

# Trato desigual

HelpAge

International

*Lo que dicen las personas mayores sobre sus derechos durante la pandemia de COVID-19*

## Perfil de país: España



La salud y las vidas de las personas mayores han corrido particular riesgo por el COVID-19. También se les han negado sus derechos. En octubre de 2020 se realizó una consulta para entender mejor la experiencia de las personas mayores con respecto a sus derechos durante la pandemia.

Este resumen explora los temas que han surgido de las respuestas. Presenta las voces individuales de las personas mayores entrevistadas, voces que, a pesar del impacto desproporcionado del COVID-19 en las personas mayores, casi no se han escuchado en las discusiones sobre la pandemia. Este resumen no representa los puntos de vista ni experiencias de todas las personas mayores.

España es uno de diez países en los que se realizó la consulta. El informe completo de los diez países está disponible en:

[www.helpage.org/Unequal\\_Treatment\\_report](http://www.helpage.org/Unequal_Treatment_report)

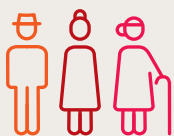
### Detalles de los participantes de España



7 mujeres  
3 hombres



1 de un área rural  
8 de áreas urbanas  
1 de otra área



1 de 50–59 años  
4 de 60–69 años  
3 de 70–79 años  
2 de 80–89 años



Número total de participantes

## 1. Respuestas que discriminan con base en la edad

Las respuestas del gobierno ante la pandemia no han tratado a todas las personas mayores de manera justa ni equitativa. Además de un confinamiento nacional, el gobierno introdujo restricciones específicas para las personas mayores:

- Las personas mayores e 70 años pueden salir a hacer ejercicio durante un tiempo menor que otros grupos de edad.<sup>1</sup>
- Restricciones a los visitantes a hogares de cuidado.<sup>2</sup>

Algunas de las personas mayores entrevistadas dijeron que parte de su vida había continuado como antes. Tener una buena relación con su médico había garantizado que una pareja no tuviera interrupciones en su tratamiento. Una mujer había continuado trabajando, y se dio cuenta de que su trabajo había adquirido mayor importancia para ella.

“He estado trabajando todo el tiempo. Algo cambió a nivel personal porque mi trabajo ha empezado a adquirir significado. Trabajo en la unidad de cuidados intensivos. Nuestra contribución como personal de limpieza, estar ahí todo el tiempo, ha sido muy importante.”

**Mujer de 60 años, vive con sus hijos en un área urbana**

Sin embargo, para otros participantes, el aislamiento social y la pérdida de contacto con familiares y amigos había tenido un impacto negativo.

“Además del contacto familiar, el contacto con amigos y colegas también ha disminuido. Otras actividades [se han detenido]. Pertenecesco a un club de lectura. También voy al gimnasio. Todo esto se ha perdido. Incluso con los amigos el contacto se ha reducido a grupos más pequeños, y no nos vemos tan seguido como antes.”

**Mujer de 68 años, vive con su esposo en un área urbana**

Otros dijeron que les daba miedo salir, o que otras personas temían por ellos así que los mantenían aislados.

“Conozco a una mujer mayor que vive con su hija. No ha salido de la casa. Tiene buen estado de salud, pero su hija está tan asustada de que su madre se contagie del virus que no la deja salir. Al final, se va a morir de tristeza.”

**Mujer de 73 años, vive con su esposo en un área urbana**

## 2. Los servicios no llegan a todas las personas

La pandemia ha expuesto la insuficiencia de muchos servicios, así como la inequidad del acceso a los servicios entre las personas mayores y la discriminación a la que se pueden ver sometidas.

Los participantes que habían usado servicios dijeron que había disminuido la calidad, en particular en los servicios de atención médica.

“Estaba escuchando muy mal y era muy difícil conseguir una cita. Me tomó mucho tiempo. La calidad de los servicios ha cambiado. Son insuficientes. Debería haber más servicios para las personas mayores y deberían ser más accesibles.”

**Mujer de 76 años, vive sola en un área urbana**

Otros habían experimentado retrasos para obtener citas médicas.

“Ha habido cambios en las fechas de las citas, pero es entendible dada la situación. Durante el confinamiento, las citas se pospusieron y las consultas se reubicaron. Todo se ha retrasado.”

**Mujer de 59 años, vive con su hijo y esposo en un área rural**

Algunos dijeron que la pandemia había expuesto la insuficiencia e inadecuación de los servicios.

“Esta pandemia muestra que el sistema que tenemos ya no funciona. Tenemos que reinventarlo, quizás como algo mucho más personalizado.”

**Hombre de 68 años, vive con su esposa en un área urbana**

“No somos todos iguales y no todos necesitamos el mismo cuidado. No digo que se deba hacer algo específico para cada persona porque eso sería imposible. Necesitamos estudios sobre cómo vive la gente. Una persona mayor en un área urbana no es lo mismo que en un área rural. Ha habido estudios, pero no veo que tengan muchos resultados.”

**Mujer de 73 años, vive con su esposo en un área urbana**

Al igual que los servicios de atención médica, los servicios financieros también se habían visto afectados.

“En mi área, debido a la pandemia, tres sucursales bancarias han cerrado. La gente tiene que hacer todo por el cajero automático. Es verdad que la gente es buena y a menudo ayuda, pero no podemos ir allá. Hay mucha desconfianza. ¿Cómo podemos solucionar esto? Hay personas que no pueden ejercer sus derechos.”

**Mujer de 73 años, vive con su esposo en un área urbana**

## 3. Vacíos en la comprensión de los derechos

Las personas mayores entienden sus derechos de maneras diferentes. Tienen diferentes niveles de conocimiento sobre sus derechos, y algunas tienen vacíos importantes.

Algunos de los participantes de edad entrevistados dijeron que tenían un fuerte sentido de sus derechos.

“He hablado con [antiguos] colegas que trabajan en cuidado residencial. Quizás ha habido algo de discriminación por edad. No creo que sea cuestión de crítica porque tener que tomar una decisión entre salvar la vida de una persona joven o de una persona mayor es muy difícil. Creo que, con el caos que ha ocurrido con la pandemia y el confinamiento, no debería tratarse de escoger entre una persona mayor y una más joven. Todos tenemos los mismos derechos y no debería haber criterios en términos de edad, género, etc.”

**Mujer de 59 años, vive con su hijo y esposo en un área rural**

Algunos dijeron que el gobierno estaba consciente de los derechos de las personas mayores, pero no hacía suficiente por protegerlos.

“Creo que las autoridades saben cuáles son nuestros derechos, pero tienen que hacer un poco más. Por esta razón, creo que las autoridades deberían tener una comunicación más directa con nosotros, las personas mayores.”

**Mujer de 76 años, vive sola en un área urbana**

Un hombre dijo que sabía que tenía los mismos derechos que todos los demás, pero no sabía lo que esto significaba para él como persona mayor. Una mujer sentía que una barrera clave para el disfrute de los derechos de las personas mayores es que las personas mayores en sí tienen estereotipos sobre el envejecimiento. Otros dijeron que era la sociedad en general la que no entendía los derechos de las personas mayores.

“No creo que la sociedad sepa cuáles son los derechos de las personas mayores. No he visto discriminación específicamente hacia las personas mayores, pero uno la siente de vez en cuando.”

**Mujer de 86 años vive sola en un área urbana**

## 4. Cambios que las personas mayores quisieran ver

Las personas mayores identificaron varios cambios que quisieran ver en la respuesta a la pandemia y que protegerían mejor sus derechos y mejorarían sus vidas.

Un participante dijo que quería poner fin a la discriminación en las respuestas a la pandemia.

“Creo que debemos actuar de conformidad con los derechos de todos. Si es necesario el aislamiento, no debería haber discriminación. Todos somos iguales al final del día.”

**Hombre de 63 años, pasa tiempo tanto en un área rural como en un área urbana**

Algunos querían ver mejor coordinación entre las autoridades y trabajo conjunto entre los políticos.

“Creo que, incluso ahora, todo sigue siendo caótico y las autoridades están un poco perdidas. En breve, creo que se trata de una falta de coordinación. Nunca se ponen de acuerdo. Ha habido una falta de unión entre las partes que tienen que tomar decisiones.”

**Mujer de 59 años, vive con su hijo y esposo en un área rural**

Varios sentían que los servicios sociales y de salud debían mejorarse. Las mejoras deben incluir más y mejor cuidado y servicios de apoyo.

“Creo que tenemos que proporcionar más servicios públicos y todos deberían funcionar mejor. No sé si esto se puede lograr o si es una ilusión. [Deberíamos tener] mejor atención médica y servicios sociales, y otro tipo de cuidados en el hogar. Esto nos daría esperanza. Podríamos vivir el tiempo que nos queda en mejores condiciones.”

**Mujer de 76 años, vive sola en un área urbana**

“Después de que terminó el confinamiento, conocí a algunos residentes [de un hogar de cuidado] que parecían haber vivido cuatro o cinco años en esos tres meses y medio, por su peso y apariencia. Cuando los vi por primera vez después de tres meses y medio, sentí lástima.”

**Mujer de 89 años, vive en un hogar de cuidado**

A un participante le preocupaba que, a pesar de las muertes de las personas mayores en los hogares de cuidado, poca atención se prestó a cómo mejorar el sistema de cuidado.

“Nadie cuestiona que este anticuado modelo de cuidado debería desaparecer o cambiarse por completo. Este tema solo parece discutirse muy a la ligera en este momento. Necesitamos un debate abierto al respecto. Por ejemplo, se habla mucho sobre una gestión público-privada. No digo que sea bueno o malo, pero los resultados no son los más beneficiosos. Verán que muchos de los hogares de cuidado [donde yo vivo] dependen de grandes compañías que hacen negocio con esto. Hay muy poca cobertura en la prensa al respecto, y no he escuchado que el tema se trate en el Congreso y ni siquiera en la Asamblea.”

**Mujer de 68 años, vive con su esposo en un área urbana**

La necesidad de esperanza también se evidenció en algunas de las sugerencias de los participantes.

“Las respuestas deberían ser un poco más esperanzadoras para todo el mundo y en especial para las personas mayores. Las personas mayores ya hemos vivido una buena parte de nuestras vidas, pero todavía tenemos vida por delante, y no sabemos cómo va a ser. Creo que se necesita un poco de esperanza para las personas mayores y para todo el mundo.”

**Mujer de 73 años, vive con su esposo en un área urbana**

Algunos participantes dijeron que garantizar los derechos dentro de la ley marcaría una diferencia positiva en sus vidas.

“Creo que si hubiera legislación específica que garantizara los derechos de las personas mayores, esto podría mejorar su calidad de vida, en especial porque ayudaría a generar consciencia. Esto es absolutamente necesario. Si no se habla de algo, si no hay conocimiento sobre ello, poco va a cambiar.”

**Mujer de 68 años, vive con su esposo en un área urbana**

Algunos dijeron que mayores regulaciones marcarían una diferencia.

“La verdad es que no sé si hay derechos específicos para las personas mayores. No sé si existen, porque cuando llegó la pandemia, vimos lo que sucedió. Creo que a través de regulaciones algo puede cambiar en la sociedad.”

**Mujer de 89 años, vive en un hogar de cuidado**

Sin embargo, otros dijeron que la ley no siempre es la respuesta.

Creo que no hay que tener una ley para todo. Se trata de educación. Esas cosas se tienen que aprender en casa. Hay que tener respeto por las personas mayores. Se trata de respeto mutuo. Como persona mayor, también tengo que respetar al joven que está a mi lado, porque es joven y lo merece, y él tiene que respetarme porque soy mayor y lo merezco.”

**Hombre de 77 años, vive con su esposa en un área urbana**

Algunos dijeron que las leyes podían incrementar la comprensión de las personas sobre los derechos, y sobre lo que debería y no debería ocurrir.

“Creo que una ley sería importante. Se podría generar mayor consciencia. Por ejemplo, si a uno le dicen que no pueden salvar la vida de su padre porque están salvando la vida de una persona joven, no sé en qué medida eso sea permisible. Quizás una ley que proteja a las personas mayores sería apropiada.”

**Mujer de 59 años, vive con su hijo y esposo en un área rural**

## Notas al final

1. [www.rtve.es/noticias/20200501/asi-podremos-salir-calle-horarios-edades-limitaciones/2013141.shtml](http://www.rtve.es/noticias/20200501/asi-podremos-salir-calle-horarios-edades-limitaciones/2013141.shtml) (noviembre 13, 2020)

2. [www.rtve.es/noticias/20200501/asi-podremos-salir-calle-horarios-edades-limitaciones/2013141.shtml](http://www.rtve.es/noticias/20200501/asi-podremos-salir-calle-horarios-edades-limitaciones/2013141.shtml) (noviembre 13, 2020)

## Lo que lograría una convención

Una convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas mayores conseguiría:

1. **Ser una base sólida para una sociedad más justa.** Ayudaría a garantizar que todas las personas mayores en todas partes sean tratadas de manera más justa y equitativa.
2. **Resultar en mejores servicios para todos.** Ayudaría a asegurar que los gobiernos, el sector privado y otros diseñen y presten servicios que respeten los derechos de las personas mayores.
3. **Ser una guía clara.** Sería el lugar al cual acudir para obtener orientación sobre cuáles son los derechos de las personas mayores y cómo respetarlos.
4. **Ser un motor de cambio.** Pondría en marcha una cadena de eventos que mejorarían la vida de las personas mayores.

## Cómo se realizó la consulta

La consulta se realizó en octubre de 2020 con siete mujeres y tres hombres mayores de 50 años. Debido a las restricciones de salud pública del COVID-19, se realizaron entrevistas individuales por teléfono o por WhatsApp, usando un muestreo no probabilístico basado en la conveniencia y en quién era accesible para quienes realizaron la consulta.

Las preguntas de la consulta eran amplias para permitir a los entrevistados a hablar sobre lo que era importante para ellos. Las preguntas se enfocaban en los cambios en sus vidas generados por la pandemia, sus experiencias con la prestación de servicios, el conocimiento de sus derechos, los derechos garantizados en la ley y lo que les gustaría que el gobierno hiciera de manera diferente.

Los hallazgos buscan capturar los puntos de vista de las 10 personas mayores entrevistadas y no pretenden ser representativos de la población general de personas mayores.

## Agradecimientos

HelpAge International agradece a todas las personas mayores entrevistadas para esta consulta. También agradecemos a HelpAge España, Cáritas Española y Fundación Pilares para la autonomía personal, que hicieron posible esta consulta.

**www.helpage.org**

Organización benéfica registrada no. 288180



@HelpAge



HelpAge International

Diseñado por TRUE [www.truedesign.co.uk](http://www.truedesign.co.uk)

Copyright © HelpAge International 2021

Este trabajo está sujeto a una licencia internacional 4.0 de reconocimiento no comercial de Creative Commons, <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>