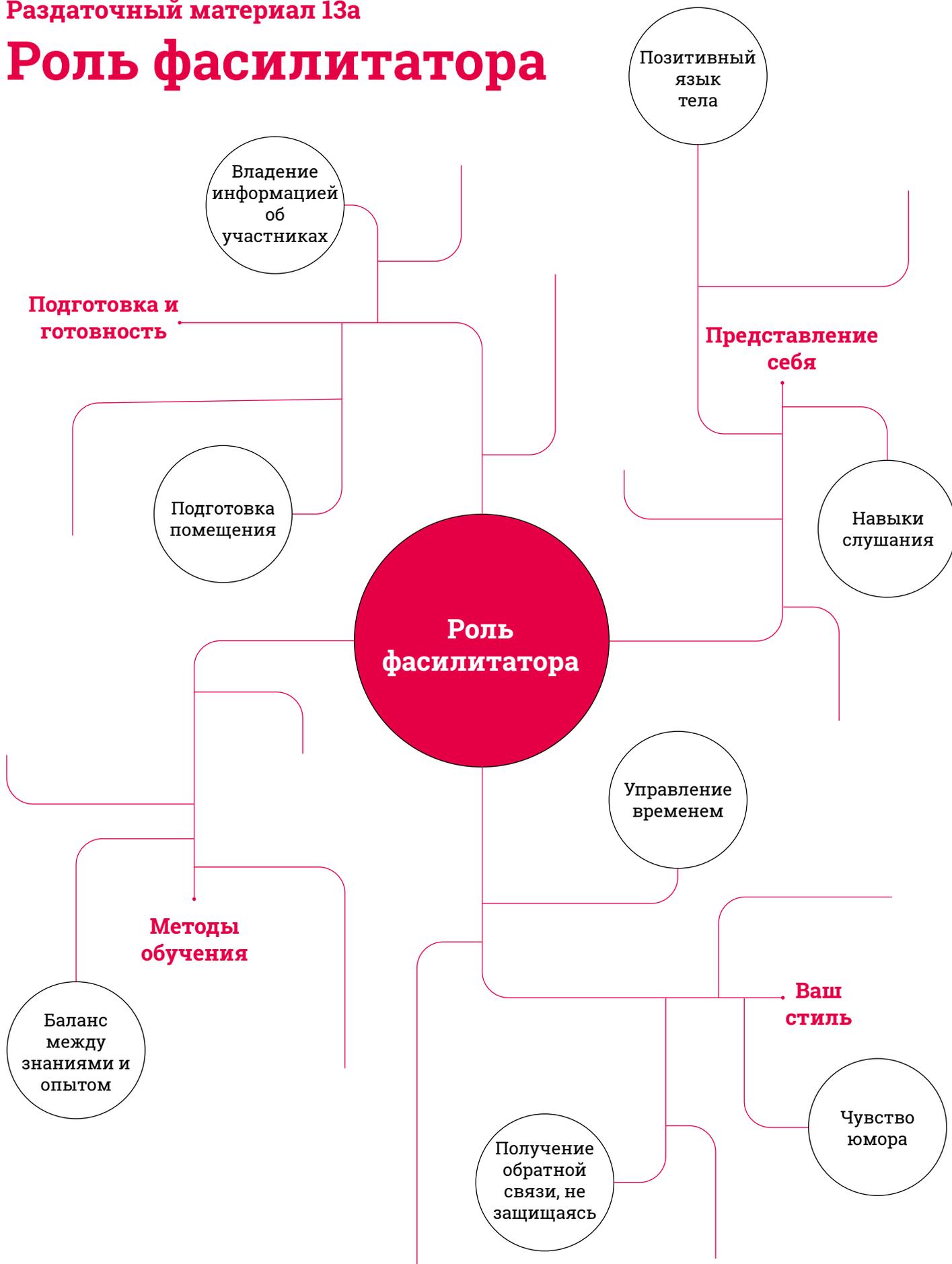
HelpAge предлагает:

- Создать 60 клубов пожилых людей;
- Обучить 500 пожилых людей в трех лагерях в качестве равных консультантов, чтобы они могли распознавать симптомы травмы и стресса и научиться облегчать их с помощью разговорной терапии;
- Оказать поддержку 500 равным консультантам в проведении индивидуальных и групповых консультаций для 3 200 пожилых беженцев путем посещения на дому и организованных сессий в существующих местах встреч в лагерях;
- Организовывать разнообразные культурные и спортивные мероприятия в лагерях для снятия стресса и укрепления сплоченности и доверия между различными этническими группами;
- Предоставить стартовый капитал членам клубов пожилых людей для создания малого бизнеса после оценки рынка и консультаций с другими заинтересованными сторонами;
- Обеспечить индивидуальное обучение пожилых предпринимателей по выбранному ими виду деятельности, а также общее обучение ведению бизнеса;
- Организовать наставничество для пожилых предпринимателей со стороны сотрудников проекта на протяжении всего трехлетнего проекта путем регулярных посещений.

Обсудите следующие вопросы. Постарайтесь применить элементы гендерного анализа (области исследования, участие, силы, гендерно-чувствительный / гендерно-трансформирующий подход):

- О каких элементах у вас есть информация? О чем это вам говорит?
- О каких элементах вам требуется дополнительная информация?
- Какие дополнительные вопросы вам нужно задать, чтобы определить, были ли учтены барьеры для инклюзии (связанные с гендером, возрастом и ограниченными возможностями)?

Роль фасилитатора



Сложные ситуации для фасилитации (сценарий 1)

- Пожилой мужчина постоянно жалуется, что мир крутится вокруг женщин, и спрашивает, почему мужчинам не уделяется столько же внимания.
- Пожилая женщина жалуется, что вы подрываете ценную роль женщин как домохозяек и пытаетесь превратить их в мужчин.
- Пожилая женщина пытается говорить, но ее постоянно перебивают участники-мужчины.
- Участник оспаривает точность или ценность материала, который вы представляете.

Сложные ситуации для фасилитации (сценарий 2)

- Один из участников жалуется, утверждая, что говорить о пожилых людях - пустая трата времени и что все внимание должно быть посвящено детям и молодежи.
- Во время дискуссии несколько человек говорят одновременно.
- Участники засыпают, копаются в телефонах или компьютерах или разговаривают друг с другом, пока вы представляете материал.

Работа с проблемными участниками

Роль	Почему это происходит	Что делать
Провокатор	Вероятно, в большинстве случаев добродушен, но отвлекается на свою работу или личные проблемы.	<ul style="list-style-type: none"> • Держите себя в руках. • Честно согласитесь с одной идеей, а затем переходите к другому вопросу. • Если человек озвучивает ложный факт, дайте возможность группе опровергнуть его. • В крайнем случае поговорите с человеком наедине, чтобы выяснить, что его беспокоит.
Участник, уводящий в сторону	Одна мысль тянет за собой другую и уводит человека далеко от первоначальной идеи.	<ul style="list-style-type: none"> • Когда человек сделает паузу, поблагодарите его, переключите внимание группы на другую мысль и двигайтесь дальше. • В дружелюбной манере скажите: «Мы немного отклонились от темы». • В крайнем случае ссылайтесь на график тренинга. • Посмотрите на часы и скажите: «Время ограничено».
Всезнайка	Действительно хочет помочь, но при этом мешает другим участвовать.	<ul style="list-style-type: none"> • Тактично прервите собеседника, задав вопрос другим участникам. • Предложите «заставить поработать» и других. • Попросите человека подвести итог. Это позволит удержать его внимание и использовать его энтузиазм.
Рассказчик	Обычно болтает о личных вещах, но может говорить и по теме.	<ul style="list-style-type: none"> • Назвав человека по имени, задайте легкий вопрос. • Назвав человека по имени, повторите последнее высказанное мнение и спросите, что он думает по этому поводу. • Вовлеките человека в обсуждение.
Столкновение личностей	Два или более человека конфликтуют, разделяя группу на части и ставя под угрозу успех сессии.	<ul style="list-style-type: none"> • Постарайтесь выделить области, в которых оба участника согласны друг с другом. Напомните о цели сессии. • Переадресуйте вопрос по теме тому, кто не участвует в конфликте. • В крайнем случае откровенно скажите, что при обсуждении не следует переходить на личности.

Продолжение на следующей странице

Раздаточный материал 13d

Работа с проблемными участниками - продолжение

Продолжение

Роль	Почему это происходит	Что делать
Участник, высказывающий ошибочные идеи	Высказывает явно ошибочные идеи.	<ul style="list-style-type: none">Скажите: «Это лишь одна из точек зрения» и тактично исправьте участника.Скажите: «Я понимаю вашу точку зрения, можем ли мы увязать ее с текущей ситуацией?».Ведите себя тактично, поскольку вы будете противоречить собеседнику. <i>Помните, что все члены группы будут слышать, как вы отвечаете каждому человеку. Вы можете поощрять участие или препятствовать ему своей манерой общения.</i>
Тихоня	<ul style="list-style-type: none">Выглядит скучающимДемонстрирует безразличиеРобокДемонстрирует превосходство	<ul style="list-style-type: none">Заинтересуйте участников, спросив их мнение.Задайте вопрос человеку, сидящему рядом с ним. Затем попросите тихоню прокомментировать высказанное мнение.Похвалите участника, когда он впервые выскажется. Проявите искренность.Проявите уважение к опыту участника, а затем спросите его рассказать о его идеях.
Упрямица	Не видит другой стороны. Настаивает на своей точке зрения вопреки всему.	<ul style="list-style-type: none">Попросите других участников прокомментировать идеи упрямыцы. Они могут внести свои точки зрения и помочь ему взглянуть на ситуацию по-другому.Напомните человеку, что у вас времени мало. Предложите принять мнение большинства.Скажите, что вы готовы продолжить разговор позже. И сделайте это.
Выскачка	<ul style="list-style-type: none">ВысокомотивированБахвалитсяХорошо информированПросто болтливый	<ul style="list-style-type: none">«Притормозите» собеседника, задав ему несколько сложных вопросов.Скажите: «Это интересная мысль. А теперь давайте посмотрим, что об этом думают другие».Опирайтесь на знания участника и сами донесите их до группы. <i>В целом, работая с чрезмерно разговорчивым человеком, следует подчеркнуть необходимость участия остальных участников.</i>
Нытик	Концентрируется на факторе раздражения, жалуется на него или имеет необоснованные претензии.	<ul style="list-style-type: none">Укажите на то, что цель состоит в том, чтобы работать совместно настолько эффективно, насколько это возможно в данных обстоятельствах.Скажите человеку, что вы обсудите с ним его проблему наедине позже.Попросите другого участника попытаться решить проблему человека.

Источник: Carr D A, 'How to Facilitate', American Society for Training and Development, Issue 9406, June 1994

Форма оценки тренинга

1. Пожалуйста, оцените логистику и подготовку к тренингу по шкале от 1 (очень плохо) до 5 (отлично)					
	1	2	3	4	5
Коммуникация до начала тренинга					
Коммуникация во время тренинга					
Логистика и организация тренинга					
Питание					
Размещение (если применимо)					
Доступность места проведения тренинга					
Перевод (если применимо)					

2. Пожалуйста, оцените организацию тренинга по шкале от 1 (очень плохо) до 5 (отлично)					
	1	2	3	4	5
Ясность презентаций и объяснений					
Поддержка участников и укрепление доверия					
Выбор упражнений, методов и инструментов фасилитации					
Соблюдение графика и внимание к уровню энергии					
Доступность сессий					

3. Пожалуйста, оцените содержание тренинга по шкале от 1 (очень плохо) до 5 (отлично)					
	1	2	3	4	5
Содержание тренинга с точки зрения его значимости для вашей работы, а также приобретенные вами знания и навыки					
Комментарии	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>				

Продолжение на следующей странице

Раздаточный материал 14

Форма оценки тренинга - продолжение

Продолжение

4. Какие сессии показались вам наиболее полезными?

Комментарии

5. Какие сессии показались вам наименее полезными?

Комментарии

6. По каким темам вам может понадобиться больше помощи или практики для обретения уверенности?

Комментарии

Продолжение на
следующей странице

Раздаточный материал 14

Форма оценки тренинга - продолжение

Продолжение

7. В целом, оправдал ли тренинг ваши ожидания?

Да, полностью

Частично

Совсем нет

Комментарии

.....

.....

.....

.....

.....

8. Было ли упущено что-то, что должно быть включено в тренинг?

Комментарии

.....

.....

.....

.....

.....

9. Есть ли у вас какие-либо другие комментарии или предложения, включая мероприятия, которые, по вашему мнению, были бы полезны для обучения в будущем?

Комментарии

.....

.....

.....

.....

.....

Благодарим за обратную связь!

HelpAge International – это глобальная сеть организаций, отстаивающих право всех пожилых людей на достойную, здоровую и безопасную жизнь.

HelpAge International
Адрес: PO Box 78840, London SE1P 6QR, UK
Тел.: +44 (0)20 7278 7778
Факс: +44 (0)20 7387 6992
info@helpage.org
www.helpage.org

Зарегистрированная благотворительная организация №288180

Авторы: Карен Андрэ, Сильви Кордые и Джорджина Вейч/HelpAge International

Редакторы: Селия Тилл и Джорджина Вейч

Дизайн: TRUE www.truedesign.co.uk

Материалы Глобальной учебной группы по гендерным вопросам HelpAge International



@HelpAge



HelpAge International

Авторские права © HelpAge International, 2022 г

Данный документ лицензирован на условиях международной лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>

Настоящая публикация может быть воспроизведена полностью или частично без разрешения в некоммерческих и образовательных целях. При воспроизведении, пожалуйста, укажите HelpAge International и пришлите нам копию или ссылку.

ISBN 978-1-910743-70-6