



Memoria Anual 2020

**HelpAge
International**
— ESPAÑA —

los mayores cuentan

Contenidos

Presentación	3
Introducción.....	4
Trabajo de la red HelpAge International	5
Trabajo de HelpAge España	10
• Colaboración con la red global y la red europea	
• Convención Internacional de los Derechos de las Personas mayores y OEWG.	
• Trabajo de la Mesa Estatal por los derechos de las personas mayores	
• Sensibilización: publicaciones, campañas y eventos	
• Formación	
• Amigos y amigas de de HelpAge España	
Transparencia: datos económicos e información legal y administrativa.	18

Queremos un mundo en el que las personas mayores disfruten de una vida digna, segura y saludable.

Nuestra misión es promover el bienestar y la inclusión de las mujeres y los hombres mayores y reducir la pobreza y la discriminación durante la vejez.

Nuestros valores:



Presentación

El año 2020 ha sido un año especialmente duro y difícil para las personas mayores. La pandemia del COVID-19 ha supuesto un duro golpe para todo el mundo y una situación especialmente difícil para las personas mayores. Algunos estudios hablan de que **más de un 50% de las víctimas mortales han sido personas mayores de 65 años**. Durante este tiempo hemos asistido a diversas situaciones que han puesto de manifiesto una clara discriminación por razón de edad y una vulneración de los derechos humanos de las personas mayores.

HelpAge España, que pertenece a la red de HelpAge International, ha intensificado durante este año todas sus acciones para intentar ofrecer **soluciones y ayuda** a las personas mayores en este contexto y hemos denunciado situaciones claras de vulneración de derechos. Desde el primer momento, hemos elaborado y distribuido **protocolos de actuación** para el personal sociosanitario, protocolos de actuación para el entorno domiciliario, protocolos de actuación para trabajar en terreno en países en desarrollo y para ofrecer respuestas sanitarias adecuadas a una población ya de antemano vulnerable.



Hemos impulsado, además, **propuestas y acciones de la mano de la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores**, en la que estamos presentes las principales organizaciones sociales que en España trabajamos en este campo. Propuestas dirigidas a las administraciones públicas para que reaccionen con políticas públicas diseñadas con un enfoque basado en derechos. Creemos que es urgente **superar el asistencialismo y avanzar en políticas públicas que garanticen los derechos de las personas mayores a ser parte activa de la sociedad**.

Otro de los asuntos que han ocupado parte de nuestras actividades durante 2020 ha sido la **lucha contra la discriminación por razón de edad**, con diversas campañas. Por último, hay que destacar los trabajos encaminados a conseguir la tan anhelada **Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores** que esperamos que sea una realidad en los próximos años.

Desde HelpAge España creemos que es la hora de arrimar el hombro, de ser constructivos y de proponer entre todos y todas ideas y medidas que puedan ayudar a la **reconstrucción del país y el diseño de un estado del bienestar** que no deje a nadie atrás **donde las personas mayores puedan ser protagonistas de sus propias vidas y de estos nuevos cambios que se están generando**.

2020 ha sido un año de un gran aprendizaje para todo el mundo y nos han llevado a redoblar nuestros esfuerzos para conseguir una sociedad intergeneracional donde la edad no sea motivo de discriminación ni abuso. Todas nuestras acciones han estado alineadas con nuestros valores y objetivos:

Que los hombres y las mujeres mayores pueden contar con los ingresos suficientes para poder vivir, para estar a salvo de todas formas de discriminación y violencia, poder disfrutar de una buena salud y calidad de vida y para poder seguir participando de la vida social y política.

Gracias a todos los socios y socias de HelpAge España y a todo el patronato por hacer posible el trabajo desarrollado.

Isabel M Martínez Lozano
Presidenta de HelpAge España



Introducción

HelpAge International representa una red global diversa de más de 150 organizaciones en 85 países, que ayudan a millones de personas mayores a vivir una vida segura, digna y saludable.

Nuestra asociación global trabaja para garantizar la inclusión de las personas mayores en la sociedad y se esfuerza por ofrecer un mundo justo y equitativo para todos, independientemente de su edad. Nuestro trabajo está impulsado por nuestro deseo de ofrecer un impacto real para las personas mayores, ser inclusivos, trabajar en red y aprender de nuestra experiencia compartida.

Esta memoria anual describe parte de nuestro trabajo del año 2020 a nivel nacional en España y a nivel internacional para crear un mundo en el que todos los hombres y mujeres mayores tengan ingresos; gocen de la mejor salud, atención y calidad de vida posibles; estén seguros y libres de toda forma de discriminación, violencia y abuso; y sepan que su voz se escucha. En 2030, el mundo tendrá más personas mayores que nunca y, por primera vez en la historia, superarán en número a los niños y niñas menores de 10 años. Esto es algo para celebrar, pero también pone de relieve la importancia del trabajo que hacemos como defensores de los derechos de las personas mayores.

Sin duda, este año 2020 y los años venideros estarán marcados por el contexto de la COVID-19, cuyo impacto se ha sentido en todos los países y en todas las comunidades. Sin embargo, han sido las personas mayores quienes se han visto más afectadas porque este virus que amenaza su salud, les desprovee de sus medios de vida, las aísla, las expone a abusos y, en algunos países, socava sus derechos humanos básicos.

La COVID-19 ha arrojado luz sobre la importancia del trabajo que realizan HelpAge, la red global y todos los socios. Ha dejado al descubierto las fisuras del sistema: la falta de protección y provisiones para las personas mayores. También ha creado conciencia sobre el papel fundamental que desempeñan las personas mayores en las familias, las comunidades y la sociedad en general. Las personas mayores son nuestra familia, nuestros vecinos y vecinas, nuestros cuidadores y cuidadoras y nuestros amigos y amigas. Son los mentores que crearon el mundo que disfrutamos hoy. Se les debe permitir envejecer con dignidad, disfrutando de los mismos derechos humanos que las demás personas.

Hoy más de 1.000 millones de personas tienen más de 60 años. (UNDESA WPP)



En 2030 serán 1.400 millones. Las personas mayores superarán en número a los menores de 10 años y habrá 200 millones de personas con más de 80 años.



En 2050 habrá 2.000 millones de personas mayores, lo que supondrá 1/5 de la población mundial total.



El trabajo de la red internacional de HelpAge

El mundo que queremos es aquel en el que hombres y mujeres mayores, en cualquier lugar, puedan decir:

“Tengo los ingresos que necesito”

HelpAge trabajará para garantizar el derecho de las personas mayores a los ingresos que necesitan a través de medios de vida sostenibles y resilientes, trabajo decente y apropiado, con seguridad de activos y protección social adecuada para garantizar una vejez digna.



“Estoy a salvo y seguro, libre de todas las formas de discriminación, violencia y abuso que necesito”

HelpAge trabajará para lograr el derecho a la seguridad y la protección, y la libertad de todas las formas de discriminación, violencia y abuso para mujeres y hombres mayores.



“Disfruto de la mejor salud, cuidado y calidad de vida posibles”

HelpAge trabajará para garantizar el derecho de las mujeres y los hombres mayores a los mejores servicios de salud, nutrición y atención posibles, permitiéndoles disfrutar de una salud y atención adecuadas, apoyando su bienestar hasta el final de la vida.



“Mi voz es escuchada”

Nuestro movimiento internacional trabajará para que los responsables de la toma de decisiones escuchen las voces de las mujeres y los hombres mayores. Nos aseguraremos de que su experiencia sea reconocida y apoyada, trabajando de forma conjunta como agentes de cambio.



Ingresos y medios de vida

Millones de personas mayores en todo el mundo no tienen pensión social ni ingresos fiables. Esta inequidad impulsa nuestro trabajo con gobiernos, miembros de la red, socios y personas mayores para promover los derechos de las personas mayores a un ingreso seguro y protección social. Nuestros objetivos han sido:

- Garantizar que más personas tengan acceso a pensiones sociales
- Fortalecer la protección social a través de nuevas leyes y políticas más inclusivas
- Realizar estudios para demostrar la necesidad y utilidad de las pensiones sociales
- Apoyar los medios de vida de las personas mayores

El año pasado logramos que más de 1,28 millones de personas mayores en seis países recibieran una pensión por primera vez, ayudamos a 139.000 personas mayores a mejorar sus medios de vida y apoyamos a 38.000 personas mayores afectadas por crisis humanitarias a cubrir sus necesidades diarias.

El año pasado:

1,28 millones de personas mayores en 6 países recibieron una pensión social por primera vez en su vida.

£48.800 millones se pagaron a personas mayores en 18 países donde HelpAge estaba trabajando en pensiones sociales en los últimos 5 años.

38.000 personas mayores (63% mujeres) en 9 países tuvieron protección económica y alimentaria y recibieron apoyo a través de nuestros programas de reducción del riesgo de desastres naturales y acción humanitaria.



Salud, cuidados y calidad de vida

Salud, cuidados y calidad de vida

Las mujeres y los hombres mayores de todo el mundo a menudo tienen dificultades para acceder a los servicios de salud y atención que necesitan. Nuestro trabajo para corregir esta injusticia significó que este año logramos que casi 250.000 de mujeres y hombres mayores recibieran una mejor atención médica, y que más de 15 millones se beneficiaran de mejores las políticas de salud. Nuestros objetivos han sido:

- Hacer incidencia en las políticas sobre envejecimiento y salud.
- Proporcionar educación sanitaria y cuidados domiciliarios.
- Fortalecer los sistemas de salud y cuidados.
- Apoyar el sector de la salud en momentos de crisis.



El año pasado:

225.784 personas mayores recibieron mejores servicios de salud y atención o apoyo en 17 países como resultado del trabajo de HelpAge, la mayoría de las cuales eran mujeres mayores.

51.500 personas mayores (63% mujeres) en 11 países tuvieron sus necesidades de salud, atención y nutrición cubiertas y protegidas durante las crisis humanitarias, a través de respuestas de emergencia y reducción del riesgo de desastres.

183.000 personas mayores (60% mujeres) recibieron ayuda humanitaria en 30 países.



© HelpAge International

Mujer mayor en Myanmar recibe su pensión social.



© Alice Foggitt/Age International

Enfermera de atención primaria, que recibió capacitación financiada por HelpAge sobre cómo tratar mejor a las personas mayores. Zimbabwe.

Seguridad y no discriminación

El abuso a las personas mayores -la discriminación, el abuso y la violencia contra mujeres y hombres mayores- es una preocupación creciente y, según la Organización Mundial de la Salud, lo sufre **una de cada seis personas mayores en todo el mundo**. Eliminar este abuso es el núcleo de nuestro trabajo de protección e incidencia tanto en entornos humanitarios como de desarrollo. Nuestros objetivos han sido:

- Abordar la violencia y el abuso.
- Llegar a las personas mayores en situaciones de crisis.
- Preparación ante emergencias.
- Responder en crisis humanitarias.
- Realizar incidencia en la política global humanitaria.



Engedaworq Eshetu, de 64 años, en Addis Abeba (Etiopía), en un evento de formación de liderazgo para mujeres mayores.

El año pasado:



183.000 personas mayores (60% mujeres) recibieron ayuda humanitaria en 30 países.

45.404 personas de nueve países participaron en el trabajo o la formación de preparación para desastres.

5 políticas nacionales se introdujeron en Kenia, Kirguistán y Tanzania para proteger a las personas mayores de la violencia y el abuso.

156 socios en 15 países permitieron a cerca de 431.500 personas mayores acceder a información sobre leyes y servicios de apoyo relacionados con la violencia y el abuso.

Igualdad de género e inclusión de la discapacidad

En 2020, continuamos avanzando en la igualdad de género y la inclusión de la discapacidad en nuestra asistencia humanitaria, trabajo de desarrollo e incidencia, ampliando nuestro compromiso con los miembros de la red y reconociendo diferentes formas en que las mujeres y los hombres mayores, y aquellos con discapacidad, experimentan el envejecimiento. Nuestros objetivos han sido:

- Hacer incidencia y sensibilización sobre igualdad de género y envejecimiento.
- Dar más visibilidad a las mujeres mayores.
- Recopilar datos que incluyan a todas las personas, independientemente de su sexo y su edad.
- Trabajar con los Estándares de Inclusión Humanitarios.
- Fortalecer la inclusión de género y discapacidad.
- W

Participación

Apoyamos a las personas mayores para que sus voces sean escuchadas, les ayudamos a reclamar sus derechos, tomar sus propias decisiones y participar significativamente en aquellas decisiones que afectan a aspectos importantes de sus vidas. Nuestros objetivos han sido:

- Tomar conciencia y exponer la discriminación por razón de edad.
- Dar voz a las personas mayores a nivel mundial
- Aumentar el impacto de la voz de las personas mayores a través de plataformas de personas mayores.
- Apoyar y fomentar para lograr la Convención de Naciones Unidas por los Derechos de las Personas Mayores.
- Utilizar los ODS para avanzar en los derechos de las personas mayores.
- Mejorar los entornos urbanos para las personas mayores.

El año pasado:



254.000 personas se movilizaron en 30 países para reclamar mejores políticas y trato hacia las personas mayores.

2.817 asociaciones de personas mayores de 16 países supervisaron la prestación de pensiones sociales, servicios de salud y otros derechos.

1,5 millones millones de personas mayores en cinco países adoptaron políticas y programas adaptados a las personas mayores en respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el derecho internacional humanitario.

Cinco años de logros

Este año ha concluido el plan 2015-2020 de HelpAge International. Estos son algunos de los aspectos más destacados del trabajo de HelpAge y de sus socios en los últimos cinco años relacionados con el fortalecimiento de los ingresos, la salud, la seguridad y la voz de las personas mayores en todo el mundo.

En los últimos cinco años, de media, hemos conseguido cada año...

Aumentar de los ingresos de las personas mayores



6,2 millones de personas mayores de 14 países recibieron por primera vez una pensión social.

£1.640 millones se ha destinado de media cada año a las pensiones de personas mayores en 14 países como resultado del trabajo de la red internacional.

138.700 personas de 15 países recibieron apoyo para iniciar o desarrollar sus medios de vida.

27.500 personas mayores afectadas por crisis recibieron apoyo a sus medios de vida o ayuda en efectivo.

Mejorar la salud de las personas mayores



14 millones de personas mayores en 7 países se beneficiaron de cambios en las políticas gubernamentales de salud y atención, impulsados gracias al trabajo de HelpAge.

400.000 personas mayores se beneficiaron de los proyectos de salud y atención de HelpAge (excluyendo las respuestas de emergencia).

35.000 personas mayores recibieron apoyo o atención sanitaria durante las primeras fases de las respuestas de HelpAge ante emergencias.

Reducir la violencia, el maltrato y el abandono



300.000 personas mayores en riesgo de violencia, abuso y abandono fueron apoyadas por HelpAge, sus socios y los ministerios ministerios en 12 países.

60.000 personas mayores recibieron apoyo de protección durante las primeras fases de nuestras respuestas de emergencia.

Amplificar las voces de las personas mayores



170.000 personas mayores han participado en nuestras campañas globales y regionales en 43 países.

2.500 asociaciones de personas mayores con 46.000 miembros supervisaron la prestación servicios y apoyo en sus comunidades y presionaron para que se mejoraran.

12 gobiernos más han apoyado la petición de una Convención de la Naciones Unidas sobre los derechos de las personas mayores.

22 millones de personas mayores de 18 países diferentes se beneficiaron de que los gobiernos y otras agencias revisaran o adoptaran nuevas políticas que tienen perspectiva de edad.

Miembros de la Red Global

África

Africa Development Aid, Sudan
 Age in Action, South Africa
 Ageing with a Smile Initiative (ASI), Gambia
 Almanar Voluntary Organization (AMVO), Sudan
 Cameroon Association for Elderly Care (ACAMAGE)
 Association of Retired Persons, Mozambique (APOSEMO)
 Centre for Community Advancement and Family Empowerment (CECAFE), Liberia
 Coalition of Societies for the Rights of Older Persons in Nigeria (COSROPIN)
 Community Development Volunteers for Technical Assistance (CDVTA), Cameroon
 Current Evangelism Ministries (CEM), Sierra Leone
 The District Pastoral Association (DPA), Kenya
 Droits Humains Ocean Indien (DIS-MOI), Mauritius
 Elim Hlanganani Society for the Care of the Aged, South Africa
 Ethiopia Elderly and Pensioners National Association (EEPNA)
 The Fantsuam Foundation, Nigeria
 Moje Foundation, Cameroon
 Grandmothers Consortium, Uganda
 HelpAge Democratic Republic of the Congo (DRC)
 HelpAge Ghana
 HelpAge Kenya
 HelpAge Zimbabwe
 Health Nest Uganda (HENU)
 Humanitarian and Development Consortium (HDC), South Sudan
 Kaalmo Relief and Development (KRD), Somalia
 Kenya Society for People with AIDS (KESPA)
 Kenyan Aged People Require Information, Knowledge & Advancement (KARIKA)
 Malawi Network of Elderly Persons' Organisations (MANEPO)
 The Maseru Senior Women's Association, Lesotho
 Mauritius Family Planning and Welfare
 Muthande Society for the Aged (MUSA), South Africa
 NSINDAGIZA, Rwanda
 Pamoja Community Based Organisation (PAMOJA), Kenya
 Promo-Femmes/Development Solderite (PF/DS), Burkina Faso
 Reach One Touch One Ministries, Uganda
 The Regional Centre for the

Welfare of Ageing Persons (RECEWAPEC), Cameroon
 Relief to Development Society (REDES), Tanzania
 Rift Valley Children and Women Development Organisation (RCWDO), Ethiopia
 Sawaka-Karagwe (SAWAKA), Tanzania
 Senior Citizen's Council of Mauritius (SCC)
 Senior Citizens Association of Zambia
 Sierra Leone Society for the Welfare of the Aged
 South Sudan Older People's Organization (SSCOP)
 Sudanese Society for the Care of Older People
 Tanzania Mission to the Poor and Disabled
 Tesfa Social and Development Association (TSDA), Ethiopia
 Uganda Reach the Aged Association
 Univers de Solidarité et de Développement in Togo (UNI.SOL.D)
 VUKOXA, Mozambique

Asia y Pacífico

Ageing China Development Centre (ACDC)
 Ageing Nepal Bangladesh Association for the Aged and Institute of Geriatric Medicine (BAAIGM)
 Bangladesh Women's Health Coalition
 Centre for Ageing Support and Community Development (CASCD), Vietnam
 Centre for Human Rights and Development (CHRD), Mongolia
 China National Committee on Ageing
 Coalition of Services of the Elderly (COSE), Philippines
 Council on the Ageing (COTA), Australia
 Dhaka Ahsania Mission (DAM), Bangladesh
 Faculty of Nursing, Chiang Mai University, Thailand
 Fiji Council of Social Services
 Help Without Frontiers
 Thailand Foundation (forOldy)
 Foundation for Older People's Development (FOPDEV), Thailand
 Gramin Vikas Vigyan Samiti (GRAVIS), India
 HelpAge Cambodia
 HelpAge India
 HelpAge Korea
 HelpAge Sri Lanka
 Helping Hand Hong Kong, China
 Instituto de Ação Social, China
 Mongolian Association of Elderly People
 The National Council of Senior Citizens Organisations Malaysia (NACSCOM)

National Senior Citizen Federation, Nepal
 Nepal Participatory Action Network
 Pakistan Medico International Resource Integration Centre (RIC), Bangladesh
 Senior Citizen Council of Thailand
 Society of Women's Initiative for Ageing Successfully, Singapore
 Tsao Foundation, Singapore
 Vietnam Association of Elderly (VAE)
 Yayasan Amal USIAMAS, Malaysia

Eurasia y Oriente Medio

Albanian Association of Geriatric and Geriatrics (AAGG)
 Alzheimer's Association Lebanon ARDAGER, Kazakhstan
 Armenia-Azerbaijan Civil Peace Platform, Azerbaijan
 Central Asia Gerontology Center, Tajikistan
 Centre for Studies on Ageing, Lebanon
 Dobroe Delo, Russia
 El Wedad Society for Community Rehabilitation, Palestine
 House of Projects, Russia
 Mission Armenia
 Association for Psychosocial Help and Development of Voluntary Work (OSMIJEH), Bosnia and Herzegovina
 Palestinian Centre for Communication and Development Strategies
 Red Cross of Serbia
 Resource Centre for Elderly (RCE), Kyrgyzstan
 Solidarity Is Global Institute (SIGI), Jordan
 Syrian Expatriates Medical Association (SEMA), Turkey
 Turbota pro Litnix v Ukraini (TLU)

América Latina y el Caribe

Asociación Central de Funcionarios Públicos y Docentes Jubilados, Paraguay
 Asociación Cultural Casa del Niño, Colombia
 Asociación Fundación para la Cooperación y el Desarrollo Comunal de El Salvador (CORDES)
 Asociación Gerontológica Costarricense, Costa Rica
 Asociación Mutual de Protección Familiar (AMPF), Argentina
 Asociación Mutual Israelita Argentina (AMIA)
 Asociación Red Colombiana de Envejecimiento Activo y Digno, Colombia
 Caritas Chile

Consejo Distrital de Sabios y Sabias, Colombia
 Converte Asociación Civil, Venezuela
 Dominica Council on Ageing
 Fundación Centro de Estudios e Investigaciones del Trabajo (CESTRA), Colombia
 Fundación Horizontes, Bolivia
 Fundación ISALUD, Argentina
 Fundación Navarro Viola, Argentina
 NTD Foundation, República Dominicana
 Fundación SIDOM, Argentina
 Haitian Society for the Blind (SHAA)
 HelpAge Belize
 The National Foundation for Blind Care Suriname (NSBS)
 Peru Coordinating Group for Older People (Mesa Perú)
 Pro Vida Colombia
 Pro Vida Perú
 Fundación Red de Actividad Física para Adultos Mayores (RAFAM), Argentina
 Reaching Elderly Abandoned Citizens Housebound (REACH), Dominica
 Rhizome Center for Migrants, Mexico
 Servicio Social de Iglesias Dominicanas Inc (SSID), República Dominicana
 St. Vincent de Paul Antigua, Antigua and Barbuda
 Sumaj Punchay, Bolivia
 Uruguayan Association of Animators and Gerontological Assistants (AUDAAG)

América del Norte

AARP, USA
 HelpAge Canada
 HelpAge USA

Europa

Age Action Ireland
 Age International, UK
 Beauty of Help Foundation (NKP), Czech Republic
 Caritas Malta
 Centre for Policy on Ageing, UK
 Croatian Red Cross City of Valpovo
 DaneAge Association, Denmark
 Dorcas, Netherlands
 Globale Seniorer, Denmark
 HelpAge Deutschland
 HelpAge España
 HelpAge Italia Onlus
 Kwa Wazee Switzerland Pensionärernas
 Riksorganisation (PRO), Sweden
 Slovene Philanthropy, Slovenia
 Valli, the Union for Senior Services, Finland
 World Granny, Netherlands
 Zivot 90, Czech Republic

El trabajo de HelpAge España

Nuestra colaboración con la red global y la red europea de HelpAge International

En el último año, HelpAge International ha fortalecido el alcance de la red con 17 nuevos miembros de la red global, sumando ya 148 organizaciones en 85 países y creando un movimiento verdaderamente global para el cambio.

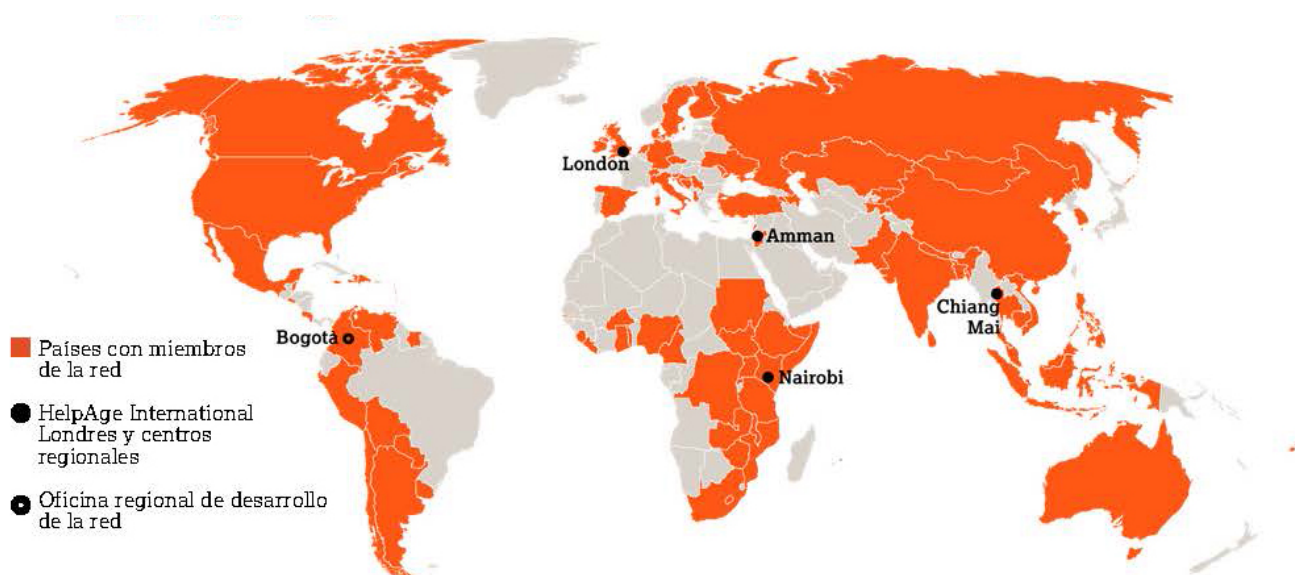
Este año, la participación de la red ha sido más fuerte que nunca gracias a la implementación de nuevos sistemas, herramientas y formas de trabajo que han permitido una mejor comunicación, intercambio de conocimientos, aprendizaje y desarrollo de capacidades dentro de la red, y la creación de objetivos comunes compartidos por los miembros a nivel regional y mundial. Desde HelpAge España hemos participado activamente en la Red Internacional y la Red Europea en 2020 orientando nuestro esfuerzo y nuestros recursos a:

- Dar apoyo de forma prioritaria a los programas de HelpAge International para responder a la emergencia humanitaria por la COVID-19. Estos proyectos se han centrado en actividades de incidencia, sensibilización, información y concienciación; distribución alimentaria, kits higiénicos, médicos y de equipos de protección; apoyo psicosocial y telefónico; y cohesión comunitaria. De esta forma, a través de organizaciones de las redes locales se han podido abordar los riesgos de salud desproporcionados que han enfrentado las personas mayores y se han mitigado los impactos colaterales de medidas como confinamientos y cierres.
- Apoyar y trabajar conjuntamente con HelpAge International en su estrategia global para lograr la creación de la Convención de Naciones Unidas por los Derechos de las Personas Mayores.



Entrega de productos de higiene en el campo de personas refugiadas de Cox's Bazar, Bangladesh.

Información y recursos publicados por HelpAge International España relacionados con el impacto de la COVID-19 en las personas mayores.



Convención internacional sobre los derechos de las personas mayores y el Grupo de Trabajo de Composición Abierta sobre Envejecimiento de Naciones Unidas (OEWG)

HelpAge España trabaja, junto a la red regional e internacional de HelpAge, Global Alliance for the Rights of Older People (GAROP) y otras organizaciones afines, para conseguir que se cree una **Convención internacional sobre los derechos de las personas mayores de Naciones Unidas**.

A lo largo del año, hemos realizado numerosas campañas y actividades para visibilizar la necesidad de crear una Convención que garantice los derechos de las personas mayores en cualquier lugar del mundo. Además, publicamos informes propios y difundimos documentación del entorno de Naciones Unidas para sensibilizar y concienciar a la sociedad y a los representantes políticos sobre la situación y los derechos de las personas mayores y las lagunas de protección que existen en el sistema internacional de derechos humanos

Este año estaba previsto que HelpAge España participara en la 11ª sesión del Grupo de Trabajo de Composición Abierta de Naciones Unidas, que se iba a celebrar en Nueva York en el mes de abril. Finalmente, la sesión se canceló debido a la alerta sanitaria provocada por la COVID-19 y se pospuso para el mes de marzo del año 2021.

Como en otras ocasiones, en el año 2020 HelpAge España ha participado en el informe que HelpAge International presentará en esta 11ª sesión del Grupo de Trabajo de Composición Abierta sobre Envejecimiento de Naciones Unidas realizando un nuevo estudio para recabar la opinión de las personas mayores sobre sus derechos y su situación. En 2021, esperamos que HelpAge España pueda asistir a esta nueva convocatoria para defender la necesidad urgente de crear una Convención sobre los derechos de las personas mayores.

En el año 2020 HelpAge España ha realizado 56 actividades de incidencia y sensibilización, entre las que se incluyen varias reuniones con distintos representantes políticos y la sociedad civil, para recabar apoyos a favor de la creación de una Convención Internacional de los derechos de las personas mayores de Naciones Unidas.

Más información relacionada con la 11ª sesión del Grupo de Trabajo de Composición Abierta sobre Envejecimiento de Naciones Unidas.



“Es el momento de crear una nueva Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las personas mayores” es un documento elaborado por un grupo de expertos y expertas en el que ha participado HelpAge International, en el que se explica cómo una Convención sobre los derechos de las personas mayores ayudaría a construir sociedades más justas e inclusivas para todas las personas, en todas las etapas de la vida y ante cualquier situación de crisis. [HelpAge España ha publicado un resumen en español de este informe.](#)

Mesa Estatal por los Derechos de las Personas mayores

La Mesa Estatal por los derechos de las personas mayores es una entidad que está constituida por las principales organizaciones del tercer sector relacionadas con la defensa de los derechos humanos y la acción social, con especial atención a las personas mayores.

La misión de la Mesa Estatal es defender los derechos de las personas mayores frente a abusos o violencia, luchar contra la discriminación por edad y conseguir una sociedad más inclusiva con las personas mayores, donde se reconozcan las contribuciones que realizan.

Para ello, la Mesa apoya firmemente la elaboración, la adopción, la ratificación y la implementación de una Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas Mayores que proporcionaría un marco legal más claro y ayudaría a los gobiernos, al sector privado, a la sociedad civil y a otros sectores en la toma de decisiones dirigidas de forma positiva a la población más envejecida, a la eliminación de la discriminación por edad, a una mejor protección de los derechos de las mujeres y los hombres mayores, y el respeto de su dignidad. Este año 2020 se ha adherido un nuevo miembro a la Mesa, por lo la integran un total de 19 organizaciones.

Con motivo de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 y la grave situación de vulneración de derechos de las personas mayores detectada la labor de la Mesa Estatal ha sido intensa durante este año, manteniendo una interlocución permanente con instituciones y administraciones públicas. En concreto, la Mesa Estatal ha realizado 3 comunicados, reivindicando los derechos de las personas mayores, proponiendo un cambio de modelo de cuidados y promoviendo la creación de una Ley integral sobre los derechos de las personas mayores. Además, ha promovido la adhesión a una Declaración en favor de un necesario cambio en el modelo de cuidados de larga duración en España.

Iniciativas y propuestas destacadas

- [Propuestas de la Mesa Estatal por los derechos de las personas mayores con medidas de actuación urgente ante el grave riesgo para los derechos y la vida de las personas mayores ante el COVID-19](#) (26/03/2020).
- [Declaración en favor de un necesario cambio en el modelo de cuidados de larga duración de nuestro país.](#) (06/04/2020)
- [Segundo documento de propuestas de la Mesa Estatal por las personas mayores ante la pandemia de la COVID-19 para crear un nuevo modelo de atención y cuidados en el futuro](#) (07/05/2020).
- [Manifiesto 2020 - La Mesa Estatal reivindica una ley integral y una Convención para los derechos de las personas mayores](#) (28/10/2020).

Más información sobre la Mesa Estatal por los Derechos de las Personas Mayores



Actividades de sensibilización

Publicaciones

HelpAge España ha publicado más de 100 documentos e informes en el año 2020, con el objetivo de sensibilizar sobre la situación de las personas mayores y sus derechos y visibilizar la discriminación por razón de edad que les impide ejercer sus derechos y acceder a bienes y servicios que les corresponden, en igualdad de condiciones con las demás personas.

Entre estas publicaciones podemos encontrar 18 notas de prensa, 4 artículos, 3 boletines anuales y un informe propio sobre **“La discriminación por razón de edad en España. Conclusiones y recomendaciones para el contexto español desde un enfoque basado en derechos”**.

Actividades ante la pandemia de COVID-19

Durante el año 2020, gran parte de nuestro trabajo se ha dirigido a defender los derechos de las personas mayores y a promover su calidad de vida ante la situación de crisis generalizada provocada por la COVID-19 y las medidas que se están implementando para contener la pandemia y proteger la salud de todas las personas. Creemos necesario adoptar medidas de control y prevención con perspectiva de edad y basadas en derechos para garantizar la calidad de vida, la dignidad, la igualdad y

la seguridad de todas las personas en cualquier etapa de la vida. Para visibilizar la discriminación por razón de edad y sensibilizar sobre las necesidades específicas y los derechos de las personas mayores se han publicado 76 informes y documentos relacionados con la COVID-19 y los derechos de las personas mayores, a los que se sumarían 4 comunicados y una Carta al Defensor del Pueblo que HelpAge España ha firmado junto a las más importantes organizaciones de ámbito nacional.



Resumen de publicaciones

Publicaciones y campañas	84
Notas de prensa	18
Artículos	4
Comunicados y adhesiones	5
Boletines	3
Total	114

Desglose de publicaciones y campañas por principales áreas de incidencia:

Mesa Estatal	4
Publicaciones con financiación del IMSERSO	23
Convención Internacional sobre los derechos de las personas mayores	56
COVID-19	76

Aparición en medios de comunicación

Medios digitales e impresos	164
Radio	12
Televisión	1
Total	177



Campañas

A lo largo de 2020, HelpAge España también ha participado en distintas campañas a nivel nacional e internacional, en colaboración con otras organizaciones, para promover los derechos y el Buen Trato de las personas mayores. Gran parte de estas campañas coinciden con algunas fechas clave, como el 15 de junio, **Día Internacional de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez**, el 1 de octubre, **Día Internacional de las Personas mayores**, y el 10 de diciembre, **Día Internacional de los Derechos Humanos**. Además, durante 2020 y debido a la crisis causada por la COVID-19, hemos participado y dado difusión a distintas campañas e iniciativas que han denunciado las dificultades a las que se enfrentan las personas mayores para acceder a los servicios de salud en igualdad de condiciones.

ABUSO A PERSONAS MAYORES

¿Qué es?

El abuso o maltrato a personas mayores es cualquier tipo de violencia o daño debido a la edad avanzada. Puede ser llevado a cabo por personas cercanas a las personas mayores, como familiares o cuidadores, o por estructuras sociales e instituciones.

1 de cada 6 personas mayores en todo el mundo sufren abusos.

Solo el **4%** denuncia

A pesar de esto, el abuso a mayores sigue siendo invisible. Solo se denuncian el 4% de los casos.

Tipos de maltrato a personas mayores

- Física**
Golpes, empujones, uso inapropiado de drogas, restricciones o confinamiento.
- Emocional**
Intimidación, humillación, reproches, ignorar de forma repetida los deseos de una persona mayor y aislarlos/as de amigos/as o actividades.
- Sexual**
Acoso sexual, violación, obligar a una persona mayor a mirar actos sexuales, obligarla a desnudarse.
- Descuido o abandono**
Negación, intencionada o no de alimentos, agua, refugio, ropa, asistencia con las tareas cotidianas y cualquier otra necesidad esencial.
- Económica**
Usar el dinero o la propiedad de una persona mayor, o tomar decisiones financieras, sin su consentimiento.

Abuso a mayores. Reconócelo. Denúncialo.

Descubre qué puedes hacer ante un caso de abuso a mayores: helpage.org/elder_abuse

HelpAge International

Con motivo del Día Internacional de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, en 2020 publicamos difundimos distintos materiales de sensibilización sobre la violencia y discriminación a los que se enfrentan las personas mayores.

En 2020, HelpAge España volvió a participar en la campaña **#SoyMayorSoyComoTu**, junto a Grandes Amigos, Matia Fundazioa, Fundación Pilares y Envejecimiento en Red. En 2020, la campaña se ha centrado en denunciar la discriminación por razón de edad para acceder a los derechos más básicos en

igualdad de condiciones, especialmente en momentos de crisis como la vivida desde el inicio de la pandemia por COVID-19. A través de esta campaña se ha difundido un manifiesto y un vídeo en los que se señala la necesidad de transformar el modelo de cuidados, trabajar para crear entornos más amigables y sociedades más inclusivas y contar con un marco legal sólido y medidas específicas que protejan los derechos y la dignidad de las personas mayores.



1 de Octubre de 2020
Día Internacional de las Personas Mayores
#SoyMayorSoyComoTú

EnR? IFS CSIC PILARES GRANDES AMIGOS HelpAge International MATIA FUNDAZIOA

Imagen de la campaña **#SoyMayorSoyComoTú**.
El manifiesto y el vídeo de la campaña están disponibles en: soymayorsoycomotu.com

HelpAge España también ha participado en campañas de sensibilización de la red HelpAge International, como la campaña **“Break free from ageism”** (“libértate del edadismo” en España). A través de una serie de vídeos e imágenes pensadas para las redes sociales, se ha promovido un cambio en la actitud y el trato hacia las personas mayores.



Edadismo es suponer algo de una persona basándose en su edad

Cambia de perspectiva

#liberatede edadismo

Imagen de la campaña internacional **Break free from ageism**. Los vídeos en español de la campaña están disponibles en [nuestro canal de YouTube](#).

Eventos

Todos los años, HelpAge España realiza diversos encuentros y eventos de sensibilización y concienciación dirigidos a profesionales, medios de comunicación, instituciones y la población en general. Entre ellos, destaca el Foro anual “Vivir más, vivir mejor”, que se celebra en torno al 1 de octubre con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores.

Presentación del Informe “La discriminación por razón de edad en España”

El 29 de enero de 2020, HelpAge España presentó su informe “La discriminación por razón de edad en España”, que tuvo lugar en el salón de actos del Defensor del Pueblo, en Madrid. En el acto, para el que se completó el aforo, participaron Isabel Martínez Lozano, presidenta de HelpAge España, las autoras del informe María del Carmen Barranco, profesora de filosofía del derecho y directora del Instituto de Derechos Humanos “Bartolomé de las Casas” de la Universidad Carlos III, e Irene Vicente, responsable de relaciones internacionales del mismo. Además, se contó con la intervención de Fernando Flores, profesor de Derecho Constitucional de la Universidad de Valencia.



Jornada Las viviendas alternativas para personas mayores a debate

HelpAge España, la Asociación Mayores de Madrid XXI y la Fundación Pilares para la Autonomía Personal y celebraron, el 3 de febrero de 2020, una jornada en la que se analizaron diversas iniciativas de viviendas alternativas para personas mayores, diferentes a las residencias tradicionales. La jornada, que se organizó en el Salón de Actos de la Fundación ONCE, despertó un gran interés y días antes de su celebración ya se había completado el aforo.

En la inauguración estuvieron presentes Pepe Aniorte Rueda, Delegado del Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social del Ayuntamiento de Madrid, Loles Díaz-Aledo, Presidenta de la Asociación Mayores de Madrid XXI, Pilar Rodríguez Rodríguez, Presidenta de la Fundación Pilares para la autonomía personal e Isabel Martínez Lozano, Presidenta de HelpAge International España.

IV Foro Vivir más, vivir mejor

Con motivo de la celebración del Día de las Personas Mayores, HelpAge España celebró los días 1 y 2 de octubre el IV Foro “Vivir más, vivir mejor” con la colaboración de la Fundación “la Caixa” y el Imsero. El Foro, que este año se ha celebrado en formato virtual, ha contado con la participación de grandes expertos y expertas del ámbito social, intelectual y político de nuestro país. Este año, debido a la pandemia de COVID-19, el IV Foro se ha celebrado de forma virtual y ha tenido un formato más reducido, pero ha permitido acercar este encuentro anual a un público más amplio en un momento especialmente crítico. A lo largo de este encuentro, se puso de manifiesto que transformar el sistema de atención y cuidados y garantizar los derechos de las personas mayores deben ser una prioridad en la agenda política y social. Las ponencias y mesas redondas de este IV Foro completas están disponibles en el canal de YouTube de HelpAge España. La crisis causada por la COVID-19 ha puesto de manifiesto las carencias que ya estaban presentes en nuestro sistema y nos está obligando a diseñar nuevos modelos que pongan en el centro la vida de las personas.



Webinar: Los Derechos Humanos en el contexto de las demencias

Con motivo del Día Internacional de los Derechos Humanos, HelpAge España junto con la Fundación Pasqual Maragall y la Fundación Pilares celebraron el 10 de diciembre de 2020 el webinar “Los Derechos Humanos en el contexto de las demencias”. Cerca de cuatrocientas personas siguieron en directo este webinar en el que profesionales de diversos ámbitos reflexionaron sobre los derechos humanos de las personas con demencia, los mitos que existen sobre las demencias y sobre la importancia de la ética en la intervención profesional. El webinar está disponible en el canal de YouTube de HelpAge España.

Formación

En HelpAge España creemos que la formación es un aspecto clave en el desarrollo de las personas y el buen hacer de las organizaciones e instituciones, tanto públicas como privadas, por lo que desde nuestros inicios hemos sentido la necesidad de desarrollar una serie de cursos y talleres en los que se hablase de forma específica de los derechos y de la situación de las personas mayores.

A través de nuestra oferta formativa queremos proporcionar unos conocimientos mínimos a la hora de diseñar proyectos, programas o actividades destinados a las personas mayores, para que sean inclusivos, estén basados en el Buen Trato y tengan en cuenta sus necesidades específicas y sus principales preocupaciones.

Debido a la pandemia de la COVID-19 y a las restricciones y limitaciones que han marcado la actividad de este año 2020, hemos desarrollado una **plataforma de formación virtual** que nos ha permitido poder llevar a cabo esta labor de formación y atender las necesidades de los y las profesionales que trabajan con personas mayores y, también, de las propias personas mayores.

A través de esta plataforma, hemos impartido la primera edición del curso virtual **Derechos y Buen Trato de las personas mayores en el ámbito nacional e internacional**, donde además se han dedicado lecciones específicas a la Agenda 2030 y la inclusión de las personas mayores en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Década de Envejecimiento Saludable que está implementando la Organización Mundial de la Salud y la situación de la Convención internacional sobre los derechos de las personas mayores.

Toda la información sobre el área de formación y los cursos impartidos por HelpAge España está disponible en:
cursoshelpage.es



HelpAge International
— ESPAÑA —
los mayores cuentan

CURSO VIRTUAL

**Derechos y Buen Trato
de las personas mayores
en el ámbito nacional e internacional**

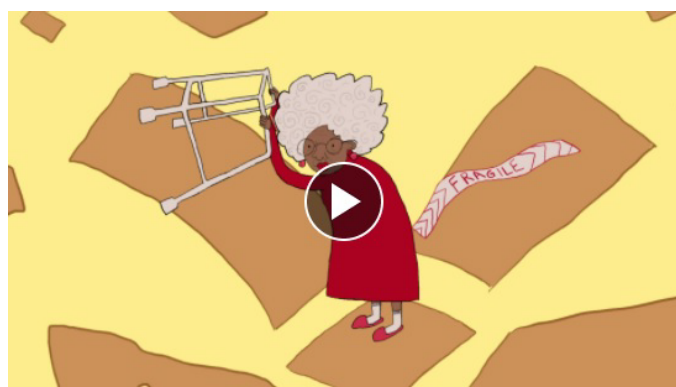
© Ben Small/HelpAge International

Amigos y amigas de HelpAge España

Durante el año 2020, se ha trabajado para para mejorar la comunicación e interacción con las personas que siguen las iniciativas llevadas a cabo por la Fundación HelpAge International España y que comparten sus valores y objetivos, así como para llegar a un público más amplio y diverso. Para ello, se ha intensificado el trabajo en las redes sociales en las que ya estábamos presentes (Facebook y Twitter) y se ha buscado un mayor alcance a través de nuevas redes sociales (Instagram, LinkedIn y YouTube).

Facebook sigue siendo la red social en la que tenemos una mayor comunidad de seguidores y seguidoras y se ha conseguido llegar a un público muy amplio de personas, especialmente gracias a las campañas de sensibilización y comunicación desarrolladas a lo largo del año. Gracias a las campañas e iniciativas realizadas con motivo del 1 de octubre, hemos conseguido que nuestras publicaciones llegaran a superar un alcance de 30.000 personas.

A lo largo del año, también hemos aumentado el número de seguidores en Twitter y hemos conseguido una mayor interacción con otras instituciones y actores políticos y sociales. Además, hemos aumentado la presencia en LinkedIn y en YouTube y hemos creado un perfil en Instagram, donde aún contamos con una comunidad de seguidores y seguidoras pequeña, pero con una buena tasa de interacción y participación.



HelpAge International España: #LibéradelEdadismo
#LibéradelViejismo...

¿Te has parado a pensar en los prejuicios que tenemos hacia las personas mayores? ¿Te has dado cuenta de cuántas etiquetas les ponemos debido a su edad? Vamos a cambiar de perspectiva y a crear una sociedad inclusiva, diversa y libre de estereotipos....

Red Social	Seguidores/as 12/2020	Incremento en 2020
Facebook	2116	+714
Twitter	1814	+435
LinkedIn	244	+131
Instagram	240	+240
YouTube	62	+34

Suscriptores/as: 1134

Socios/as y donantes: 230

Transparencia

Ejecución por actividades 2020

INGRESOS

Subvenciones públicas	73.016,12 €
Convenios	3.819,80 €
Formación	1.203,80 €
Cuotas socios	26.519,38 €
Otros ingresos	3.199,00 €
Remanente fondos propios	28.844,10 €
Total ingresos	136.602,20 €

GASTOS

Recursos humanos (personal)	62.212,88 €
Gastos de funcionamiento	15.157,32 €
A1. Actividades para la defensa de los derechos de las personas mayores	8.525,00 €
A2. Formación en derechos humanos de las personas mayores	1.506,47 €
A3. Comunicación y campañas de sensibilización y concienciación	3.118,34 €
A4. Eventos públicos	2.177,45 €
Total gastos	92.697,46 €

Información legal y administrativa

Estatus legal

Fundación HelpAge International España es una ONG inscrita el 24 de agosto de 2012 en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad con el número 28-1679 e inscrita el 17 de octubre de 2013 en el Registro de ONGD de la AECID.

Sede, domicilio social y fiscal HelpAge España

Ed. Impact Hub Barceló. Calle Serrano Anguita 13. 28004. Madrid

Sede del Secretariado de HelpAge International

HelpAge International. 1-6 Tavistock Square, London, WC1H 9NA.

Patronato

Isabel María Martínez - Presidenta
María Jesús Aranda - Vicepresidenta
Alberto Infante Campo - Secretario
Fernando Flores
María Irigoyen
Jesús Prieto de Pedro
José Ramón Solanillas
Juan Díaz
Pilar Rodríguez Rodríguez
Paulino Azúa

Asesoría jurídica, fiscal y contable

Status Asesores

Audidores

Forward Economics



© Pastoral Social

Julio Acuña, un hombre de 82 años que vive en la remota región de La Guajira de Colombia, muestra su agradecimiento a HelpAge por el paquete de apoyo que recibió para ayudarle a afrontar la época de COVID-19.

HelpAge España apoya a las personas mayores para que reclamen sus derechos, se enfrenten a la discriminación y superen la pobreza.

Creemos que la contribución que las personas mayores hacen a la sociedad es incalculable, y aun así, las personas mayores siguen siendo uno de los grupos más vulnerables y olvidados del mundo.

Formamos parte de **HelpAge International**, una red global de organizaciones que promueve el derecho de todas las personas mayores a llevar una vida digna, sana y segura.

Fundación HelpAge International España

Ed. Impact Hub Barceló.
Calle Serrano Anguita 13. 28004. Madrid.

Teléfonos: +34 91 576 63 66 / +34 654 61 73 34
Email: correo@helpage.org
Comunicación y prensa:
inma.mora@helpage-espana.org

www.helpage.es



**HelpAge
International**
— E S P A Ñ A —

los mayores cuentan