



# Generaciones unidas por un cambio:

*Aprender de los enfoques intergeneracionales para abordar  
problemáticas que enfrentan las personas mayores y jóvenes*

En apoyo de:



GLOBAL  
CAMPAIGN  
TO COMBAT  
AGEISM

**RESTLESS  
DEVELOPMENT**

**HelpAge**  
International

# Contenido

- 3 Sección 1: ¿Por qué necesitamos esta guía?
- 5 Sección 2: Introducción a los estudios de caso
- 9 Sección 3: Principios clave de un enfoque intergeneracional
- 12 Sección 4: Algunas consideraciones prácticas
- 15 Sección 5: Aprender de la práctica
- 17 Sección 6: Desafíos y dilemas
- 20 Nota final: Comparta sus experiencias y más preguntas a considerar
- 21 Anexo A: Contexto e información adicional sobre esta guía
- 23 Anexo B: Recursos adicionales

## Generaciones unidas por un cambio:

*Aprender de los enfoques intergeneracionales para abordar problemáticas que enfrentan las personas mayores y jóvenes*

Publicado en colaboración con Restless Development y en apoyo de la campaña mundial contra el edadismo



HelpAge International  
PO Box 78840, Londres SE1P 6QR, Reino Unido  
Tel +44 (0) 20 7278 7778  
info@helpage.org  
**www.helpage.org**  
Número de registro de organización benéfica: 288180

 @HelpAge  HelpAge International

# Reconocimientos

Agradecemos a Stephanie de Chassy, principal autora de esta guía, quien también coordinó los estudios de caso de los países. También agradecemos a nuestra editora, Kathryn O'Neill y a los miembros del Grupo Consultivo que brindaron apoyo: Harriet Hall, Chris McIvor, Aidan Timlin, Quyen Tran y Fred Wandera de HelpAge, y a Natalie Agboeze y Alfred Navo de Restless Development (quienes también lideraron el estudio de caso en Sierra Leona). Muchas gracias también a todos los miembros de la red de HelpAge, socios y oficinas de los países que contribuyeron con material para los estudios de caso, incluidas la Universidad de Valparaíso (Chile), la Asociación Casa del Niño (Colombia), la institución Centre of People's Science for Rural Development (GRAVIS por sus siglas en Hindi y en español: Centro de Ciencia de las personas para el Desarrollo Rural) (India), la Universidad para personas mayores (parte de la Universidad Americana de Beirut, Líbano), la Coalición de Servicios para las Personas mayores (COSE por sus siglas en inglés) (Filipinas), la organización Development Aid Africa (South Sudan), así como los equipos de trabajo de HelpAge en los países y su antiguo personal en Bangladesh, Kirguistán, Moldavia y Vietnam. Agradecemos también a todas las organizaciones que proporcionaron ideas e información a través de entrevistas y aportes de las revisiones entre pares, particularmente a VOICE, InsightShare, la Organización Mundial de la Salud (OMS), Trust for Indigenous Culture and Health (TICAH) (Kenia), Age International y HelpAge Alemania.

Portada: Atyr, de 78 años, es miembro de un grupo intergeneracional en la aldea Jeti-Oguz, Kirguistán. Foto de Chingiz Namazaliev/HelpAge International

Diseñado por TRUE [www.truedesign.co.uk](http://www.truedesign.co.uk)

Copyright © HelpAge International 2022

Este trabajo se publica bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>

Cualquier parte de esta publicación puede ser reproducida sin autorización previa con fines educativos y sin fines de lucro. Por favor, dé crédito claramente a HelpAge International y envíenos una copia o enlace.

# Sección 1: ¿Por qué necesitamos esta guía?

Hay una amplia experiencia de organizaciones y proyectos que han utilizado un enfoque intergeneracional en su trabajo, uniendo a diferentes generaciones para abordar desafíos comunes y encontrar soluciones adecuadas. Para capturar lo que han aprendido, hemos desarrollado esta guía y los 10 estudios de casos de países que son su eje central. Esperamos que estos proyectos y programas innovadores, así como la guía que se ofrece aquí, le inspire a adoptar este enfoque y a compartir también lo que ha aprendido con otros.

## ¿Para quién es esta guía?

Esta guía va dirigida a quienes están usando, o están pensando en usar, un enfoque intergeneracional en su trabajo para abordar los desafíos del envejecimiento y las problemáticas que enfrentan las personas mayores y jóvenes. También será de interés para los equipos de HelpAge de cada país y los miembros de su red, así como para otras organizaciones que valoren el intercambio de aprendizaje y experiencias con la red de HelpAge.

## ¿Qué hace la guía?

Muchas organizaciones ya han adoptado un enfoque intergeneracional en su trabajo. En principio, esto implica unir a las personas jóvenes y mayores para que compartan sus experiencias y perspectivas. También pueden unirse para hacer actividades y encontrar soluciones a los desafíos del envejecimiento u otras problemáticas que afectan sus vidas.

El enfoque reconoce las contribuciones, las voces y la capacidad de acción de las personas mayores. También se construye bajo la premisa de que todos los miembros de una comunidad, sin importar su edad, pueden contribuir a la sociedad si reciben apoyo y son escuchados y si se les da la oportunidad de trabajar por el cambio.

Esta guía explica qué es el enfoque intergeneracional y cómo proceder para implementarlo en su trabajo. Lo hace ofreciendo una breve compilación de ideas prácticas sobre el enfoque intergeneracional y de algunas sugerencias que pueden ayudarlo. Estas se basan en gran medida en evidencia experimental y testimonios en lugar de evidencia sistemática de la investigación evaluativa, aunque cuando existe tal evidencia, hemos hecho referencia a ella.

La guía se estructura de la siguiente manera: Primero presentamos 10 estudios de caso de diferentes países, que son el fundamento de la guía y ofrecen ejemplos claros de lo que usted puede lograr al utilizar el enfoque intergeneracional. A continuación, presentamos los principios clave y algunas consideraciones prácticas que usted deberá tener presentes. Ofrecemos algo de aprendizaje a partir de la práctica y describimos algunos de los desafíos y dilemas que tal vez deba enfrentar al usar este enfoque. También compartimos preguntas destacadas para considerar más adelante. Por último, resumimos una selección de recursos adicionales que le pueden ser de utilidad.

Esta guía tiene como objetivo aumentar el reconocimiento que se da a las voces y a la capacidad de acción de las personas mayores. Los practicantes pueden usarla para ayudar en el desarrollo de estrategias para amplificar las voces de las personas mayores aprovechando el aprendizaje de los enfoques intergeneracionales existentes.

## ¿Qué es un enfoque intergeneracional?

Un enfoque intergeneracional promueve que dos o más generaciones trabajen juntas para obtener un beneficio mutuo y promover una mejor comunicación, comprensión y respeto. Las intervenciones<sup>1</sup> de contacto intergeneracional generalmente reúnen a personas mayores y jóvenes para trabajar en actividades o tareas que fomentan el vínculo intergeneracional y abordan problemas que afectan a uno o ambos grupos de edad y su comunidad en general<sup>2</sup>.

(Vea el **Recuadro 1** → en la siguiente página).

## Recuadro 1

### Enfoque del curso de la vida: ¿cómo se diferencia del enfoque intergeneracional?

Las iniciativas para unir distintas generaciones deberían contemplarse idealmente dentro de un enfoque más amplio del curso de la vida, que, aunque es diferente al enfoque intergeneracional, puede ser complementario. Un enfoque del curso de la vida analiza los vínculos entre las diferentes etapas de la vida de un individuo, mientras que un enfoque intergeneracional analiza las relaciones y la interdependencia entre diferentes generaciones y cómo dos o más generaciones pueden trabajar juntas para beneficio mutuo.<sup>3</sup> Las decisiones que tomamos sobre nuestro curso de la vida se ven bastante influenciadas por el estado y por la sociedad en general, así como por los ambientes físicos y económicos en los que nacemos, vivimos, trabajamos y envejecemos. Un enfoque del curso de la vida reconoce las interacciones complejas que tenemos con las personas y las estructuras que nos rodean. Idealmente, los jóvenes deberían comprender desde el inicio las diversas subidas y bajadas del envejecimiento, para que puedan tener un profundo aprecio por lo que han tenido que afrontar las generaciones mayores. Esto los dejará mejor preparados para navegar e influenciar las normas sociales, las políticas y las prácticas que afectan sus propias decisiones de vida.

### ¿Qué tiene de bueno un enfoque intergeneracional?

Como podrá ver a partir de los estudios de caso, los proyectos que utilizan un enfoque intergeneracional demuestran los muchos beneficios de que las personas mayores y las más jóvenes trabajen juntas y dediquen tiempo a actividades conjuntas.<sup>4</sup>

También puede ayudar a derrumbar estereotipos y a desafiar las percepciones equivocadas que tienen las

personas mayores de los jóvenes y viceversa, así como a cerrar las brechas de conocimiento entre las generaciones mayores y más jóvenes en áreas importantes como la gestión de los recursos naturales. Además, esto puede desafiar las dinámicas de poder que existen en una comunidad o sociedad basadas en la edad y otros factores.

La evidencia sugiere que, para las personas mayores, trabajar con las generaciones más jóvenes puede conducir a una mejor salud y bienestar, reduciendo el aislamiento y la soledad, y ayudándolas a sentirse más conectadas con otros en su comunidad.<sup>5</sup> Para los jóvenes, trabajar con generaciones mayores puede mejorar su desempeño académico y puede ayudarles a desarrollar un sentido más fuerte de comunidad y compasión. Los estudios también demuestran que todos los grupos de edad que participan en una intervención intergeneracional se benefician de esta, ya que puede promover comportamientos positivos mediante la creación de entornos seguros para las actividades conjuntas y permitiendo a los participantes intercambiar sus habilidades y experiencias de vida.<sup>6</sup> (Vea el Recuadro 2 a continuación y, para obtener más información de los antecedentes, vea el **Anexo A**) →.

## Recuadro 2

### Los enfoques intergeneracionales y la campaña global sobre el envejecimiento

Esta guía refleja los resultados del informe global de la Organización Mundial de la Salud del 2021 *sobre el edadismo*,<sup>7</sup> que recomienda “intervenciones de contacto intergeneracional” (es decir, fomentar la interacción entre generaciones) como una de las intervenciones más eficaces (junto con políticas, leyes y educación) para reducir el edadismo contra las personas mayores, y que también promete reducir el edadismo contra los jóvenes.<sup>8</sup> Vea el

**Anexo B, Recursos adicionales** → para más información sobre esto.

Existe una serie de manuales para los distintos tipos de intervenciones como **los clubes de autoayuda**

**intergeneracional** → (HelpAge de Asia y el Pacífico)<sup>9</sup>

o **los Consejos de Juventud** → (Restless Development)<sup>10</sup>. Hay algunos marcos publicados que pueden servirle de guía para su trabajo, algunos se

mencionan en el **Anexo B, Recursos adicionales** →. Muchos principios útiles emergieron de ambos materiales publicados y de entrevistas con organizaciones externas que se llevaron a cabo al preparar esta guía (vea el Recuadro 3 a continuación).

## Recuadro 3

### Nuestro punto de partida...

A lo largo de la consulta y la redacción de los estudios de caso, buscamos deliberadamente sacar a la luz el potencial de las personas mayores y jóvenes y sus derechos para alzar la voz, de forma independiente y conjunta, para abordar problemas e influir en las discusiones y decisiones que afectan sus vidas. Comenzamos bajo la premisa de que todos los miembros de las comunidades, sin importar su edad, pueden contribuir a la sociedad si reciben apoyo y son escuchados y si se les da la oportunidad de hacerlo.

# Sección 2: Introducción a los estudios de caso

Se utilizaron 10 estudios de caso de países de diferentes regiones geográficas para demostrar cómo se está poniendo en práctica el enfoque intergeneracional. A continuación presentamos un breve resumen de cada uno con los enlaces a los estudios de caso completos.

Los estudios de caso se redactaron con la colaboración de los miembros de la red de HelpAge y sus socios. Siempre que fue posible, nos relacionamos directamente con los participantes de los grupos en las comunidades a través de entrevistas o discusiones de grupos focales. La mayoría de los estudios de caso se enfocaron en la interacción entre personas jóvenes (menores de 30 años) y personas mayores (de más de 60 años), pero algunos incluyen actividades que involucraron otros grupos de edad.



## Sierra Leona

**Romper las barreras de la edad: generaciones que trabajan juntas frente al Ébola y al COVID-19 →**

Restless Development es una agencia global sin ánimo de lucro que apoya el poder colectivo de líderes jóvenes para crear un mundo mejor. En Sierra Leona, esta organización adoptó un enfoque intergeneracional para responder a los efectos del Ébola y del COVID-19. Trabajar con HelpAge y asociaciones de personas mayores, en colaboración con líderes más jóvenes, movilizó a las comunidades para protegerse de los brotes de enfermedades, fortalecer sus oportunidades comerciales y renovar sus medios de vida. Este estudio de caso destaca los éxitos, los desafíos y las lecciones aprendidas de usar enfoques intergeneracionales para responder al virus del Ébola y al COVID-19 en Sierra Leona.



## Moldavia

**¡"Hackea" tu edad! Crear conexiones digitales y sociales entre personas jóvenes y mayores →**

Las personas mayores y jóvenes en Moldavia están trabajando juntas para construir conexiones intergeneracionales a nivel social y para mejorar sus habilidades digitales. Este proyecto, realizado por HelpAge en asociación con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), se diseñó e implementó en el contexto de la pandemia de COVID-19, una crisis que exacerbó el grave aislamiento social que experimentan muchas personas mayores. El proyecto está cultivando un cambio en las actitudes y opiniones entre los moldavos mayores y jóvenes. Los voluntarios jóvenes apoyan a los participantes mayores para aprender habilidades digitales básicas. Les enseñan a utilizar plataformas digitales (redes sociales y aplicaciones o "apps") para permanecer en contacto con amigos y familia y a acceder a servicios de ayuda sociales en línea.



## Chile

**Trabajar entre generaciones en un ámbito académico para combatir el edadismo →**

El Centro Gerópolis de la Universidad de Valparaíso (Chile) ha sido pionero en el uso de enfoques intergeneracionales dentro de un escenario de educación superior. Por medio de sus actividades, pone al envejecimiento, el edadismo y los derechos de las personas mayores en el primer plano de la universidad a través de todas las facultades. Durante la pandemia de COVID-19, el Centro continuó su trabajo a pesar de los desafíos logísticos impuestos por las restricciones relacionadas con el COVID. Trabajó con los departamentos de la universidad para dirigir una serie de intercambios de conocimiento intergeneracionales. Esto llevó a los participantes jóvenes y mayores a cambiar las percepciones que tenían unos de otros al hablar de sus experiencias individuales del confinamiento a nivel nacional.

# Introducción a los estudios de caso *continúa*

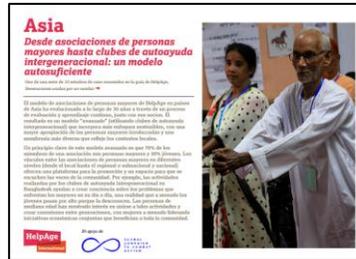


## Kirguistán

### Un enfoque comunitario para combatir la violencia de género →

A pesar de que las prácticas nocivas como el matrimonio forzado son ilegales en Kirguistán, estas siguen estando muy generalizadas. Tales prácticas tienen consecuencias profundas y perjudiciales para las mujeres jóvenes y sus comunidades, pues perpetúan la violencia de género tanto en el hogar como en la comunidad. ONU Mujeres unió fuerzas con HelpAge y sus socios locales para combatir esta práctica. Su proyecto estableció grupos comunitarios para realizar actividades creativas que unieran a las generaciones, junto con sesiones de capacitación en igualdad de género, poniendo en marcha un enfoque ya establecido de **Sistema de Aprendizaje de Acción de Género (GALS por sus siglas en inglés)** →

Hubo una buena aceptación de las actividades, lo que permitió que jóvenes y mayores tuvieran la oportunidad de compartir sus desafíos, valores y aspiraciones, discutiendo temas y realizando actividades juntos.



## Asia

### Desde las asociaciones de personas mayores hasta los clubes de autoayuda intergeneracional: un modelo autosuficiente →

El modelo de HelpAge de asociaciones de personas mayores en países de Asia ha evolucionado por más de 30 años. El resultado es un modelo "avanzado" (utilizando clubes de autoayuda intergeneracional) que incorpora más enfoques sostenibles, con una mayor apropiación por parte de las mujeres y los hombres mayores involucrados y una membresía más diversa que refleja los contextos locales.

En Bangladesh, por ejemplo, HelpAge adaptó el modelo de Vietnam de clubes de autoayuda intergeneracional para reunir a las generaciones jóvenes (personas entre 40 y 50 años) con personas mayores. Los miembros se reúnen mensualmente y realizan actividades juntos (sobre el sustento y la salud, por ejemplo) compartiendo e invirtiendo su tiempo, recursos y habilidades. Un principio clave de este modelo "avanzado" es que 70% de los miembros son personas mayores y 30% son jóvenes. Los vínculos entre las estructuras de las asociaciones de personas mayores en diferentes niveles de gobierno (local, subnacional y nacional) ofrecen una plataforma para la promoción y un espacio para que se escuchen las voces de la comunidad. Las actividades de los clubes ayudan a crear conciencia sobre los problemas que enfrentan los mayores en su día a día, una realidad que las generaciones jóvenes a menudo desconocen. Las personas de mediana edad se han interesado en unirse a tales actividades y crear conexiones entre generaciones, con mujeres a menudo liderando iniciativas económicas conjuntas que benefician a toda la comunidad.

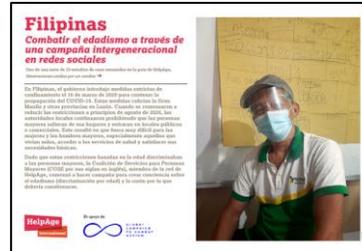


## Líbano

### Escuchar las voces entre generaciones a través del arte →

El contexto económico y político extremadamente desafiante del Líbano está teniendo graves impactos negativos en la población que está envejeciendo, de la cual muchos carecen de apoyo suficiente. La Universidad para Personas Mayores (UfS por sus siglas en inglés) y la clínica GOLD (una iniciativa conducida por estudiantes para mejorar la salud y el bienestar de las personas mayores) son las dos partes de la Universidad Americana de Beirut. Desde 2021, han estado trabajando conjuntamente en un proyecto para crear conciencia sobre por qué es importante tratar a las personas mayores como miembros plenamente contribuyentes de la sociedad, que merecen atención médica y protección social adecuadas. Las actividades del proyecto incluyen crear arte (producido por participantes jóvenes y mayores), organizar exhibiciones y vender arte para reunir fondos para las actividades de la clínica. La iniciativa es cocreada, desde el principio (diseño y desarrollo del programa), ofreciendo una clara imagen de la naturaleza de las relaciones entre los participantes, lo que condujo a reforzar la comprensión y el respeto mutuo y un sentido de propósito en común a través de la expresión artística.

# Introducción a los estudios de caso *continúa*



## India

### **Cerrar la brecha de conocimiento en el desierto de Thar: crear una generación de futuras mujeres líderes →**

El miembro de la red de HelpAge, Gramin Vikas Vigyan Samiti (GRAVIS por sus siglas en hindi o en español: Centro de Ciencias de las personas para el Desarrollo Rural), está abordando la brecha de conocimiento entre las generaciones de jóvenes y mayores en el desierto de Thar en la India a través de su proyecto, Enhancing Women and Girls' Leadership in Climate Change Adaptation in the Thar Desert (Mejorando el liderazgo de las mujeres y las niñas en la adaptación al cambio climático en el desierto de Thar). GRAVIS tiene más de 20 años de experiencia trabajando con asociaciones de personas mayores de aldeas, pero ahora está trabajando con personas mayores y jóvenes para establecer grupos de aprendizaje intergeneracionales. Estos grupos buscan compartir conocimiento entre las personas jóvenes y mayores sobre el clima y otras problemáticas, así como reconocer el rol principal de la mujer en la sociedad empoderándola para aceptar puestos de liderazgo en la comunidad.

## Filipinas

### **Combatir el edadismo a través de una campaña intergeneracional en redes sociales →**

El miembro de la red de HelpAge en Filipinas, la Coalición de Servicios para las Personas Mayores (COSE), trabajó con cuatro estudiantes de universidad en Manila para realizar una campaña intergeneracional en redes sociales para concientizar sobre el edadismo. La campaña se llevó a cabo durante un mes (1 de septiembre – 1 de octubre, 2020) con una página de Facebook y dos webinars para que las personas participaran. Se compartieron historias sobre lo que experimentaron las personas mayores durante el COVID-19 para que las familias que vivieran con sus abuelos y las personas jóvenes pudieran comprender mejor el edadismo y su impacto en los mayores, y trabajaran juntos para prevenir el abuso contra estos. Se incluyó a los líderes de las asociaciones de personas mayores en la planificación de la campaña ayudando a identificar temas de discusión con los estudiantes. También ayudaron al equipo del proyecto a identificar personas mayores de sus miembros que estuvieran dispuestas a compartir sus historias y discutir los temas identificados.

Trabajar en colaboración con estudiantes le permitió a COSE aumentar el alcance de la campaña y a las personas jóvenes, participar y tomar acción contra los abusos y la discriminación que afecta a sus familiares y otras personas mayores de Filipinas. Con su participación, los estudiantes se volvieron más conscientes y considerados acerca de las necesidades de las personas mayores, especialmente al interactuar con los miembros mayores de su familia. También siguieron participando en el trabajo de promoción de COSE un mes después de que terminara la campaña.

## Sudán del Sur

### **Construir paz mediante el dialogo intergeneracional en la comunidad →**

Este proyecto para la construcción de paz, que Tearfund y la UE financiaron en 2021-2022 y que fue dirigido por Africa Development Aid (ADA) en el condado de Uror en el estado de Jonglei, promueve la armonía entre generaciones que recientemente han visto aumentar las tensiones por la tierra, el ganado y otros recursos. El proyecto organiza discusiones entre generaciones y actividades sociales y económicas entre personas de todas las edades y antecedentes para promover un cambio hacia las actitudes y prácticas que fomenten una nación más pacífica y próspera.

# Introducción a los estudios de caso *continúa*



## Colombia

### ***Mantener vivas las tradiciones y prácticas afrocolombianas →***

La Asociación Cultural Casa del Niño trabaja a través de la región del Norte del Cauca en Colombia para reunir, preservar y difundir conocimientos y prácticas afrocolombianas tradicionales. Por medio de un enfoque intergeneracional, reúne a personas mayores y jóvenes para compartir conocimiento en eventos locales y emprender actividades de la comunidad para preservar su patrimonio cultural.

En términos más generales, la Asociación ha ayudado a las comunidades a hacer que se escuche su voz y ha contribuido a cambios en el currículo escolar, así como a abogar para que el sistema judicial incorpore prácticas tradicionales, permitiendo así a las comunidades locales tener jurisdicción sobre los procedimientos legales en sus territorios.



## Sección 3: Principios clave de un enfoque intergeneracional

Para ayudarlo a comenzar, hemos reunido algunos principios útiles, basados en investigaciones y experiencias prácticas de organizaciones que han estado utilizando un enfoque intergeneracional durante algún tiempo:

- Comprenda las dinámicas de poder →
- Contexto, contexto... →
- Céntrese en la justicia de género →
- Defina su rol →
- No comience desde cero →
- Incluya a distintos miembros de la comunidad desde el principio →
- Evite hacer suposiciones →
- Preste atención a quién lidera y quién puede liderar →
- Comience con la premisa de que todos tienen una habilidad y algún conocimiento para transmitir →
- Use un enfoque basado en derechos como brújula →
- Vaya más allá de la participación a involucrarse con significado →
- ¡Las actividades deben ser divertidas! →
- Piense en los cambios “estructurales”. →
- Haga seguimiento de su progreso y mida el cambio →

## Comprenda las dinámicas de poder

Dedique tiempo a analizar en detalle a los implicados para comprender las dinámicas en juego, incluidas las relaciones de poder con respecto al género, los problemas que enfrentan las personas como individuos, como hogares y comunidades, los incentivos y quejas de los distintos implicados, las razones de cualquier conflicto y la resistencia a trabajar juntos. (El *Kit de Instrumentos de Capacitación en Pro de la Voz* de HelpAge ofrece guía y dirección al respecto). En el estudio de caso de Sudán del Sur sobre construcción de paz se realizó un análisis de los implicadas que destacó la necesidad de ir mucho más allá para comprender la naturaleza de las relaciones y los factores que causaron la exclusión de las mujeres, sobre todo debido a normas sociales sexistas. La discusión temprana y abierta sobre las dinámicas de poder en el contexto local puede evitar los malentendidos que se presentan desde el inicio. En el estudio de caso de Voces a través del arte del Líbano, estudiantes de la Clínica GOLD y miembros de la Universidad para Personas Mayores iniciaron una conversación sobre lo que significa la participación "silenciosa", es decir, si es un acuerdo tácito o timidez para hablar con los "ancianos".

## Contexto, contexto...

Cerciórese siempre de que el enfoque sea específico para el contexto y que promueva la apropiación y la aceptación a nivel local (soluciones y modelos locales de desarrollo). Un punto importante (aunque quizás obvio) es distinguir los desafíos y las oportunidades que enfrentan las diferentes generaciones en los contextos urbanos en comparación con los rurales. Por ejemplo, en áreas rurales, algunas relaciones intergeneracionales se arraigan en la familia o en el linaje étnico, lo que puede ser menos relevante en áreas urbanas que están más fragmentadas a nivel social. Debe comprender el contexto local a nivel de aldea, comunidad o incluso familia, especialmente en áreas frágiles y afectadas por conflictos. Aquí, nuevamente, el estudio de caso de Sudán del Sur demuestra que un conocimiento robusto del contexto local, regional y nacional ayudará a asegurar que el proyecto haga daño y es más probable que encamine a los grupos intergeneracionales por la senda del éxito.

## Céntrese en la justicia de género

Un enfoque de justicia de género,<sup>11</sup> que esté respaldado por un sólido análisis de género del contexto en el que usted está trabajando, debe influir e informar todas sus actividades. El uso de un indicador de género<sup>12</sup> le ayudará a realizar un seguimiento, evaluar, mejorar y apoyar una programación más efectiva e integrada en materia de género. Además, los desafíos de género subyacentes no siempre aparecen de inmediato, por lo que es importante desentrañar las razones de la discriminación o violencia de género más allá de una evaluación superficial de la situación. Las herramientas de capacitación como el Sistema de Aprendizaje de Acción de Género (GALS),<sup>13</sup> utilizado en el proyecto del estudio de caso de Kirguistán, pueden ayudar a garantizar que los miembros de la comunidad tengan una fuerte "apropiación" de las cuestiones de género que están abordando.

## Defina su rol

Como miembro del personal de una organización o de un proyecto, tenga claro su rol y qué valor puede agregar. Uno de sus roles principales es escuchar y apoyar a las personas en el proceso de participación y comunicación entre sí. De esta manera, los problemas que planteen y las soluciones que sugieran provendrán directamente de sus comunidades. La organización Trust for Indigenous Culture and Health (TICAH), que recibió una subvención del fondo Voice en Kenia,<sup>14</sup> ha adoptado un enfoque sistemático y autorreflexivo de lo que ofrecen y facilitan a la comunidad a resolver por sí mismos. Esto establece un punto de referencia claro en las relaciones de poder.

## No comience desde cero

Considere lo que ya existe en el país o contexto de su trabajo. ¿Qué grupos ya se han formado y cuáles son sus dinámicas (están activos o inactivos, por ejemplo)? Muchos proyectos en nuestros estudios de caso analizaron cuidadosamente qué grupos ya existen y trabajaron con ellos como punto de partida. Por ejemplo, los sindicatos de mujeres inspiraron las primeras asociaciones de personas mayores en Vietnam. Asociaciones de personas mayores, de productores agrícolas y grupos de autoayuda de aldeas en la India se movilizaron y se transformaron en grupos de

aprendizaje intergeneracional. Pueda que deba crear conciencia sobre los beneficios de la diversidad y la inclusión si los espacios existentes son algo exclusivos o refuerzan dinámicas de poder desigual. El estudio de caso de Kirguistán es un buen ejemplo del uso de grupos existentes para iniciar el trabajo intergeneracional. Como explicó un líder de grupo:

*“Ya teníamos un grupo comunitario en el pueblo. Tuvimos reuniones, discutimos problemas, nos apoyamos mutuamente. Cuando nos enteramos del proyecto, pensamos que podríamos crear un grupo intergeneracional basado en el grupo comunitario que ya teníamos. Incluimos a jóvenes de nuestras familias y creamos un grupo intergeneracional. Por eso somos tan unidos.”*

## Incluya a distintos miembros de la comunidad desde el principio

Involucrar una gran variedad de personas interesadas en lo que usted está haciendo (en cada etapa, desde la planificación y el diseño hasta la implementación y la evaluación) le da una mejor oportunidad de éxito, incluso si eso significa que algunas actividades o formas de ejecutar el proyecto deban ser diferentes de lo que tenía en mente. Piense en lo que significa "cocreación" y sea consciente de que tal vez deba comprometerse e incluso renunciar a cierto nivel de control. El estudio de caso de Chile es un buen ejemplo de los beneficios de involucrar a personas de diferentes antecedentes y edades en todas las etapas del proyecto. El diseño inclusivo también garantiza que los proyectos sean lo más accesibles posible (por ejemplo, el uso de medios en línea como Webinars permite llegar a un público más amplio, como lo demuestran los estudios de caso de Moldavia y Filipinas). Los conflictos y tensiones entre personas de distintas edades pueden deberse más a otras identidades como el género, la clase o la casta, que solo a la edad; por lo que un enfoque que analiza cómo se intersecan estas diversas identidades ofrece más comprensión y contexto sobre la naturaleza de las dinámicas, así como de cualquier motivo de inclusión/exclusión y discriminación.

## Evite hacer suposiciones

Trate de resistirse a la tendencia natural de usar sus propios puntos de referencia o sesgos sobre cómo lograr el cambio, sobre lo que las personas mayores o jóvenes pueden y no pueden hacer (juntos o por su cuenta), o sobre lo que quieren o no quieren hacer. Pregunte a las personas, escuche, e intente dejar de lado sus propios sesgos, ya sean conscientes o inconscientes. Incluso las aldeas pequeñas son parte de sistemas sociales y políticos complejos que requieren un análisis robusto de las relaciones de poder y de las normas sociales para evitar hacer daño o reproducir estereotipos negativos. Cualquier intervención intergeneracional podría reforzar, desafiar, cambiar o introducir nuevas normas sociales o, en el peor de los casos, enfrentar a las generaciones entre sí, por lo que una comprensión profunda de la dinámica social es clave. El estudio de caso de Sierra Leona destaca algunas lecciones sobre esto.

## Preste atención a quién lidera y quién puede liderar

Al formar grupos (o al ayudar a formarlos), debe evaluar cuidadosamente quiénes son los líderes "naturales" o existentes del grupo. ¿cómo fueron seleccionados y cuáles son las dinámicas de poder entre los líderes y otros miembros del grupo? Un liderazgo inclusivo e inspirador puede hacer una gran diferencia para los grupos, pero no permita que se le suba el poder a la cabeza y trate de evitar reproducir o reforzar relaciones de poder desiguales. Tanto las personas jóvenes como mayores necesitan encontrar su propio estilo de liderazgo frente a las problemáticas que les afectan. Puede ser beneficioso tener ocasionalmente una persona mayor o de mediana edad que impulse un asunto que deba ser abordado por una persona más joven o viceversa. Sea estratégico con el uso del liderazgo para lograr que se escuchen las voces de todas las personas. En el estudio de caso de Kirguistán, fue importante haberse asegurado que desde el inicio los líderes del grupo fueran inclusivos y justos (y que estuvieran abiertos a la idea de que los jóvenes asumieran el rol de líder del grupo).

## Comience con la premisa de que cada uno tiene una habilidad y algún conocimiento para transmitir

Sin importar su edad o antecedentes, cada persona tiene una habilidad que compartir con un "mismo" valor y esta debe ser apreciada. Esta es la trayectoria que ilustra el estudio de caso de Colombia, en el que personas jóvenes y mayores disfrutaron de intercambios culturales, cada uno aportando de su propia esencia.

## Use un enfoque basado en derechos como brújula

Adoptar un enfoque basado en derechos conduce su intervención y la alinea con estándares y principios de derechos internacionalmente reconocidos, así como con instrumentos de desarrollo globales tales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (un enfoque basado en derechos es una forma de trabajar que se fundamenta en la realización de los derechos humanos para garantizar la dignidad, la voz y el bienestar de las personas). Los principios de derechos humanos, incluyendo *la participación, la responsabilidad, la no discriminación e igualdad, el empoderamiento y la legalidad* - deben guiar cualquier actividad intergeneracional. El estudio de caso de Asia, sobre cómo las asociaciones de personas mayores se convirtieron en clubes de autoayuda intergeneracional, está integrado en un enfoque basado en los derechos para el desarrollo y la participación de las personas mayores.

## Vaya más allá de la participación a involucrarse con significado

Cuando piense en utilizar un enfoque intergeneracional, intente ir más allá de la mera "participación" de personas jóvenes y mayores, ya que esto puede implicar solo una consulta simbólica y puede no ser mucho más que simplemente reunir a grupos en el mismo lugar. Usted necesitará asegurarse de que el proyecto ayude a los participantes a interactuar entre sí de manera significativa para encontrar metas en común, incluso si algunas actividades iniciales son más "transaccionales"

y están diseñadas para conducir eventualmente a procesos participativos con el fin de realizar actividades conjuntas. El miembro de la red de HelpAge en Kirguistán, Resource Centre for the Eldery (Centro de recursos para personas mayores), aunque no está incluido en nuestros estudios de caso, ha intentado diferentes formas de reunir a voluntarios jóvenes y personas mayores. A partir de esto, concluyeron que las actividades más significativas eran las que permitían que ambas generaciones descubrieran un interés común, por ejemplo, ilustrar un libro con distintas "caras" de Kirguistán u organizando acciones para combatir el cambio climático.

## ¡Las actividades deben ser divertidas!

El proceso de reunir personas debe incluir tiempo informal, en el que puedan sentarse y comer juntas, participar en actividades culturales y ¡divertirse! Muchos de nuestros estudios de caso muestran la energía positiva que las personas obtienen al realizar actividades como competencias deportivas o clases de ejercicios grupales (Vietnam), cocinar y comer juntos (Colombia) o crear arte (Libano), y cómo dichas actividades les ayuda a encontrar puntos en común.<sup>15</sup>

## Piense en los cambios "estructurales"

Para maximizar el impacto de su trabajo, piense en cómo puede respaldar un cambio duradero, no solo en torno a las políticas, sino también en términos de normas sociales. La pandemia por COVID-19 puso en evidencia muchas políticas de protección social inadecuadas e injustas que reforzaban el abandono y la discriminación hacia las personas mayores. Recuerde que desafiar la discriminación por edad no se trata solo de desafiar lo que las personas piensan y lo que hacen; también se trata de desafiar las políticas discriminatorias que desvirtúan el valor y el rol de ciertos grupos de personas en la sociedad. El informe de HelpAge 2021, *Are older people being heard? (Están siendo escuchadas las personas mayores?)* →, destacó el impacto del COVID-19 en la voz y la capacidad de acción de las personas mayores, y propuso recomendaciones en cuanto a las políticas para proteger y mejorar su bienestar.

## Haga seguimiento de su progreso y mida el cambio

Si la inclusión y el desarrollo dirigido localmente se convierten en uno de sus principios operativos, asegúrese de tener formas para medir lo que el proyecto está logrando, idealmente desarróllelas con los participantes. Vea también **Sección 4, "Haga**

**seguimiento de su progreso y mida el cambio" →** .

Esto debe realizarse inmediatamente desde inicio (en las fases de planificación y diseño) y de forma continua hasta el final (evaluación). ¡Recuerde que la cocreación se trata de compartir el poder!



## Sección 4: Algunas consideraciones prácticas

Existen algunas consideraciones prácticas en las que debe pensar cuando adopte un enfoque intergeneracional en su trabajo:

- Defina el alcance y la escala de su propuesta de trabajo →
- Tenga en cuenta la financiación disponible (qué fondos tiene y qué van a cubrir, sea realista) →
- Sea sensible al conflicto →
- Tenga presente la sostenibilidad →
- Evite usar un enfoque de "talla única" →
- Invierta en capacitación →
- Apoye a los grupos intergeneracionales para que puedan ser promotores →
- Documente sus resultados a través de la narración →
- Haga seguimiento de su progreso y mida el cambio →

## Al diseñar un enfoque intergeneracional, usted debe...

### Definir el alcance y la escala de su propuesta de trabajo

El trabajo intergeneracional puede tomar diferentes formas dependiendo de los objetivos de un proyecto en un contexto específico. Usted necesita dejar claro, en la fase de diseño, si su intervención es el proceso (o el medio) para alcanzar una meta en particular (como abordar el cambio climático, combatir el edadismo o reducir la violencia de género) y/o un fin en sí (que se centra en la comunicación entre las personas jóvenes y mayores para promover la comprensión, la conectividad social y la cohesión). Desarrollar una teoría del cambio<sup>16</sup>, que implica presentar los cambios que desea generar, con quién y cómo, le ayudará a definir el alcance y la escala de la intervención. Dejar en claro desde el principio el nivel de ambición le ayudará a fijar objetivos realistas. Puede ser útil pensar en un aumento gradual del progreso y del cambio, y dejar espacio para distintos caminos hacia ese cambio que está buscando o incluso algún cambio inesperado que puede surgir naturalmente de la interacción entre las generaciones mayores y jóvenes. Necesita asegurarse de que todos los involucrados en la planificación del proyecto discutan su escala.

**Unas palabras sobre escalabilidad:** Si la ambición de su intervención es que su enfoque o modelo intergeneracional escale, en ese caso, la Teoría del Cambio será muy diferente de una intervención enfocada únicamente en transformar las dinámicas de poder entre generaciones. Tener claro "cómo luce escalar" también le ayudará a saber cómo medir resultados. Por ejemplo, una comprensión cuantitativa de escalar (o crecer en magnitud) significaría planificar que la intervención se replique muchas veces en una gran área geográfica. También se logra escalar cuando un gobierno adopta el mismo modelo y lo implementa a nivel local, regional o nacional. Por esta razón, puede

ser una buena idea involucrar a oficiales del gobierno local cuando se está comenzando la planificación. (En el estudio de caso de Sierra Leona, se invitó al gobierno local a participar en la fase de diseño, lo que conllevó a un cambio en la política gracias a que hubo compromiso y apropiación en una etapa temprana.)

**Y unas palabras sobre influenciar:** También debe tener claro si su intervención tiene como objetivo influir en los demás y, de ser así, definir un nivel realista de ambición dentro de la Teoría del Cambio. Influnciar en otros puede darse a nivel local (por ejemplo, una aldea que inspira a otra aldea cercana a involucrarse) o regional o nacional (por ejemplo, cuando los modelos federales o de red se implementan desde el nivel local hasta el nacional). Los promotores pueden lograr que las voces pasen de una representación popular a tener la atención de quienes formulan políticas a nivel nacional (como sucedió con el modelo de Bangladesh, en el estudio de caso de Asia).

### Tenga en cuenta la financiación disponible: ¿Qué fondos tiene y qué van a cubrir, siendo realista?

Sus ambiciones deben estar alineadas a los fondos disponibles para las actividades. Usted debe ser consciente de que los donantes pueden subestimar los fondos necesarios para actividades como eventos culturales, capacitación y orientación. Tenga en cuenta los costos "ocultos", como la ayuda a través de viáticos o medios de subsistencia para los miembros de la comunidad local que están muy involucrados en el liderazgo de las actividades de la intervención, ya que ellos igualmente deben mantener a sus familias. La financiación para un proyecto piloto, que generará lecciones sobre el potencial que tiene dicho proyecto para crecer o ser replicado, es muy diferente de la financiación a largo plazo de un proyecto sostenible. Explore diversas fuentes de financiación, ya sea que se generen a partir del proyecto o de las contribuciones de los propios participantes (vea el estudio de caso de Asia para obtener más información sobre esto).

### Sea sensible al conflicto

En entornos frágiles y afectados por conflictos, es importante comprender la historia de la violencia y cuestionar las ideas preconcebidas y los mitos contruidos durante muchos años, que a menudo resultan de los cambios estructurales en la sociedad (como la migración de jóvenes a las ciudades, lo que lleva a que se desconecten de sus propias tierras y de la cultura de las generaciones mayores; y también la rápida expansión de la tecnología y las redes sociales que amplían los horizontes y las aspiraciones de las personas jóvenes por una vida mejor). Los avances en los sistemas de tecnología e información, los cambios en los comportamientos sociales y la manera en que los jóvenes pueden ser más contundentes a la hora de expresar sus aspiraciones sociales y económicas, así como su posición política, podría provocar malentendidos y una ruptura de la comunicación entre generaciones. Sin embargo, a pesar de que los marcos de referencia puedan ser diferentes entre una generación y otra, los valores fundamentales podrían seguir siendo bastante similares si se expresan de otra manera. Descubrir las causas profundas de las tensiones y la violencia ayuda a plantar la semilla para cambios más profundos en las percepciones, actitudes y comportamientos. El estudio de caso de Sudán del Sur demuestra que la armonía social puede emerger lentamente y que las tensiones se pueden manejar, a pesar de los episodios de violencia extrema.

### Tenga presente la sostenibilidad

Su intervención intergeneracional podría incluir que se mantengan los grupos o las estructuras más allá de la duración del proyecto y de su financiación. O podría enfocarse en mantener las conexiones que se han hecho entre las generaciones y en que haya una transferencia continua de conocimiento, aunque sea en pequeña proporción. Un plan de sostenibilidad suele ser necesario, ya que informará sus actividades, presupuesto y estrategia de salida.

## **Evite usar un enfoque de "talla única"**

Los proyectos y las actividades intergeneracionales no pueden llevarse a cabo exactamente de la misma manera en todas las comunidades. Debe investigar y diseñar las actividades para que se ajusten al contexto local, teniendo en cuenta las normas, valores y prácticas sociales que sostienen las relaciones entre las personas mayores y jóvenes. Ésta es la mejor manera de abordar y atenuar cualquier factor cultural (como las desigualdades de género u otros desequilibrios de poder) que pueda impedir que el proyecto alcance sus metas.<sup>17</sup>

## Al implementar el proyecto...

### Invierta en capacitación

El trabajo con personas jóvenes y mayores requiere habilidades y técnicas específicas que solo se pueden obtener mediante la capacitación profesional.<sup>18</sup> Estudios realizados en Portugal<sup>19</sup> demuestran que la sostenibilidad de las intervenciones intergeneracionales está ligada fuertemente a la capacitación que recibe el personal para trabajar con *ambas* generaciones. Cuando no se da prioridad a la capacitación, la sostenibilidad se ve comprometida. El personal que trabaja principalmente con jóvenes no necesariamente tiene las herramientas para ayudarlos a relacionarse con personas mayores y viceversa. Pueda que algunas organizaciones que segmentan a sus beneficiarios objetivo por edad (u otras características sociales) capaciten a su personal o contraten consultores para interactuar solo con ese grupo en particular, lo que limita su capacidad para facilitar procesos e interacciones entre generaciones y a través de ellas.

### Apoye a los grupos intergeneracionales para que puedan ser promotores

Como muestran la mayoría de nuestros estudios de caso (en particular el de Filipinas sobre hacer campaña contra la discriminación por edad) con el apoyo adecuado, tanto las personas jóvenes como las personas mayores pueden ser excelentes defensores de los derechos humanos, de los suyos propios y los de los demás. Las intervenciones locales son más sostenibles si las apoya una estrategia que influya en los demás al potenciar las redes locales para llegar a los responsables de formular políticas y tomar decisiones. La promoción de políticas puede ser efectiva a un nivel bastante local o hasta a nivel nacional, dependiendo del análisis del contexto político, social y económico, es decir, comprender quién establece las "reglas de juego" y cómo se implementan. Todos los niveles de influencia son valiosos y deben estar impulsados por las experiencias de las comunidades.<sup>20</sup>

## Al monitorear el cambio y aprender del proyecto...

### Documente sus resultados a través de la narración

Siempre es mejor incluir documentación del progreso y del aprendizaje del proyecto en la labor en curso y la cultura de trabajo del equipo del proyecto para que no se perciba como una actividad separada. La documentación de resultados no debe ser aburrida o burocrática. Las anécdotas son una buena manera de compartir experiencias. Tal vez la narración (en todas sus formas: oral, escrita o visual) parezca anecdótica, pero puede revelar más sobre las problemáticas que plantean sus grupos intergeneracionales que la investigación basada en evidencia. Es importante observar cómo el poder de la narración también puede dar forma a una narrativa.<sup>21</sup> Los videos que se construyen de manera participativa pueden alinear generaciones en torno a una problemática, incluso si al inicio no comparten la misma opinión. El proceso creativo de la producción permite el diálogo, lo que facilita alcanzar una visión en común.

Un buen ejemplo de narración es el video participativo de **InsightShare** → realizado en **Portugal**<sup>22</sup> →, en el que un grupo de adolescentes (entre 14 -18 años) planteó la problemática de los incendios forestales que destruyen árboles y arbustos, con el agravante del cambio climático (sequía) y la falta de información entre la comunidad pastoral local sobre las consecuencias de la quema de vegetación para acceder a más terrenos. Los funcionarios mayores que vieron el video quedaron impresionados y decidieron trabajar con las jóvenes entorno a ese tema, a pesar de sus prejuicios contra ellas.

### Haga seguimiento de su progreso y mida el cambio

Su Teoría del Cambio debe estar acompañada de una serie de indicadores que le permitan hacer seguimiento de su progreso y medir los frutos y resultados de su intervención. Tenga presente que, según lo que muestre el seguimiento, tal vez necesite ajustar sus ambiciones en cuanto a los resultados una vez haya comenzado la intervención.

Los indicadores deben ser SMART, es decir, específicos (Specific), medibles (Measurable), alcanzables (Achievable), relevantes (Relevant) y de una duración determinada (Time-Bound) e idealmente deben desarrollarse con las personas involucradas en el proyecto para que tengan una gran participación en el futuro de este. El uso de herramientas participativas para monitorear el progreso (como la Técnica de Cambio Más Significativo, el rastreo de procesos o el mapeo de resultados) puede ayudar a los participantes a tener un mayor sentido de apropiación de las actividades. También pueden ayudar a motivarlos para contribuir al seguimiento, por ejemplo, contando historias que describan el éxito o los cambios de los cuales ellos mismos pueden dar fe como resultado del proyecto.

Los procesos formales de seguimiento, evaluación y aprendizaje deben destacar lo que el proyecto está alcanzando y lo que se necesite cambiar si las cosas no van según lo planeado. Estos procesos también pueden poner en evidencia algunos resultados no planificados o imprevistos, descritos por los participantes o el personal del proyecto como parte del seguimiento continuo o durante una evaluación final. Estos resultados pueden ser más difíciles de predecir y de medir. A menudo, se relacionan con cambios en las relaciones de poder o cambios en las normas sociales, actitudes y comportamientos. Por ejemplo, el estudio de caso de Kirguistán pudo evidenciar una reducción tangible en la incidencia del matrimonio forzado, pero los participantes también destacaron (en discusiones de grupos focales) un cambio en la perspectiva de las personas mayores, que ahora opinaban que los jóvenes pueden liderar grupos y que sus opiniones se deben escuchar. El estudio de caso de Colombia muestra el deseo que tienen las personas jóvenes de conservar sus valores ancestrales, más allá de solo aprender sobre plantas y recetas medicinales. En Bangladesh (estudio de caso de Asia), los hombres comenzaron a confiar en las opiniones de las mujeres y a buscar su consejo, probablemente con la ayuda del sistema de cuotas de género que permitía y animaba a las mujeres a ocupar puestos de liderazgo en los clubes de autoayuda intergeneracional.



ISPIRATO.MD

## Sección 5: Aprender de la práctica

Los estudios de caso describen buenas prácticas y ofrecen información importante sobre cómo el trabajo intergeneracional puede abordar los desafíos del envejecimiento y los problemas que enfrentan las personas mayores, jóvenes y de todas las edades en su comunidad. A continuación describimos algunas de las lecciones clave de los proyectos que han adoptado un enfoque intergeneracional:

- Es posible que las personas jóvenes y mayores trabajen a un ritmo diferente →
- Cocrear con los participantes toma tiempo →
- El liderazgo a nivel local, ya sea de personas jóvenes o mayores, fomenta la apropiación y la sostenibilidad →
- Hay beneficios mutuos cuando se mejoran las capacidades y la motivación →
- La colaboración institucional refuerza la legitimidad, el alcance y la sostenibilidad →

## Es posible que las personas jóvenes y mayores trabajen a un ritmo diferente

Desde el comienzo, tenga presente las respectivas limitaciones de tiempo que tienen las distintas generaciones. Cada participante preferirá un estilo de aprendizaje, basado en sus antecedentes educativos y sociales, así como en su experiencia personal. Algunas personas realizan múltiples tareas a la vez ya sea por elección o por necesidad, otros prefieren realizar una tarea a la vez. El estudio de caso Hack Your Age! ("Hackea" tu Edad!) de Moldavia demuestra que las personas mayores y jóvenes aprenden nuevas habilidades de comunicación de distintas maneras. Cuando ajustaron su ritmo al del otro, se beneficiaron más de sus intercambios.

## Cocreación con los participantes toma tiempo

Un factor clave para el éxito de las intervenciones intergeneracionales es el tiempo invertido durante la fase de planificación para ayudar a los participantes a expresar sus problemas, explorar sus propias soluciones e identificar qué actividades desean hacer, incluyendo cualquier capacitación que puedan necesitar. Esta inversión de tiempo vale la pena al verse reflejada en la apropiación que tienen los participantes de las actividades y su compromiso con el trabajo. El enfoque de TICAH en su proyecto **Bringing in the voices of elders (Incorporar las voces de los mayores)** → en territorios indígenas en Kenia es un buen ejemplo de un enfoque lento y premeditado para abordar agravios profundamente arraigados, y permitir que las comunidades encuentren un mismo camino para salir de malentendidos y conflictos intergeneracionales (vea el Recuadro 4 a la derecha).

## El liderazgo local, tanto de personas jóvenes como mayores fomenta la apropiación y la sostenibilidad

En el estudio de caso de Asia, la estructura de gobernanza de los clubes de autoayuda intergeneracional da prioridad a que los participantes asuman puestos de liderazgo, con descripciones claras de las funciones y una cuidadosa consideración del empoderamiento de la mujer. En Kirguistán, después de un período de "conocerse", los participantes mayores alentaron a los miembros más jóvenes del grupo a asumir puestos de responsabilidad y algunos incluso fueron elegidos para cargos públicos posteriormente.

## Hay beneficios mutuos cuando se mejoran las capacidades y la motivación

Los jóvenes pueden contribuir a movilizar a los mayores y a que se vuelvan agentes del cambio por derecho propio. Inversamente, las personas mayores pueden construir el conocimiento y la motivación de los jóvenes para que sean líderes en su comunidad. El estudio de caso de Sierra Leona es un buen ejemplo de estos beneficios mutuos y demuestra cómo las comunidades han construido una capacidad de acción colectiva para responder a la pandemia de COVID-19, basado en lo que se aprendió de la respuesta al Ébola.

## La colaboración institucional refuerza la legitimidad, el alcance y la sostenibilidad

El trabajo con organizaciones locales (gubernamentales y no gubernamentales) puede dar mayor legitimidad y alcance a su proyecto, así como asegurar sostenibilidad. Las organizaciones pueden compartir roles y responsabilidades, realizar juntas de trabajo de promoción y utilizar sus redes de formas diferentes. El estudio de caso de Chile es un buen ejemplo de este tipo de trabajo en colaboración. El centro Gerópolis, la universidad de Valparaíso y el gobierno trabajaron juntos, promoviendo su trabajo intergeneracional a una mayor cantidad de personas y llegando a un mayor número de participantes potenciales.

### Recuadro 4

#### ¿A qué se debe la desconexión entre personas jóvenes y mayores? Lecciones de TICAH en Kenia

*“La desconexión entre los jóvenes y mayores se da de diversas maneras, pero también resulta de otros factores tales como pobreza, analfabetismo y normas sociales, entre otros. Con las tendencias emergentes en la ciudad y la propiedad de la tierra, cuando los jóvenes regresan a su pueblo ancestral, lo encuentran diferente y sienten la desconexión debido a las expectativas de la familia y la comunidad. Esto conduce a que haya comportamientos indeseados como matar a los ancianos para mejorar las condiciones económicas propias. Es necesario comprender la dinámica de sus comunidades. Lleve al pueblo a la ciudad para que entiendan su propia cultura y sepan que las soluciones a los desafíos que enfrentan no están dictadas por el proyecto para ayudarlos, sino que están siempre dentro de sus comunidades. El diálogo intergeneracional juega un papel clave para lograr esto.”*

Testimonio de Caroline K Nagala, Coordinadora del programa →



## Sección 6: Desafíos y dilemas

Así como se aprende de los éxitos de otros proyectos, también hay lecciones que aprender de los desafíos y dilemas que enfrentaron:

- Esté preparado para que haya retrasos frecuentes en la implementación →
- Las cargas de trabajo de las personas jóvenes y mayores varían y pueden limitar su participación en ciertos momentos →
- Ubicar a las personas en categorías puede conducir a errores de focalización →
- Los estereotipos preexistentes pueden afectar las actitudes que tienen los participantes jóvenes y mayores entre sí →
- Asegúrese de que los formatos que use para las actividades de grupo intergeneracionales sean de fácil acceso para todas las personas →
- La gestión de recursos puede construir o derrumbar un proyecto →

## Afrontar los desafíos que se presentan a partir del trabajo intergeneracional

### Esté preparado para que haya retrasos frecuentes en la implementación

Las razones de estos retrasos pueden estar más allá de su control. Por ejemplo, trabajar con el gobierno u otras instituciones puede implicar tiempos de respuesta demasiado largos y procedimientos complejos. En el estudio de caso de Chile, el personal describió cómo su organización enfrentó largos tiempos de respuesta y protocolos financieros, que retrasaron las actividades del proyecto y el acceso a los recursos necesarios para llevar a cabo dichas actividades.

### Las cargas de trabajo de las personas jóvenes y mayores varían y pueden limitar su participación en ciertos momentos

Al planear su proyecto, tenga en cuenta los distintos roles y compromisos que tienen las personas en su día a día, pues esto afectará cuánto tiempo y energía pueden dedicar al proyecto. Para ser todo lo inclusivo posible, esté enterado de quién tiene responsabilidades de cuidado en el hogar, quién trabaja (dentro o fuera de su casa) y quién estudia o viaja, ya que esto afectará los horarios del proyecto. En el estudio de caso de Kirguistán, el comienzo del proyecto se retrasó porque el verano era un período en que los estudiantes implicados estaban ocupados.

### Ubicar a las personas por categorías puede conducir a errores de focalización

Las definiciones que las personas usan en ciertos contextos para describir "personas mayores", "personas jóvenes" y "de mediana edad" (por ejemplo) pueden ser diferentes y no estar claras. Debe tener esto en mente cuando establezca los grupos intergeneracionales. A menudo, los participantes saben mejor cómo estructurar al grupo. En Bangladesh, por ejemplo, los clubes de autoayuda intergeneracional están compuestos por personas de diferentes edades, basado en las necesidades específicas de los miembros del grupo y en quién puede ayudar a quién.

### Los estereotipos preexistentes pueden afectar las actitudes que tienen los participantes jóvenes y mayores entre sí

Descubra estos estereotipos desde el comienzo e intente disiparlos. El proyecto de TICAH Bringing in the voices of elders (Incorporar las voces de los mayores) para eliminar las brechas intergeneracionales en Kenia (Vea el Recuadro 4, página 16 →) es un buen ejemplo, ya que los jóvenes acusaban a las personas mayores de practicar brujería por ponerse atuendos tradicionales o utilizar medicina herbal tradicional. Los hombres mayores pensaban que las niñas no debían estudiar y que, por lo tanto, no valía la pena invertir en educación para sus hijas y nietas. El estudio de caso de Filipinas destaca que las personas mayores suelen ser vistas como débiles y como una carga para la sociedad, con el agravante de que el gobierno impuso restricciones regresivas de COVID-19 que las discriminaban aún más. Se necesitó que un grupo ilustrado de jóvenes uniera fuerzas con una ONG en una campaña de redes sociales para disipar los mitos generalizados sobre las habilidades de las personas mayores.

### Asegúrese de que los formatos que use para las actividades de grupo intergeneracionales sean de fácil acceso para todas las personas

Por ejemplo, si algunos participantes no tienen acceso a dispositivos electrónicos como smartphones o computadoras, o si no saben utilizarlas, es poco probable que puedan participar en actividades en línea. Y no asuma que los jóvenes son buenos "intermediarios" tecnológicos para las personas mayores, como se aprendió claramente en el estudio de caso Moldavia Hack Your Age! (¡"Hackea" tu Edad!).

### La gestión de recursos puede construir o derrumbar un proyecto

En ocasiones, la falta de presupuesto puede ser contraproducente si no se busca comprender con cuidado los problemas que enfrentan los diferentes grupos de edad por separado y darles sus propios espacios antes de reunirlos. Un buen ejemplo (aparte de los estudios de caso presentados en esta guía) es el trabajo de campaña y promoción conducido por HelpAge en 2015 en Kenia con la Organización de la Juventud Africana para consultar sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En palabras del coordinador:

*"Al principio no salió muy bien, reunimos personas mayores y jóvenes en foros de diálogo y fue muy desordenado. Luego debimos tener muchas conversaciones para resolver los conflictos y el por qué no podían trabajar en equipo. Deberíamos haber hablado primero con jóvenes y mayores por separado, lo que podría haber ayudado a que se plantearan sus problemas por separado. Pero no teníamos los recursos."*

## Dilemas que plantearon los enfoques intergeneracionales

Los estudios de caso y otras experiencias de HelpAge y sus socios también destacan algunos de los dilemas implicados al usar un enfoque intergeneracional para enfrentar los desafíos de envejecer y los problemas que enfrentan las personas mayores y sus comunidades. Estos son algunos de los dilemas y de las preguntas en los que usted debe pensar cuando esté planeando y diseñando su proyecto.

*¿Deberíamos diseñar un enfoque más descendente, estructurado y "evidenciado" o adoptar un enfoque orgánico que permita que las iniciativas evolucionen de la manera en que los participantes quieren que lo hagan?*

La evidencia puede sugerir que cuanto más bien estructurada y cuidadosamente diseñada sea su intervención intergeneracional, más efectiva será. Tener como guía un marco o un modelo sólido del programa le ayudará a planear y definir el presupuesto para las actividades propuestas, lo que a su vez le podrá facilitar tener procesos de seguimiento y evaluación más rigurosos. Estos marcos o modelos a menudo se diseñan y se deciden en la oficina central de la agencia ubicada en las capitales del Norte. Sin embargo, muchas ONG nacionales e internacionales, incluida HelpAge, están comprometidas a descentralizar el poder para apoyar el desarrollo que se dirige a un nivel más local (es decir, una agenda de "localización"). Esto a menudo significa trabajar con principios liderados por la comunidad y seguir un proceso "ascendente". Es difícil ubicar este enfoque más orgánico en un marco lógico (el formato que suelen pedir los donantes cuando solicitan propuestas de financiación de proyectos). Además, requiere un nivel de flexibilidad durante la ejecución del proyecto que puede no ser siempre aceptable para los donantes, que requieren planes de trabajo y presupuestos detallados y deben ser consultados antes de que se pongan en marcha las actividades planteadas (vea el Recuadro 5 a la derecha).

### Recuadro 5

#### Indigenous Women Rising (Las Mujeres Indígenas se Levantan)

En un intercambio de conocimiento de **VOICE** → llamado Indigenous Women Rising (Las mujeres indígenas se levantan), distintos grupos de mujeres, de diferentes edades y orígenes indígenas, se reunieron para compartir experiencias. Mientras compartían sus historias de lucha, crearon fuertes lazos, especialmente entre generaciones. Las activistas de mayor edad reconocieron que no podían renunciar a su lucha de décadas por la identidad, la tierra ancestral y los derechos como mujeres indígenas. Varios compromisos e iniciativas para perseguir la búsqueda de los derechos indígenas surgieron como resultado de este intenso intercambio de conocimientos y experiencias de vida durante sus discusiones grupales. La resiliencia y la construcción del movimiento juntas en solidaridad intergeneracional se convirtieron en el foco de su trabajo.

*Para más información, vea Hackenberg I y Lapiz K, Indigenous Women Rising →*

*¿Deberíamos centrarnos en grupos objetivo-específicos (como las personas jóvenes por debajo de cierta edad y las personas mayores por encima de cierta edad) o involucrar a personas de cualquier edad siempre que estén dispuestas a participar?*

Centrarse en grupos específicos puede hacer que su proyecto sea más manejable, ya que el personal puede establecer criterios de selección claros y explicar las razones por las que se enfoca en esos grupos objetivo. En ciertos contextos, esto será apropiado y exitoso, pero en otros, los factores culturales pueden desdibujar las nociones de inclusión y exclusión. En la mayoría de los proyectos basados en la comunidad, en los que una ONG distingue entre grupos destinatarios y no destinatarios, esto puede representar problemas en una comunidad que venía siendo muy unida y cohesionada.

Lo que es más, incluir un grupo de edad por encima de otro estaría ignorando las interdependencias entre ellos. En muchos contextos, las personas mayores pueden ser más propensas a controlar activos como la tierra o el ganado, lo que hace que los jóvenes pueden percibirlos como más privilegiados. Por el contrario, las personas más jóvenes (o de mediana edad) pueden tener más resiliencia física y redes activas, pero las personas mayores pueden pensar que estas carecen de experiencia. Debe considerar cuidadosamente las dinámicas de poder dentro de la comunidad y decidir y comunicar qué grupos de personas son elegibles para participar en el proyecto.

*¿Deberíamos centrarnos únicamente en facilitar el diálogo entre generaciones y la cocreación de actividades, o también proporcionar capacitación y otras actividades específicas?*

Los esfuerzos de las ONG internacionales para localizar el desarrollo presentan muchos dilemas. Requieren que todas las organizaciones que trabajan con las comunidades evalúen su valor añadido a los procesos de cambio liderados localmente. No es incompatible proporcionar capacitación y desempeñar un papel de facilitación dentro de un proceso conducido a nivel local, siempre y cuando el proceso para identificar el tipo de capacitación que se necesita sea participativo y que el proyecto dé suficiente tiempo para ayudar a quienes reciben capacitación, a poner en práctica su nuevo conocimiento.



## Nota final: Comparta sus experiencias y más preguntas a considerar

Esperamos que los estudios de caso y otros recursos compartidos aquí le hayan dado algunas ideas prácticas sobre los enfoques intergeneracionales y que también hayan puesto en evidencia los vacíos en nuestro conocimiento y análisis, dando lugar a nuevas preguntas.

HelpAge agradecería mucho escuchar sobre sus experiencias y cualquier pregunta o desafío que surja en su trabajo. Estas son solo algunas preguntas que tenemos presentes:

- ¿Cómo evaluamos los cambios más amplios en la sociedad en términos de las actitudes y los comportamientos entre generaciones y los que se relacionan con la edad?
- ¿Cómo tenemos en cuenta otras características de identidad más allá de la edad (como la etnia, la religión, la casta o el estatus socioeconómico) al diseñar intervenciones intergeneracionales con un enfoque interseccional, y cuáles son las implicaciones para las relaciones de poder?
- Sabemos que, en algunos casos, los participantes mayores no podrían mantener una participación activa al vivir con una discapacidad y depender de sus hijos de mediana edad para expresar sus voces. Por lo tanto, ¿hasta qué punto este relevo generacional conduce a cambios sostenibles y más profundos en las dinámicas sociales dentro de las comunidades?

# Anexo A: Contexto e información adicional sobre esta guía

## ¿Para qué un enfoque intergeneracional?

Las diferentes generaciones que trabajan y se apoyan mutuamente han sido parte integral de la vida comunitaria en la mayoría de los países desarrollados y en desarrollo durante décadas. En Kenia, por ejemplo, se ha convertido en un mecanismo para transmitir conocimiento y sabiduría, cultura y valores indígenas, inculcando disciplina y tratando males sociales.<sup>23</sup> Los enfoques intergeneracionales fueron denominados como tal en los Estados Unidos de América en los años 60, y fueron definidos como *las "iniciativas o los programas que aumentaron la cooperación, la interacción y el intercambio intergeneracional"*. En 1965, "Abuelos Adoptivos" fue el primer programa formal y mostró una fuerte evidencia de beneficios sociales.<sup>24</sup> Los cambios demográficos dramáticos que ha habido en los continentes en las últimas décadas produjeron una necesidad más urgente de desarrollar y financiar programas para apoyar la interdependencia entre niños y abuelos en primer lugar, y luego de forma más general entre las generaciones jóvenes y mayores.

A nivel mundial, el número de personas mayores está creciendo más rápido que el número de todas las edades de personas más jóvenes. Para 2030, las personas mayores superarán en número a los niños menores de 10 años (1.410 millones frente a 1.350 millones). Para 2050, habrá más personas mayores de 60 años que adolescentes y jóvenes de 10 a 24 años (2.100 millones frente a 2.000 millones).<sup>25</sup> Esto crea un enorme potencial para involucrar a diversos grupos de edad en experiencias mutuamente beneficiosas que fomenten la conexión social y aborden las necesidades sociales críticas.<sup>26</sup> En Asia, por ejemplo, las tendencias muestran que la región será una de las más envejecidas

del mundo en unas cuantas décadas. Japón lidera esta tendencia y se espera que, para el 2050, los países en desarrollo como Corea del Sur tengan cerca de un 35% de personas mayores de 60 años, seguido de Singapur, donde la esperanza de vida está aumentando a unos 80 años y se proyecta que las tasas de fertilidad bajarán a menos de 2 hijos por mujer para ese mismo año.<sup>27</sup> Este cambio demográfico también resulta del aumento de la longevidad, creando más oportunidades para la interacción intergeneracional, ya que ahora más que nunca hay más jóvenes que tienen abuelos vivos.<sup>28</sup>

## HelpAge y los enfoques intergeneracionales

Los conceptos y enfoques intergeneracionales no son nuevos para HelpAge. Ya habían aparecido desde años atrás en 2007, en un artículo clave en nuestro boletín AgeWays, que destacó la importancia de la solidaridad intergeneracional y el reconocimiento de la interdependencia, especialmente durante las crisis por conflicto, migración y salud (desde la pandemia de VIH y SIDA en los años noventa y 2000, hasta la respuesta al Ébola de 2013 a 2016, y la respuesta al COVID-19 a partir de 2020). HelpAge y los miembros de su red han sido pioneros en el uso de enfoques que reúnen a diferentes generaciones en todo el mundo. En algunas regiones, como la de Asia-Pacífico, las asociaciones comunitarias de personas mayores<sup>29</sup> han evolucionado hacia una estructura intergeneracional que ahora ya se formalizó, como lo son los clubes de autoayuda intergeneracional en Vietnam y Bangladesh. Si bien las experiencias y metodologías han sido bien documentadas y compartidas en esa región, los miembros de la red en otras regiones han expresado el deseo de aprender de lo que otros han hecho al trabajar a través de generaciones para enfrentar desafíos importantes como el envejecimiento.

En 2021, HelpAge realizó una encuesta rápida entre los miembros de su red y los equipos de cada país para mapear qué tantas iniciativas habían adoptado un enfoque intergeneracional, ya fuera por diseño u orgánicamente. A modo de seguimiento, HelpAge encargó esta guía para profesionales, informada por 10 estudios de caso de países que ofrecen conocimiento sobre diferentes enfoques intergeneracionales y la forma en que se aplican.

HelpAge quiere contribuir al aprendizaje sobre los enfoques intergeneracionales recopilados de los miembros de su red y los socios del programa o proyecto. Queremos fomentar la adopción de la programación intergeneracional entre las organizaciones que trabajan con las comunidades, para que las personas de diferentes generaciones en todas partes puedan identificar problemas comunes y encontrar soluciones colectivas que fomenten una "sociedad para todas las edades". Esta es una forma de apoyar la campaña mundial contra el edadismo (#World4AllAges) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que tiene como objetivo cambiar la narrativa en torno a la edad y el envejecimiento, y ayudar a crear un mundo para personas de todas las edades.

## Relación con temas sociales, económicos, de salud y climáticos

En 2002, la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoció que la importancia de *la solidaridad intergeneracional en los hogares, las comunidades y las naciones es fundamental para que nuestras sociedades sean para todas las edades, según lo propuesto por las Naciones Unidas desde 1995*. En 2007, la Asamblea General adoptó un complemento al Programa de Acción Mundial para los Jóvenes, que propuso acciones para fortalecer las familias y reforzar la solidaridad entre generaciones.<sup>30</sup>

Desde entonces, ha habido un interés cada vez mayor en la exclusión social, el aislamiento y la conectividad social en asuntos económicos y sociales. La OMS enfatiza la importancia de hablar sobre el aislamiento social y la soledad,<sup>31</sup> con una serie de recomendaciones políticas para abordarlo. Sobre esta base, nuestra guía para profesionales arroja luz sobre las diferentes necesidades y circunstancias tanto de las personas mayores como de las más jóvenes, así como de la manera en que estas diferencias pueden desencadenar conflictos intergeneracionales y cómo las dos generaciones pueden trabajar juntas para abordar estos problemas y forjar un propósito común a través del diálogo.

A pesar de la especulación sobre si el cambio climático está dividiendo a las generaciones jóvenes y mayores, se hizo más evidente durante La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP26) en Glasgow en el 2021 que todas las generaciones reconocen la necesidad de un frente unificado para enfrentar la emergencia climática. Como dijo Charlotte Unruh, embajadora de Foundation for the Rights of Future Generations (Fundación para los Derechos de las Generaciones Futuras):

***“La verdadera división no es entre los jóvenes y otras generaciones. La verdadera división es entre aquellos que tienen más poder para cambiar las cosas y quienes tienen menos.”***<sup>32</sup>

El reciente informe de HelpAge sobre el cambio climático<sup>33</sup> destaca la importancia de la acción intergeneracional sobre el cambio climático. El informe Década del Envejecimiento Saludable (2022) de la OMS, *La década en un mundo en el que el clima está cambiando*, también exige que haya una fuerte comunicación, colaboración y solidaridad intergeneracional, con personas jóvenes y mayores que se apoyan mutuamente en acciones climáticas, en vez de que se enfrenten entre sí.<sup>34</sup>

La evidencia recopilada en los últimos dos años desde el inicio de la pandemia de COVID-19 muestra los impactos combinados que han tenido en las personas mayores los sistemas de salud y cuidado inadecuados, la falta de provisión de políticas para la protección social en la vejez y un aumento del edadismo intergeneracional, relacionados con el estrés y los temores en tiempos de crisis.

La salud y las consecuencias económicas del COVID-19 hacen aún más imprescindible que las generaciones trabajen juntas para abordar desafíos y crisis. No se trata sólo de solidaridad y cohesión social, sino también de supervivencia. En este contexto, el secretario general de la ONU, António Guterres, desde mayo de 2020, ha producido una serie de informes de políticas sobre los derechos de las personas mayores,<sup>35</sup> personas con discapacidad<sup>36</sup> y mujeres.<sup>37</sup> Todos estos documentos tienen en común que convocan una política intergeneracional.

# Anexo B: Recursos adicionales

Para mayor orientación, puede consultar los siguientes recursos clave:

## ***The Intergenerational Approach to Development: Bridging the Generation Gap (2003) →***

El Centro Internacional de Investigación sobre la Mujer (ICRW), basándose en una revisión bibliográfica de 11 programas, sugiere cinco componentes clave de un enfoque intergeneracional:

- reconocer la interdependencia entre las personas jóvenes y mayores;
- promover la comprensión y el respeto mutuo por las experiencias únicas de cada uno a través del diálogo (las actividades creativas también ayudan);
- construir juntos colaboración, apropiación y participación a lo largo de la iniciativa, ya que son fundamentales para el éxito;
- reconocer que tanto los adolescentes mayores como los más jóvenes tienen necesidades diferentes y que distintos adultos desempeñan funciones de apoyo en diferentes etapas de la vida de los adolescentes; y
- reconocer que la sensibilización y la formación sobre las cuestiones que se abordan (por ejemplo, la violencia de género o el VIH) son importantes para ambas generaciones.

## ***European Council Declaration on the European Year for Active Ageing and Solidarity between Generations (2012):***

### ***The Way Forward →***

Esto reafirma el compromiso de la Unión Europea (UE) de apoyar el envejecimiento positivo y la solidaridad intergeneracional y propone principios rectores para el envejecimiento activo y la solidaridad intergeneracional.

La solidaridad entre generaciones en una sociedad que envejece requiere, en particular, crear condiciones que permitan a las personas mayores tener más independencia para poder encargarse mejor de sus propias vidas y contribuir a la sociedad, permitiéndoles vivir con dignidad como miembros plenos de la sociedad. Esto requiere la distribución equilibrada de recursos y oportunidades entre generaciones. El derecho de los mayores a una vida digna e independiente y de participar en la vida social, económica, cultural y cívica hace parte de la agenda de la UE sobre su compromiso con el envejecimiento activo y la solidaridad intergeneracional, así como la necesidad de una sociedad para todas las edades.

Los principios propuestos se organizan en tres áreas diferentes:

- **Empleo:** garantizar que el ambiente sea amigable y no discriminatorio para los trabajadores mayores y proporcionar beneficios y disposiciones para el trabajo flexible.
- **Participación en la sociedad:** el voluntariado, el aprendizaje permanente, la toma de decisiones y la ayuda con responsabilidades de cuidado a otros.
- **Vida independiente:** todos los servicios que maximizan la autonomía a largo plazo, la prevención apropiada y asequible de salud, la vivienda, el transporte y los bienes y servicios diseñados teniendo en cuenta varias edades.

## ***Campaña mundial contra el edadismo →***

Esta iniciativa, apoyada por los 194 Estados Miembros de la Organización Mundial de la Salud, tiene como objetivo cambiar la narrativa en torno a la edad y el envejecimiento y ayudar a crear un mundo para todas las edades. El

**informe mundial sobre el edadismo →** fue publicado en 2021 para informar sobre la campaña. Este discute las intervenciones intergeneracionales como una de las tres estrategias efectivas para eliminar la discriminación por motivos de la edad. También repasa la evidencia de eficacia, proporciona ejemplos reales de intervenciones intergeneracionales (de Singapur, Hong Kong, Portugal y Reino Unido) y resume evidencia de factores de éxito y costos. Éstos incluyen, por ejemplo, garantizar que los grupos intergeneracionales tengan el mismo status y metas en común, centrarse en la calidad de la interacción, aumentar la cooperación compartiendo metas, lo que reduce la competencia entre los grupos de diferente edad, y asegurar que el diseño de la intervención incluya capacitación para los facilitadores y los participantes y protocolos claros. Propone prioridades para las futuras intervenciones intergeneracionales, incluidas las intervenciones de contacto educativas e intergeneracionales combinadas (que tienen un efecto ligeramente mayor en las actitudes, prejuicios y estereotipos de edad que el contacto intergeneracional por sí solo); y reducir el envejecimiento autodirigido e institucional.

La campaña mundial va acompañada de un **kit de herramientas →**. Incluye recursos que le ayudarán a aprender sobre edadismo, iniciar sus propias conversaciones sobre este importante tema en su comunidad, organizar eventos para crear conciencia y correr la voz a través de las redes sociales para crear #AWorld4AllAges (Un mundo para todas las edades).

## Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa

**Advancing digital and social inclusion through intergenerational learning and empowerment (2019) →**

**Ageing in the digital era (2021) →**

**Advancing intergenerational solidarity (2010) →**

La brecha digital es más pronunciada para el grupo de edad de 54 a 74 años, que corre el riesgo de perder el acceso a la información, los servicios y las interacciones sociales. La inclusión digital para las personas mayores contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 (educación inclusiva y de calidad). Se pueden encontrar buenos ejemplos de estas políticas en Francia, Alemania y Austria. La exclusión digital amenaza la participación positiva e inclusiva en la sociedad, pero el desafío también es garantizar que todas las nuevas soluciones digitales sean amigables con la edad y se desarrollen éticamente. Los cambios de política propuestos incluyen cerrar la brecha digital, dar soluciones digitales centradas en el ser humano que sean seguras y vayan en contra del edadismo y elevar el potencial digital para un envejecimiento saludable. El resumen de políticas de 2010 no aborda específicamente los enfoques intergeneracionales como estrategia para lograr resultados políticos o inclusión digital para todas las edades. Se centra en la solidaridad intergeneracional dentro de las familias y las comunidades (ya que la mayoría de las familias viven en hogares multigeneracionales), en sociedades que envejecen, especialmente después de un shock económico. La solidaridad y percibir a las personas mayores como miembros productivos de la familia y la comunidad pueden contribuir a apoyar la armonía social. Esto requiere valorar el papel de las personas mayores como cuidadores y contribuyentes informales, organizar actividades socioculturales a través de generaciones y reconocer las necesidades específicas de salud de las personas mayores.

## El Libro Verde sobre el Envejecimiento de la Unión Europea: Fomentar la solidaridad y la responsabilidad entre las generaciones, 2021 →

Este Libro Verde analiza las opciones de políticas para responder a los desafíos y oportunidades del envejecimiento de la población en la región de la Unión Europea (UE), a la luz de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y la Década del Envejecimiento Saludable de las Naciones Unidas. Establece principios clave en áreas específicas, como ingresos y pensiones por vejez, atención médica y atención a largo plazo, inclusión de personas con discapacidad, protección social y aprendizaje permanente. Adopta un enfoque de ciclo de vida que refleja el impacto universal del envejecimiento y se centra en sus implicaciones personales y sociales más amplias. Sugiere que responder al envejecimiento de la población requiere lograr el equilibrio adecuado entre soluciones sostenibles para los sistemas de bienestar y fortalecer la solidaridad y la justicia intergeneracionales entre las personas jóvenes y mayores. Destaca que hay muchas interdependencias entre generaciones y estas crean desafíos, oportunidades y preguntas para nuestras sociedades. También sugiere que es por esto que las personas más jóvenes (y personas de todas las edades) deberían desempeñar un papel activo en la configuración de las respuestas políticas al envejecimiento.

## Time for a United Nations Convention on the rights of older persons (agosto de 2020) →

Este artículo de Age Platform Europe argumenta que el impacto de la pandemia de COVID-19 fue un fuerte recordatorio de que los derechos humanos de las personas mayores deben protegerse. En cuanto a la forma en que las generaciones interactuaban, ha habido situaciones en las que:

*La retórica de quienes son influyentes y toman decisiones ha sido discriminatoria en cuanto a la edad y hemos visto el enfrentamiento deliberado de generación contra generación al afirmar que las respuestas a la pandemia están haciendo daño a los jóvenes con el fin de salvar a los mayores, y que se debería cobrar impuestos a las personas mayores para pagar por los sacrificios que han hecho las generaciones más jóvenes.*

## Framework for intergenerational fairness →

Este marco busca ayudar a que expertos o ciudadanos informados evalúen las políticas públicas de acuerdo con lo que es justo e injusto para las personas vivas hoy en día y para las generaciones futuras a lo largo del tiempo, y a que comuniquen los resultados de esta evaluación para lograr el cambio. Fue desarrollado para Portugal, pero es aplicable a cualquier contexto local, nacional o internacional, para los gobiernos, la sociedad civil, los medios de comunicación y el sector privado. Este marco de referencia se puede utilizar en diferentes escenarios para comprender que tan justa es, o es probable que sea, una política a nivel intergeneracional, que incluya: ciudadanos preocupados y grupos de interés que hacen campaña sobre el impacto potencial o real de las políticas; políticos que crean manifiestos y agendas legislativas o escudriñan las políticas; funcionarios públicos que desarrollan políticas; expertos en políticas que evalúan el diseño o los resultados de estas; e informes de los medios sobre las políticas.

El marco fue creado por la Fundación Calouste Gulbenkian y la institución Schools of International Futures y se pueden consultar en [www.soif.org.uk/igf](http://www.soif.org.uk/igf) →

y en <https://gulbenkian.pt/de-hoje-para-amanha/> →

**'Harnessing the power of age diversity',  
*Harvard Business Review* (marzo 2022) →**

Transformar el conflicto o el cinismo entre generaciones en un entorno corporativo puede resultar en innovación y productividad, pero esto solo es posible cuando toda la empresa adopta un espíritu de aprendizaje mutuo en vez de competencia entre generaciones. Los principios propuestos por los autores de este artículo son: identifique los supuestos; ajuste su lente; aproveche las diferencias; y adopte el aprendizaje mutuo.

## Referencias

1. Las intervenciones pueden dividirse en las que involucran contacto *directo* y las que involucran contacto *indirecto*. El contacto directo implica la interacción cara a cara, por ejemplo, personas mayores y jóvenes que viven juntas, se enseñan mutuamente o hacen arte o musicoterapia juntas, o también personas más jóvenes que visitan a personas mayores en hogares de cuidado. El contacto indirecto implica que los participantes estén expuestos a otro grupo de edad de forma no presencial, por ejemplo, cuando se sabe que un amigo de la misma edad tiene amigos en otro grupo de edad, por lo que se familiariza indirectamente con sus vidas (OMS, 2021, *Global Report on Ageism* → pp.126–7).
2. Christian J, Turner R, Holt N, Larkin M and Cotler JH. ¿El contacto intergeneracional reduce el edadismo? ¿Cuándo y cómo funcionan realmente las intervenciones de contacto? *Journal of Arts and Humanities* 3:1, 2014, pp.1–15. [www.theartsjournal.org/index.php/site/article/view/278/214](http://www.theartsjournal.org/index.php/site/article/view/278/214) →.
3. Visite el sitio web de HelpAge, "Life course approach to ageing" → y Hutchison E, "A life course perspective" → in Hutchison E. (ed.) *Dimensions of human behavior: the changing life course*, 3ª edición, Sage Publications, 2008.
4. Nota sobre los grupos de edad que consideramos: aunque la guía está abierta a reconocer y capturar tendencias para varios grupos de edad, esta se centra principalmente en el compromiso entre las personas más jóvenes (menores de 30 años) y las personas mayores (con más de 60 años), pero proporciona algunos ejemplos en los que también participaron otros grupos de edad.
5. Informe mundial *sobre el edadismo de la OMS* →. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021, p.128.
6. Generations United, *En defensa de los programas intergeneracionales* →, Generations United, 2021.
7. Informe mundial *sobre el edadismo de la OMS* →. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021.
8. Informe mundial *sobre el edadismo de la OMS* →. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021.
9. HelpAge International, *ISHC establishment, operation and management* →, HelpAge en Vietnam, 2016; y [www.helpage.org](http://www.helpage.org) →.
10. Restless Development, *Promover las voces de los jóvenes en la toma de decisiones local* →. Guía del Consejo Juvenil Global. Instituto Nacional Demócrata, 2021.
11. La justicia de género implica acabar con las desigualdades entre mujeres y hombres que se producen y reproducen en la familia, la comunidad, el comercio y el Estado. Vea en ONU Mujeres, *Justicia de género: clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio Objetivos de Desarrollo* →, Nueva York, Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres), 2010.
12. CARE, *Gender marker guidance* →, Atlanta, GA, CARE, 2019.
13. ONU Mujeres, *Manual Gender Action Learning System (GALS) implementation toolkit* →, Nueva York, ONU Mujeres, 2020.
14. **Voice** → es un programa global, financiado por el Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos e implementado por Oxfam Novib e Hivos.
15. La iniciativa **LiveTogether** → de **House of Projects** → en Rusia proporciona otros ejemplos de cómo los contactos entre generaciones inspiran a los representantes tanto de las generaciones mayores como de las jóvenes y, al garantizar que se escuchen las historias no representadas y no contadas de la vida cotidiana, aumenta el intercambio de experiencias entre generaciones. Vea <http://livetogogether.tilda.ws/> →.
16. [www.poverty-action.org/sites/default/files/publications/Goldilocks-Deep-Dive-Guiding-Your-Program-to-Build-Theory-of-Change\\_2.pdf](http://www.poverty-action.org/sites/default/files/publications/Goldilocks-Deep-Dive-Guiding-Your-Program-to-Build-Theory-of-Change_2.pdf) →.
17. Contribución de TICAH, Kenia.
18. Instituto de Envejecimiento de la Población de la Universidad de Oxford, *Sustainable intergenerational programmes: training opportunities for professionals* →, 2018. Para ver un ejemplo de una organización de capacitación, vea *International certificate in intergenerational practice* →, Generations Working Together.
19. *El marco para la justicia intergeneracional* →, por la Fundación Calouste Gulbenkian y el instituto School of International Futures, [www.soif.org.uk/igf](http://www.soif.org.uk/igf) → y <https://gulbenkian.pt/de-hoje-para-amanha/> →.
20. Para ver un ejemplo de una guía influyente, vea Oxfam, *Influencing for impact guide: how to deliver effective influencing strategies* →, Oxford, Oxfam, 2020.
21. Entrevista con miembros de **InsightShare** →, en la que ofrecen asesoría a organizaciones que desean aprovechar los medios participativos como una participación comunitaria, rendición de cuentas y desarrollo dirigido por personas.
22. **InsightShare, Youth voices to prevent wildfires** →.
23. Contribución de TICAH.
24. Instituto de Envejecimiento de la Población de la Universidad de Oxford, *Sustainable intergenerational programmes: training opportunities for professionals* → blog, 17 de enero de 2018.
25. OMS, *Década de Envejecimiento Saludable 2020-2023: www.who.int/docs/default-source/documents/decade-of-health-ageing/decade-ageing-proposal-en.pdf?Status-Temp&sfvrsn=b0a7b5b1\_12* →.
26. Instituto de Envejecimiento de la Población de la Universidad de Oxford, *Sustainable intergenerational programmes: training opportunities for professionals* →.
27. El Banco Asiático de Desarrollo (BASD), 'Population and aging in Asia: the growing elderly population'. <https://data.adb.org/story/population-and-aging-asia-growing-elderly-population> →.
28. Informe mundial *sobre el edadismo de la OMS* →. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2021, p.127.
29. Grupos comunitarios que incluyen a las personas mayores de hoy y del futuro que trabajan juntas para mejorar la situación de las personas mayores de y las comunidades en las que viven.
30. Vea: Sánchez M, y otros. *Intergenerational programmes: towards a society for all ages* →. Barcelona, Fundación la Caixa, 2007; Henkin N y Patrick E, *Intergenerational strategies* →, Grantmakers in Aging; Naciones Unidas, *Intergenerational issues factsheet* →, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.
31. OMS, *Social isolation and loneliness among older people: advocacy brief* →, Ginebra, OMS, 2021.
32. Intergenerational Foundation, 'We want to fight climate change with you, not against you' →, 28 de octubre de 2019.
33. HelpAge International, *Una fuerza creciente para el cambio: Las personas mayores y la acción climática* →.
34. OMS, *La Década del Envejecimiento Saludable Serie de Nexos No. 3: La Década del Envejecimiento Saludable 2021–2030 en un mundo sometido al cambio climático* →, Ginebra, OMS, 2022.
35. Resumen de políticas de las Naciones Unidas: *El impacto de la COVID-19 en las personas mayores* →, ONU, 2020.
36. Informe de políticas: *Una respuesta a la COVID-19 inclusiva de la discapacidad*, → ONU, 2020.
37. Resumen de políticas de las Naciones Unidas: *El impacto de la COVID-19 en las mujeres* →, ONU, 2020.



HelpAge International

## Generaciones unidas por un cambio:

*Aprender de los enfoques intergeneracionales para abordar problemáticas que enfrentan las personas mayores y jóvenes*

Publicado en colaboración con Restless Development y en apoyo de la campaña mundial contra el edadismo



HelpAge International  
PO Box 78840, Londres SE1P 6QR, Reino Unido

Tel +44 (0) 20 7278 7778

info@helpage.org

**www.helpage.org**

Número de registro de organización benéfica: 288180



@HelpAge



HelpAge International