



Llevando la peor parte

El impacto de la pandemia del COVID-19 en las personas mayores en países de ingresos medios y bajos: aprendizajes del 2020

Resumen ejecutivo

HelpAge

International



SEMA

Agradecimientos El apoyo financiero para la realización de este informe fue proporcionado por UNFPA. A los colegas de las Oficinas País de HelpAge International en Etiopía, Kenia, Malawi, Moldavia, Pakistán y Ucrania por facilitar estudios de casos país, y a los colegas de las Oficinas Regionales en Ammán y Nairobi por obtener datos secundarios y evidencia.

Las opiniones expresadas en este documento son las de los autores y no reflejan necesariamente aquellas de la UNFPA, ni de las Naciones Unidas o de cualquiera de sus organizaciones afiliadas.

HelpAge International es una Red global de organizaciones que promueven el derecho de todas las personas mayores a llevar una vida digna, segura y saludable.

Llevando la peor parte

El impacto de la pandemia del COVID-19 en las personas mayores en países de ingresos medios y bajos: aprendizajes del 2020

Publicado por HelpAge International
PO Box 70156, Londres WC1A 9GB, UK
Tel +44 (0)20 7278 7778
info@helpage.org
www.helpage.org
Caridad registrada no. 288180

Escrito por Camilla Williamson, Rachel Albone, Georgina Veitch, Florian Juergens, Flavia Galvani, Janet Duffield, Aleksandr Mihnovits, Jemma Stovell, Bridget Sleaf y Aidan Timlin / HelpAge International

Editado por Ángela Burton
Diseñado por TRUE www.truedesign.co.uk

Foto de portada: Abdul Baser, 78 años, en el campo de refugiados de Rohingya, Cox's Bazar, Bangladesh. Fabeha Monir/HelpAge International

 @HelpAge  HelpAge International

Copyright © HelpAge International 2021
Este trabajo está bajo licencia de Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International Licencia,
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>

Cualquier parte de esta publicación podrá ser reproducida sin permiso para propósitos educativos y no comerciales.
Por favor, use claramente el crédito de HelpAge International y envíenos una copia del link.

ISBN 978-1-910743-84-3



Contents

- 4 Resumen ejecutivo**
- 7 Introducción**
- 9 Recolección de datos oficiales sobre personas mayores durante la pandemia del COVID-19**
- 9 Casos de COVID-19 y datos de mortalidad en personas mayores
- 10 Enfoques de las oficinas nacionales de estadística para la recopilación de datos durante la pandemia
- 11 Comprendiendo el impacto social y económico del COVID-19 en las personas mayores
- 12 La accesibilidad limitada de los micro datos resalta la importancia de contar con datos abiertos durante las emergencias
- 12 Logrando que los sistemas de datos incluyentes con la edad sean parte de la recuperación
- 13 Recomendaciones
- 14 El impacto del COVID-19 en las personas mayores**
- 14 Salud y cuidado**
- 14 Las personas mayores corren un mayor riesgo
- 16 La COVID-19 en entornos de atención a largo plazo
- 19 Conocimiento e incidencia
- 20 Acceso a servicios de salud y apoyo sanitario
- 25 Salud mental y apoyo psicosocial
- 25 Logrando la cobertura sanitaria universal y fortaleciendo la seguridad sanitaria mundial
- 26 Recomendaciones
- 27 Violencia, abuso, y abandono**
- 27 Evidencia sobre violencia, abuso y abandono con las personas mayores
- 27 Cambios en los factores de riesgo durante la pandemia
- 28 Personas mayores en mayor riesgo
- 28 Comportamiento de las personas mayores de búsqueda de ayuda
- 29 Adecuación, relevancia y cobertura de los servicios de apoyo frente a la violencia, abuso y abandono
- 32 Recomendaciones
- 33 Seguridad en los ingresos y protección social**
- 33 Impacto del COVID-19 en la seguridad de los ingresos de las personas mayores
- 35 Acceso de las personas mayores a la protección social durante el COVID-19
- 37 Recomendaciones
- 38 Personas mayores en situaciones humanitarias y de conflicto**
- 38 Enfrentando una pandemia en situaciones humanitarias y de conflicto
- 39 Medidas de respuesta que afectan a la comunidad humanitaria
- 39 Ingresos y seguridad alimentaria
- 40 Salud y cuidado
- 40 Refugio, agua, saneamiento e higiene
- 41 Acceso a la información sobre COVID-19
- 42 Recomendaciones
- 43 Voz, dignidad, y derechos**
- 43 Discriminación contra las personas mayores por motivos de edad
- 44 Negación a que las personas mayores disfruten de sus derechos en condiciones de equidad
- 47 Canales para que las personas mayores alcen su voz y sean escuchadas
- 48 La COVID-19 está aumentando la marginación de algunos grupos
- 49 Recomendaciones
- 50 Conclusión**
- 51 Notas finales**

Resumen ejecutivo

En poco más de un año, la COVID-19 ha reconfigurado nuestro mundo y ha presentado desafíos extraordinarios a todos los países. A finales de 2020, se habían reportado más de 79.2 millones de casos de COVID-19 y el total de muertes registradas había alcanzado los 1.7 millones. Está claro que las personas mayores se encuentran entre las que corren un riesgo más directo de muerte y enfermedades graves relacionadas con el virus. Pero los efectos indirectos de la COVID-19 – y sus respuestas – también presentan desafíos críticos para las personas mayores y afectan su bienestar, dignidad y derechos.

Esto es especialmente cierto para aquellos que ya han experimentado una vida de pobreza, exclusión y desigualdad.

HelpAge y UNFPA están trabajando para presentar los impactos de la COVID-19 en las personas mayores. Como parte de un Memorando de entendimiento entre las organizaciones firmado en 2020, HelpAge con fondos de UNFPA ha recopilado evidencia sobre cómo la COVID-19 afecta a las personas mayores. Este informe presenta una descripción general de las revelaciones emergentes de la investigación en diferentes entornos. Los hallazgos y recomendaciones tienen por objeto informar a HelpAge, UNFPA y otros actores, los esfuerzos para garantizar que la respuesta y recuperación incluya plenamente a las personas mayores y les permita participar de manera significativa como agentes de cambio en nuestro trabajo para avanzar de una mejor manera.



Resultados clave de los hallazgos de nuestros informes

Datos oficiales

A pesar del impacto de la pandemia en las personas mayores a nivel mundial, estas permanecen crónicamente invisibles en los esfuerzos por monitorear los impactos de la COVID-19. Los grupos de mayor edad están excluidos de los sistemas de datos oficiales de la COVID-19, o no son suficientemente visibles dentro de ellos. Incluso cuando se recopilan datos sobre grupos de mayor edad, los datos desglosados a menudo no se informan ni se ponen a disposición del público. Mientras tanto, los intentos más amplios por comprender las formas en que la pandemia está afectando a los grupos de mayor edad (incluida la recopilación de pruebas sobre las propias experiencias de las personas mayores durante la COVID-19) son limitados y fragmentados. Estas brechas amenazan las medidas con las que se abordan las necesidades y los derechos de las personas mayores en los esfuerzos de respuesta y recuperación, y evitan que las personas mayores, y quienes trabajan con ellas, responsabilicen a quienes tienen el poder.

Salud y cuidado

Las personas mayores son el grupo de edad con mayor riesgo de enfermedades graves y muerte por COVID-19, pero los impactos más amplios de la pandemia y las respuestas a ésta en temas de salud y bienestar de las personas mayores también son graves y probablemente irán mucho más allá de los efectos inmediatos del virus. Los desafíos preexistentes de las personas mayores para acceder a los servicios de salud, atención y cuidado, las interrupciones en la provisión de los servicios y la reducción de la demanda debido al miedo, ansiedad y las restricciones de movilidad de las personas mayores, probablemente tendrán impactos duraderos que deben ser abordados. Las personas mayores que necesitan cuidados y apoyo a largo plazo, en particular aquellas que viven en centros de acogimiento residencial, parecen estar en mayor riesgo. Los datos de estos entornos son limitados, pero en contextos donde la atención residencial es más común y donde hay datos disponibles, los desafíos parecen ser agudos, con altas tasas de infección y muerte entre residentes y el personal. La pandemia resalta una vez más la importancia de fortalecer el sistema de salud y lograr la cobertura sanitaria universal (CSU) incluyente con las personas mayores.

Las personas mayores enfrentan altos niveles de miedo, ansiedad y depresión durante la COVID-19. Se han expresado preocupaciones en todo el mundo sobre el posible impacto de la pandemia en la salud mental. Las evaluaciones de HelpAge y otros estudios apuntan a una preocupación particular por las personas mayores, para quienes el aislamiento social plantea desafíos importantes y la ansiedad asociada con la COVID-19 ha sido aguda.

Violencia, abuso, y abandono

El informe llama la atención sobre las experiencias de violencia, abuso y abandono (por sus siglas en inglés VAN) entre las personas mayores, cómo se han aumentado los riesgos de las personas mayores que experimentan VAN durante la pandemia, y cómo las brechas significativas en la recopilación y análisis de datos obstaculizan una prevención y respuesta más efectiva. Sin datos no podemos comprender la prevalencia, los factores de riesgo, los tipos y las consecuencias de VAN que las personas mayores experimentan de manera diferenciada de otros grupos de edad, y así desafiar la suposición de que las personas mayores no enfrentan este tipo de casos. Esto es esencial para diseñar e implementar mecanismos de respuesta efectivos a la crisis actual y prepararse para los desafíos futuros.

Seguridad de ingresos y protección social

Los ingresos, medios de vida y la pobreza de todos los grupos de edad se han visto gravemente afectados por la COVID-19, pero los múltiples factores de riesgo y las desventajas que las personas acumulan a lo largo de su vida significan que algunos grupos de personas mayores enfrentarán más desafíos para recuperarse de la pandemia. El riesgo del virus para las personas mayores, las barreras que estas experimentan para encontrar empleo, los riesgos para proveer y tener un sustento y el mayor nivel de pobreza existente entre algunos grupos en la edad adulta, resaltan la importancia fundamental de garantizar que las necesidades y los derechos de las personas mayores se aborden en los esfuerzos de recuperación – incluso mediante la adopción de una cobertura universal de pensiones cuando no exista, y la inclusión de las personas mayores en los programas de generación de ingresos y empleo. El aprendizaje de la pandemia es claro: la protección social universal puede salvaguardar a las personas mayores durante la COVID-19 y ayudar a prevenirlas de los riesgos de crisis futuras.

continúa en la siguiente página

Resultados clave de los hallazgos de nuestros informes *continuación*

La COVID-19 en situaciones humanitarias y de conflicto

Incluso antes de la COVID-19, el sistema humanitario no apoyaba a las personas mayores de acuerdo con los estándares establecidos, y la pandemia ha puesto a comunidades altamente vulnerables en un riesgo aún mayor. Las tasas de mortalidad entre las personas mayores en estos entornos son incluso más altas que en otros contextos y los impactos indirectos son igualmente graves. El informe destaca la necesidad urgente de abordar los riesgos que enfrentan las personas mayores en las crisis humanitarias y su exclusión constante en las respuestas humanitarias a nivel local y mundial.

Voz, dignidad, y derechos

Las respuestas de salud pública a la pandemia han discriminado a las personas mayores, les han negado sus derechos y han limitado su capacidad para ejercer su voz. Al inicio de la pandemia faltaba una perspectiva de derechos humanos cuando se resaltó la necesidad de hacer frente a una emergencia sanitaria que amenazaba la vida. Esto cambió con el tiempo, con el reconocimiento de diferentes sectores sobre la necesidad de actuar de acuerdo con las normas y principios internacionales de derechos humanos. Sin embargo, existían y siguen existiendo desafíos importantes para que las personas mayores sean reconocidas como titulares de derechos.



Conclusión y recomendaciones generales

La COVID-19 ha expuesto claramente la insuficiencia de los sistemas a nivel local, nacional e internacional para satisfacer las necesidades, defender los derechos de las personas mayores, promover eficazmente su resiliencia y apoyarlas durante las crisis. La pandemia ha revelado la calidad, cobertura, adecuación y flexibilidad de los sistemas, y ha resaltado sus fallas en muchos lugares. También ha puesto de manifiesto y exacerbado la discriminación por edad profundamente arraigada en nuestras sociedades. Nuestras consultas con las personas mayores y la Red de HelpAge durante el 2020 llaman la atención sobre la necesidad crítica de tener medidas de recuperación y respuesta ante las emergencias de salud pública que respeten la voz, derechos y dignidad de las personas mayores. La COVID-19 es un llamado de atención. Necesitamos un cambio radical para que las personas de todas las edades puedan contribuir y compartir los beneficios de la recuperación, asegurando que nadie se quede atrás.

La pandemia ilustra la importancia de financiar e implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible para construir sociedades y sistemas resilientes y equitativos para todos, incluidas las personas mayores. Esto es esencial para garantizar que todas las personas nos recuperemos con éxito de la COVID-19, avancemos mejor y estemos preparados para el futuro en un mundo que envejece.



Dorcas Aid International

Los gobiernos, aliados internacionales y otros actores deben:

- **Centrarse en los sistemas de datos** a nivel local, regional e internacional para garantizar que incluyan el envejecimiento. Cada parte interesada debe evaluar de forma independiente su capacidad para producir con éxito información vital sobre las personas mayores durante la pandemia, y en conjunto con otras partes interesadas comprometerse a mejorar la recopilación conceptualización, análisis, presentación de informes y difusión pública de datos oportunos, desglosados por edad, sexo y discapacidad.
- **Realizar investigaciones y análisis de datos** para comprender los impactos de la COVID-19 en la salud de las personas mayores a corto y largo plazo, y para proporcionar evidencia de base para informar los esfuerzos hacia el fortalecimiento de los sistemas de salud y el logro de una cobertura universal de salud verdaderamente incluyente con la edad.
- **Recopilar, analizar y utilizar datos sobre la violencia, abuso y abandono con las personas mayores** para informar las medidas de prevención y respuesta. Se debe desarrollar un marco y una guía acordados y completos sobre la recopilación de datos de VAN en personas mayores, para garantizar que los datos sean comparables y de alta calidad.
- **Utilizar el impulso generado por la COVID-19 para invertir y lograr la protección social universal**, incluyendo la cobertura universal de pensiones y la inclusión de mujeres y hombres mayores en los esfuerzos de generación de ingresos y empleo como un mecanismo crucial para mitigar los impactos de la crisis en el bienestar y pobreza de las personas, y así permitir una recuperación económica incluyente y rápida.
- **Brindar liderazgo y, de manera proactiva, reconocer y responder a los derechos y necesidades de las personas mayores en situaciones de emergencia.** Los actores humanitarios y los gobiernos deben utilizar los estándares de inclusión humanitaria aceptados a nivel mundial para diseñar los esfuerzos de respuesta que incluyan a las personas mayores y a las personas en situación de discapacidad.¹
- **Hacer un llamado para adoptar una Convención de la ONU sobre los derechos de las personas mayores** que fije una posición definitiva y universal que la, discriminación por edad es moral y legalmente inaceptable, que aclare cómo se aplican los derechos humanos en la vejez y guíe a los gobiernos sobre cómo cumplir con sus responsabilidades de defender esos derechos.

1. <https://spherestandards.org/coronavirus/>



Encuentre más en:

www.helpage.org/bearing-the-brunt

HelpAge International
PO Box 70156, Londres WC1A 9GB, UK
Tel +44 (0)20 7278 7778
info@helpage.org
www.helpage.org

 @HelpAge  HelpAge International