

# El estigma social asociado a la Covid-19.

## ¿Qué es el estigma social?

El estigma social, en el contexto de la salud, es una condición o atributo que hace que una persona o grupo de personas que comparten ciertas características y una enfermedad específica sean incluidas en una categoría social hacia cuyos miembros se genera una respuesta negativa. Es decir, estas características y circunstancias ocasionan en quien las poseen un amplio descrédito o desvalorización social, ya que dichas características o circunstancias se relacionan en la conciencia social con un estereotipo negativo atribuido a la persona o grupo de personas que las poseen.

En relación con la Covid-19, esta actitud social puede afectar negativamente a las personas con la enfermedad, así como a sus cuidadores, familiares, amigos y comunidades porque, aunque no tienen la enfermedad si comparten otras características con este grupo y también pueden experimentar estigma social.

Sobre las personas o grupos sociales que son estigmatizados recaen las siguientes actitudes:

- Estereotipos o conjunto de creencias sociales, en gran parte erróneas, atribuidos a grupo social que condicionan la percepción y la valoración de muchas de las características y conductas de los miembros de dicho grupo.
- Prejuicios o predisposiciones emocionales, habitualmente negativas, que la sociedad experimenta con respecto a los miembros del grupo cuyas características están sujetas a creencias estereotipadas.
- Discriminación o trato diferenciado o desigual hacia una persona o grupo de personas que vulnera sus los derechos.

## Consecuencias del estigma social asociado a la Covid-19.

Este conjunto de actitudes puede tener consecuencias muy negativas para las personas que son estigmatizadas porque fomentan el rechazo social y la discriminación, lo que restringe sus derechos y oportunidades al impedir o dificultar el acceso a la vida social plena y a los servicios de ayuda que pudiesen necesitar. Además, puede socavar la cohesión social y provocar el aislamiento social de las personas o los grupos sociales estigmatizados.

Todo esto podría contribuir a la propagación del virus, a agravar los problemas de salud y a dificultar el control del brote de la enfermedad, ya que el estigma social puede:

- Impulsar a las personas a ocultar la enfermedad para evitar la discriminación.
- Evitar que las personas busquen atención médica de inmediato.

- Disuadir a estas personas de adoptar las medidas establecidas ante la alerta sanitaria.

Al tratarse de una enfermedad nueva es comprensible que la sociedad en su conjunto sienta confusión y miedo ante lo desconocido. Esta incertidumbre fomenta los estereotipos negativos y hace que sea más fácil asociar ese miedo con "otros" por lo que es importante proporcionar información sobre la enfermedad y fomentar la empatía por las personas afectadas para eliminar los prejuicios y los procesos discriminatorios.

## Estigma social y COVID-19



## El estigma social asociado a la Covid-19

Las personas mayores son un grupo en situación de vulnerabilidad que además es un grupo de especial riesgo ante la Covid-19. Sus derechos, su dignidad y su salud deben ser especialmente protegidos ante las actitudes discriminatorias que puede llegar a provocar la estigmatización social ante la enfermedad. Los distintos gobiernos, los medios de comunicación y las sociedades tienen un papel importante que desempeñar para prevenir y proteger las personas del estigma social.

**Michelle Bachelet Jeria, Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos,** ha manifestado que "la dignidad y los derechos humanos deben estar en el centro de los esfuerzos, no ser atendidos a continuación". Además, ha hecho un llamamiento para garantizar que todas las personas tengan acceso al tratamiento, especialmente "las más vulnerables" porque es indispensable, para combatir eficazmente la epidemia, que no se niegue a nadie la atención sanitaria por motivos económicos o a causa de la estigmatización.

Bachelet también ha mencionado que los gobiernos deben asegurarse de que la población en su conjunto, sin excepción, recibe toda la información pertinente en formatos e idiomas comprensibles y adaptados a las personas con necesidades específicas y exhorta a los países afectados por el COVID-19 a que adopten todas las medidas necesarias para hacer frente a los incidentes de xenofobia y estigmatización.

**E. Tendayi Achiume, Relatora Especial sobre las formas contemporáneas de racismo, discriminación racial, xenofobia y formas conexas de intolerancia,** ha manifestado que "las respuestas políticas al brote de COVID-19 que estigmatizan, excluyen y hacen que ciertas poblaciones sean más vulnerables a la violencia son inexcusables, inconcebibles e inconsistentes con las obligaciones internacionales de los Estados en materia de derechos humanos".

Añadió que "la retórica política y las políticas que avivan el miedo y disminuyen la igualdad de todas las personas es contraproducente. Para tratar y combatir la propagación de COVID-19 de manera efectiva, las personas deben tener acceso a información de salud veraz y a suficiente atención médica sin temor a ser discriminadas".

## **Anexo: HelpAge International ante la clasificación y asignación de recursos médicos escasos en la alerta sanitaria provocada por la pandemia de Covid-19 (triaje).**

El triaje es un proceso que permite una gestión del riesgo clínico para poder manejar adecuadamente y con seguridad los flujos de pacientes cuando la demanda y las necesidades clínicas superan a los recursos.

A medida que se intensifica la pandemia de Covid-19, los recursos médicos están resultando insuficientes. Debido a esta situación, es posible que se deban tomar decisiones difíciles sobre quién recibe tratamiento médico.

Los protocolos de triaje para la Covid-19 deben desarrollarse y deben basarse en la necesidad médica, la evidencia científica y en principios éticos, como la equidad, la proporcionalidad y el respeto de los deseos del paciente. Basar las decisiones en cualquier característica no médica, como la edad o el valor social atribuido, no es ético y es discriminatorio

Para tal fin:

- La OMS debe desarrollar protocolos de clasificación para la Covid-19 basados en la necesidad médica, la evidencia científica y principios éticos lo antes posible.
- Los Estados y sus respectivos gobiernos deben desarrollar protocolos de clasificación para la Covid-19 basados en la necesidad médica, la evidencia científica y principios éticos con urgencia.

**Las personas mayores tienen los mismos derechos que otras personas para recibir atención médica de calidad, incluyendo los cuidados intensivos.**

---

**La Organización Mundial de la Salud, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y UNICEF han publicado una guía para prevenir y combatir el estigma social y los comportamientos discriminatorios contra ciertos grupos sociales, así como contra cualquier persona que se considere que ha estado en contacto con la Covid-19 que se puede descargar [aquí](#).**

En la guía se proponen una serie de directrices para los gobiernos, los medios de comunicación y organizaciones e instituciones para contrarrestar las actitudes que provocan estigma social.