

# Насилие в отношении пожилых людей:

## Краткий обзор результатов исследования семейного насилия в отношении пожилых людей в Кыргызстане

Фото Малика Алымкулова



«Ты выжила из ума»



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Содержание данной публикации не отражает точку зрения Европейского Союза

## **Выражение признательности**

Выражаем благодарность Ассоциации Кризисных Центров и группам пожилых людей за помощь в проведении исследования, на данных которого основан документ.

Участие в исследовании принимали:

**Кризисные центры:** «Тендеш», г. Нарын; «Аялзат», г. Каракол; «Маана», г. Талас; «Даршайым», г. Бишкек; «Шанс», г. Бишкек; «Алтынай», г. Чолпон-ата; «Ак-Журок», г. Ош; «Меербан», г. Ош; «Акылкарачач», с. Гульчо, Алайский район; «Аруулан», г. Ош; «Каниет», г. Джалабад.

**Группы пожилых людей:** с. Кара-Кочкор, Кульджинского района; с. Толокон Кара-Суйского района; с. Гульчо Алайского района; с. Мырза-Аки Узгенского района, с. Жаны-Дыйкан Сузакского района; с. Жаны-Арык Ак-Суйского района; с. Кара-Ой Иссык-Кульского района; с. Кенеш Нарынского района; с. Сасык-Булак Таласского района; с. Гавриловка Сокулукского района; с. Панфиловка Панфиловского района; с. Беш-кунгей Аламудунского района.

Мы также благодарны представителям айыл окмоту, судов аксакалов, женсоветов, социальным и медицинским работникам, участковым инспекторам милиции перечисленных выше районов, а также сотрудникам домов престарелых, принявшим участие в глубинном интервью.

Данное исследование состоялось благодаря финансовой поддержке Европейского Союза в рамках проекта «Право на жизнь без насилия в пожилом возрасте», реализуемого HelpAge International в партнерстве с Ассоциацией кризисных центров.

## Содержание

1. Введение	4
2. Основные выводы	5
3. Существование и масштабы насилия в отношении пожилых людей в Кыргызстане	7
4. Виды семейного насилия	10
5. Причины семейного насилия	15
6. Уровень информированности населения об институтах, обеспечивающих социально-правовую защиту от насилия в семье	17
7. Рекомендации	18
8. Что делать в случае семейного насилия?	19

### **«Ты плохая женщина»**

*Эти слова пожилая женщина (68 лет) слышит от родственников своего мужа, с которым она прожила 26 лет. Когда ее муж умер, они стали выгонять ее из дома, при этом оскорбляли и унижали ее.*



Фото Малика Алымкулова

# 1. Введение

Существование проблемы насилия в семье в Кыргызстане, как и во многих бывших советских республиках, официально и публично было признано лишь в последние годы. Положительные сдвиги, как в законодательстве, так и в доступе к услугам, были достигнуты благодаря женским организациям. Но вопросы о различных формах насилия в отношении пожилых людей игнорируются, несмотря на имеющееся международное законодательство, призванное обеспечить безопасность и достоинство этой группы людей. Тем не менее, организации, работающие с пожилыми людьми, со временем пришли к убеждению, что насилие в отношении пожилых людей имеет место в стране. В связи с этим были приняты попытки изучить это явление.

Решить проблему жестокого обращения с пожилыми людьми в семье сложно ввиду ряда взаимосвязанных причин, культурных и институциональных. Одна из них – это стыд и стигма, которые испытывают люди, подвергшиеся насилию в семье. Поэтому, как правило, они не хотят об этом говорить. Другая причина – широко распространенное мнение, разделяемое даже сотрудниками правоохранительных органов, что конфликты между родственниками, независимо от того, насколько они жестокие, являются частным делом, и посторонние не должны вмешиваться. Третьей причиной является отсутствие эффективных механизмов для предотвращения или борьбы с насилием. Хотя Кыргызстан принял закон «О социально-правовой защите от насилия в семье» в 2003 году, став первым из Центральноазиатских государств, меры по его реализации недостаточно разработаны.

Очень мало известно и об особенностях семейного насилия в отношении пожилых людей в республике, его масштабах, проявлениях, причинах и последствиях, а также имеющихся путях решения этой проблемы. Данное исследование пытается заполнить некоторые из этих пробелов с тем, чтобы усовершенствовать механизмы защиты пожилых людей. Исследование проведено в рамках проекта «Право на жизнь без насилия в пожилом возрасте», реализуемого HelpAge International в партнерстве с Ассоциацией кризисных центров Кыргызстана при финансовой поддержке Европейского Союза. Его цель – собрать и представить основную информацию о насилии в отношении пожилых людей, его масштабах и формах, а также определить уровень информированности общественности о социально-правовых способах защиты от семейного насилия.

Исследование было проведено в 12 фокусных селах шести областей Кыргызстана<sup>1</sup> в декабре 2011 и январе 2012 года. Использовались пять источников информации: статистические данные, опрос «лицом к лицу», глубинные интервью с основными информаторами (двое из них проживают за пределами фокусных сел), фокус-групповые дискуссии и тематические исследования (кейс-стади). Основным рабочим языком при проведении исследования, бесед и дискуссий был кыргызский. Соответствующие статистические данные были получены от правоохранительных органов, учреждений здравоохранения, судов, судов аксакалов<sup>2</sup>, кризисных центров и других специализированных поставщиков социально-психологических консультационных услуг. Методом анкетирования «лицом к лицу» было опрошено 500 респондентов в возрасте 18 лет и старше<sup>3</sup>, отобранных по пропорциональной вероятностной выборке (PPS) с применением маршрутной выборки. Максимальная статистическая ошибка составляет 5%. В каждом селе проводили по четыре

<sup>1</sup> Чуйская область: с. Беш-Кунгей, Гавриловка; Иссык-Кульская область: с. Жаны-Арык, с. Кара-Ой; Жалалабадская область: с. Жаны-Дыйкан; Нарынская область: с. Кенеш; Ошская область: с. Гульча, с. Кара-Кочкор, с. Мырза-Аке, с. Толойкон; Таласская область: с. Сасык-Булак.

<sup>2</sup> Аксакалы – это пожилые уважаемые на селе люди. По закону 2002(2003) года, суды аксакалов насчитывали от пяти до девяти членов и могли избираться местными жителями сел, малых и больших городов для решения местных споров, чаще всего между соседями..

<sup>3</sup> Анализ возрастной группы респондентов: 18-19 - 1.2%; 20-24 - 5.2%; 25-29 - 8.8%; 30-34 - 8.4%; 35-39 - 11.2%; 40-44 - 11.6%; 45-49 - 14.4%; 50-54 - 16.2%; 55-59 - 6.6%; 60-64 - 8.4%; 65-69 - 3.4%; 70-74 - 2%; 75-79 - 1.2%; 80-84 - 1.4%.



глубинных интервью с медицинским работником, сотрудником милиции, социальным работником, представителем местной администрации, председателем суда аксакалов или женсовета<sup>4</sup>. Глубинные интервью также проводили с директорами двух домов-интернатов для пожилых людей, которые находились за пределами исследуемых сел. Всего провели 50 глубинных интервью. Участниками трех фокусно-групповых дискуссий стали представители следующих возрастных групп: 18-25 лет, 26-49 лет и 50 лет и старше, от 7 до 12 человек в каждой группе. Все они знали о случаях насилия в отношении пожилых людей. Информацию для тематических исследований (кейс-стади) получали от ключевых информантов. Всего в исследовании было собрано и проанализировано 12 кейсов. Таким образом, в настоящем исследовании отражена информация, полученная из различных институциональных источников. В ходе анализа обобщено мнение 570 человек.

## 2. Основные выводы

- Подавляющее большинство жителей исследуемых сел (71%) считает, что проблема насилия в семье над пожилыми людьми в Кыргызстане существует.
- Относительное большинство участников опроса (47%) и почти все участники глубинных интервью (50 чел.) отмечают увеличение насилия в отношении пожилых людей за последние 10 лет.
- Треть участников исследования (35%) владеют информацией о случаях семейного насилия в отношении пожилых людей.
- Из-за высокой латентности имеющиеся данные о масштабах семейного насилия в отношении пожилых людей не отражают реального состояния проблемы.
- Многие жители исследуемых сел среди видов насилия в отношении пожилых людей идентифицируют в основном физическое насилие, плохой уход, а затем помещение в интернаты для пожилых.
- В исследуемых селах широко распространено мнение о том, что насилие в семье в отношении пожилых людей – это внутреннее дело семьи, поэтому многие жители предпочитают не вмешиваться.
- Исследование показывает, что в фокусных селах имеют место все известные формы семейного насилия в отношении пожилых людей. 55% считают, что нуждами пожилых людей часто пренебрегают; по мнению 47% пожилые односельчане часто испытывают психологическое насилие; 13% полагают, что пожилые люди часто подвергаются экономическому насилию; 6% опрошенных сказали, что они часто становятся жертвами физического насилия; 1% считает, что пожилые люди в их селе подвергаются сексуальному насилию.
- Из-за высокой распространенности трудовой миграции все больше пожилых людей остается без помощи или поддержки своих детей.
- Насилие в отношении пожилых людей – сложное социальное явление, включающее одновременно несколько форм насилия, которые проявляются с разной степенью и частотой. Единого мнения о его причинах нет.
- Основной причиной насилия в отношении пожилых людей, по определению респондентов, является бедность и безработица (368 упоминаний из 500, или 73,6%), однако некоторые участники исследования подчеркнули, что мнение о том, что насилие объясняется только плохими материальными условиями, ошибочно. Второй и третьей из наиболее часто упоминаемых причин были алкоголизм и наркомания (322 упоминания), а также беспомощность стариков (213). Среди других причин были названы разрушение нравственных

<sup>4</sup> Женсоветы формально существуют в каждой местной администрации, соответственно, они занимаются решением женских проблем.

и этических ценностей (185 упоминаний), безнаказанность (121 упоминание) и желание самоутвердиться за счет беспомощного и слабого члена семьи (83 упоминания).

- Анализ данных официальной статистики МВД и судов показывает, что большинство зарегистрированных случаев семейного насилия в отношении пожилых людей совершали неработающие мужчины со средним образованием в возрасте от 20 до 40 лет.
- Согласно культурным традициям, бремя ответственности по уходу за престарелыми родителями возлагается на снох, которые традиционно после замужества живут в семьях своих мужей, может быть, поэтому 33% респондентов считают, что насилие в семье в отношении пожилых людей чаще совершают снохи. Почти столько же респондентов (30%) полагают, что насилие в отношении пожилых людей исходит от детей. Иногда конфликты происходят между пожилыми супругами, и жертвой может становиться как жена, так и муж (17%), внуки (7%), зятья (5%) и другие родственники (8%).
- Уровень информированности населения фокусных сел о законодательных мерах, направленных на защиту от семейного насилия, является низким. 40% опрошенных ничего не слышали о законе «О социальной и правовой защите от насилия в семье»; 31% не знают о том, в какие государственные органы можно обратиться в случае насилия в семье; очень малое число респондентов имеют информацию об охранных ордерах и полном спектре услуг, предоставляемых государством жертвам семейного насилия; 45% не знают о том, какие неправительственные организации могут оказывать поддержку в случаях семейного насилия.
- Повышение осведомленности общественности о правах пожилых людей, испытывающих насилие в семье, может изменить мнение, что насилие в семье является частным делом, в которое чужие не должны вмешиваться.



Фото Малика Алымкулова

### 3. Существование и масштабы насилия в отношении пожилых людей в Кыргызстане

Чтобы определить, насколько актуальна проблема насилия в семье в отношении пожилых людей в Кыргызстане, авторам данной публикации пришлось рассматривать как действия, подпадаемые под категорию «семейное насилие», так и выяснять, кто и почему становится жертвой и кто - виновником насилия.

На международном уровне мнение по поводу возраста, с которого человека можно отнести к группе «пожилых людей», варьируется в зависимости от страны и от учреждения. В данном исследовании участвовало взрослое население от 50 лет и выше. Для определения понятия «насилие в отношении пожилых людей» авторам пришлось прибегнуть к многочисленным научным и правовым источникам, как местным, так и зарубежным. В законодательной базе Кыргызстана дается более или менее полное определение насилия в семье, которое включает три категории: физическое, психологическое и сексуальное, но в ней не выделены пожилые люди как отдельная группа потенциальных жертв, в отличие от ссылки на закон о несовершеннолетних, которые рассматриваются как особо уязвимая группа. Так, если речь идет о детях, отказ опекунов обеспечить их адекватным жильем, питанием, одеждой и другими предметами первой необходимости может быть истолкован как физическое насилие.

Наиболее часто в западной и русской специальной литературе встречается следующее определение: «насилие над пожилыми есть систематическое и продолжительное по длительности преследование этих людей со стороны ухаживающего за ними человека, приводящее к возникновению у пожилого лица физических и психических травм или экономических потерь, а также неспособность опекуна осуществлять должный уход, даже при наличии всех необходимых ресурсов».

Отправной точкой для оценки распространенности насилия в семье в отношении пожилых людей в Кыргызстане была подборка официальной статистики. Однако эти цифры дают только некоторое представление о проблеме, отражая лишь «верхушку айсберга». Объясняется это тем, что о фактах насилия в семье практически не сообщается. Какие-то данные приводятся из кризисных центров, сведения поступают от аксакалов, из судов и специализированных учреждений, оказывающих социально-психологическую поддержку. По данным Национального статистического комитета КР (НСК КР), по всей стране число пожилых людей, обратившихся по факту семейного насилия, удвоилось в период с 2006 по 2010 год (от 752 до 1516), то есть, с 41% до 55% всех жалоб. Эти случаи касаются очень небольшой части населения старше 50 лет, которая в 2011 году составляла 802 825 человек (около 14,7% населения в целом)<sup>5</sup>, но, опять же, неясно, сколько пострадавших не обращались с жалобами из-за культурных и институциональных причин, перечисленных во введении. При этом необходимо учесть, что кризисные центры имеются только в областных центрах и крупных городах, так что их статистика не отражает ситуацию в сельской местности, где проживает около двух третей населения страны.

Количество случаев семейного насилия в отношении пожилых людей, зарегистрированных в ОВД, судах и медицинских учреждениях, меньше числа случаев, приведенных выше, но и это, тем не менее, вызывает тревогу. Как показано на рис. 1, по данным НСК КР, в ОВД обратился 131 человек в возрасте от 50 лет и старше в 2009 году, 108 граждан этой возрастной категории - в 2010 году и 147 человек - в 2011 году; заявителями были в основном женщины. Среди судебных рассмотрений в 2011 году пожилые люди составили 32% из тех, кого суд признал пострадавшими от насилия в семье (258 из 794 случаев, 24 - по уголовного

<sup>5</sup> Женщины и мужчины в Кыргызской Республике. Бишкек: Нацстатком, 2011, с. 46-48.

делам и 234 - по административным правонарушениям). Годом ранее судами было вынесено 109 обвинительных приговоров в отношении лиц, обвиняемых в бытовом насилии по отношению к родителям.

Анализ данных МВД и судов показывает, что большинство зарегистрированных случаев семейного насилия в отношении родителей совершили неработающие мужчины в возрасте от 20 до 40 лет. Между тем, по официальным данным, в 2010 году в органы здравоохранения по поводу семейного насилия обратились 222 человека в возрасте от 51 года и старше.

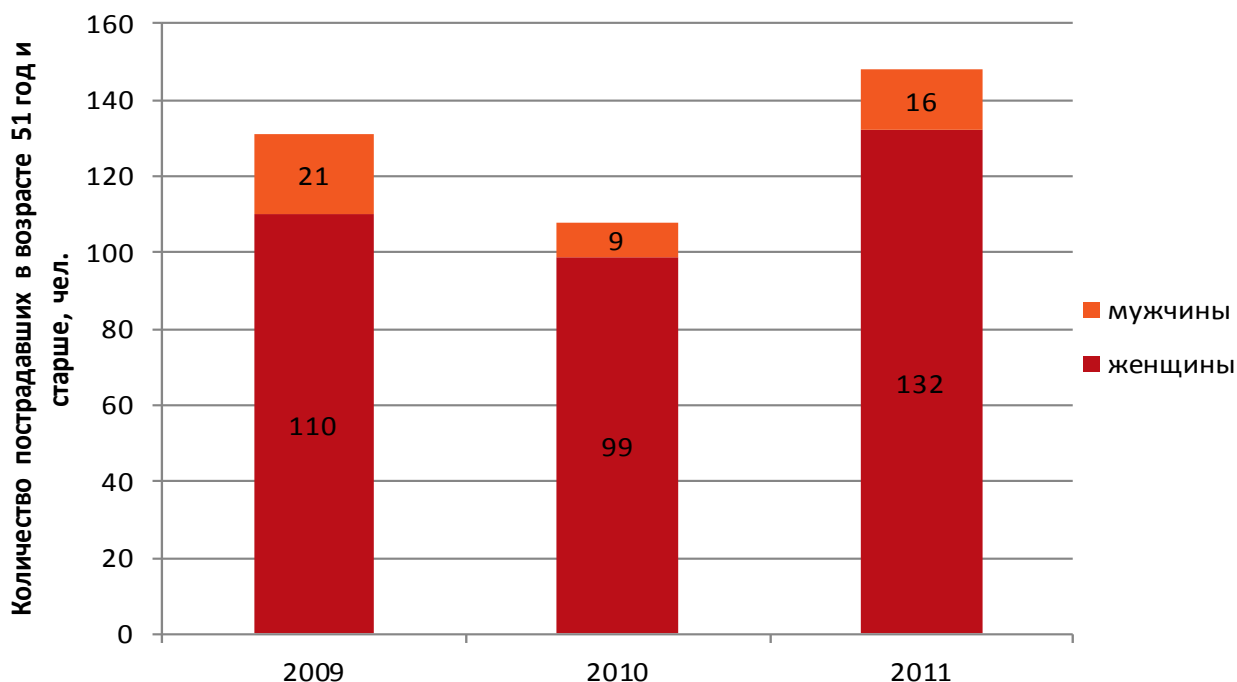


Рис. 1. Количество лиц в возрасте 51 год и старше, обратившихся в ОВД по случаю семейного насилия.

Практически все участники глубинных интервью, включая сотрудников милиции, медицинских работников, сотрудников судов, судов аксакалов и консультантов кризисных центров отметили, что пожилые люди редко соглашаются говорить о проблемах насилия или выдвигать обвинения против виновников. В числе причин чаще всего называют «менталитет» и ограниченный доступ к системе правосудия. По мнению работников айыл окмоту, многие старики испытывают чувство стыда и вины за то, что не сумели достойно воспитать детей и внуков, и винят себя за плохое поведение своих родственников. Сотрудники милиции также сообщили, что пожилые люди иногда пытаются защитить виновников семейного насилия, добавив, что если кто-то начинает судебную тяжбу со своими детьми, то рискует подвергнуться общественному осуждению. Представители органов здравоохранения рассказывали, что пожилые люди обращаются к ним за помощью только в крайне тяжелых случаях физического насилия или другого расстройства здоровья. Кроме того, участковые инспекторы милиции считают, что в селах пожилые люди ограничены в возможности обратиться за помощью в органы внутренних дел еще из-за удаленности отдела милиции, а также по состоянию здоровья. Тем не менее, еще одна проблема, которая не упоминалась, - низкий уровень доверия кыргызстанцев к правоохранительным органам.

Порой своеобразный менталитет проявлялся даже в некоторых интервью при проведении данного исследования. Так, многие участники избегали называть имена и фамилии жертв, а некоторые явно придерживались политики невмешательства, сказав: «Я не могу назвать фамилии пожилых сельчан, страдающих от насилия,



т.к. село небольшое, все мы друг другу приходимся родственниками либо соседями. Если я озвучу их имена, им будет только хуже».

Таким образом, люди часто выражали мнение, что насилие в семье - это внутрисемейное дело, и по этой причине многие предпочитают не вмешиваться. В то же время они отмечали, что под насилием в отношении пожилых чаще всего понимается физическое и психологическое насилие, а другие формы насилия, например, ненадлежащий уход или отказ в покупке медикаментов редко воспринимаются как насилие.

Проведенное исследование выявило ряд интересных результатов, которые показывают, что насилие в отношении пожилых людей существует, но не считается по-настоящему актуальной и распространенной проблемой. Как показано ниже, подавляющее большинство респондентов в исследуемых селах (71%) считают, что пожилые люди в стране страдают от жестокого обращения, в то время как 14% утверждают, что такой проблемы в стране нет. Выделяется группа респондентов в возрасте 40 - 49 лет, которые реже других указывали на существование проблемы семейного насилия в отношении пожилых людей: только 62% полагают, что эта проблема существует в Кыргызстане, а 20% сказали, что это не так. Треть опрошенных респондентов (35%) сообщили, что им известны конкретные случаи насилия в отношении пожилых людей, столько же респондентов однозначно заявили, что ничего не знают о таких случаях. Опять же, в группе респондентов 40 - 49 лет был относительный выброс, и только 30% осведомлены о конкретных случаях (по сравнению с количеством опрошенных в других возрастных группах - от 36% до 38%), 42% не знают ни одного случая насилия в отношении пожилых (28% - 37% в других группах). Интересно отметить, что большая часть опрошенных (25% - 35%), затруднялась с ответом на второй вопрос. Это, возможно, также подтверждает, как и другие признаки, что данная проблема является табу, и люди не решаются ее обсуждать.

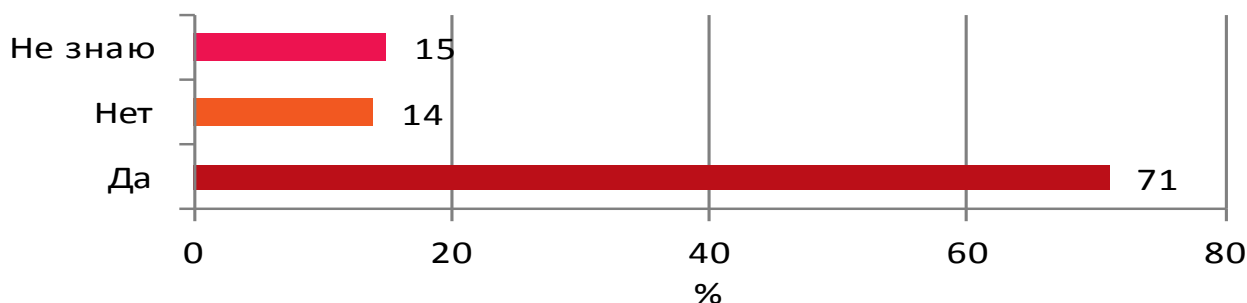


Рис 2. Мнение респондентов на вопрос о том, существует ли насилие в семье в отношении пожилых людей в Кыргызстане.

В ходе анализа выявились некоторые разногласия по поводу тенденций распространенности насилия в отношении пожилых. Почти половина респондентов (47%) считает, что за последние 10 лет в Кыргызстане стало больше случаев семейного насилия в отношении пожилых людей, 29% полагает, что уровень насилия в семье в отношении пожилых не изменился. В то же время каждый четвертый участник опроса (24%) убежден, что насилия в семье по отношению к пожилым людям стало меньше. Между тем большинство местных чиновников - участников глубинных интервью - с сожалением отмечали рост семейного насилия в отношении пожилых людей за последние 10 лет. Почти все они приводили в пример конкретные случаи насилия. Однако часть опрошенных утверждала, что проблема не получила широкого распространения, они также подчеркнули, что имеющиеся случаи варьируются по серьезности и значимости. Вот два комментария: «Да, насилие в отношении пожилых людей имеет место. Но это очень небольшое количество людей, так как наши традиции включают в себя определенные

принципы, например: младший сын должен заботиться о престарелых родителях, уважать и почитать их и т. д.». «Да, были случаи, когда у родителей отбирают пенсии и плохо обращаются с ними, но таких немного. По большей части пожилые люди испытывают психологическое насилие».

## 4. Виды семейного насилия

Исследование форм семейного насилия в отношении пожилых людей показало, что в 12 фокусных селах имеют место различные формы семейного насилия над пожилыми людьми. Респонденты сообщили о ряде форм жестокого обращения, которые можно разделить примерно на шесть категорий: физическое насилие, психологическое насилие, финансовые и/или экономические злоупотребления, плохой уход, отказ в помощи и сексуальное насилие. Обобщение было сделано на основании ответов на вопрос о видах семейного насилия: «Часто ли пожилые люди в вашей деревне испытывают следующее обращение в своих семьях?».

Таким образом, 55% участников опроса считают, что нуждами пожилых людей часто пренебрегают, по мнению 47%, они часто подвергаются психологическому насилию, 13% респондентов полагают, что пожилые люди их села часто испытывают экономическое насилие, 6% указали на физическое насилие и 1% отметил случаи сексуального насилия.

Виды насилия (по ответам респондентов)

- Сексуальное насилие - 1%.
- Выгнали из дома - 3%.
- Сдали в дом престарелых - 4%.
- Отказывают в медицинской помощи, не приглашают врача - 6%.
- Побои, издевательства - 6%.
- Лишают возможности общаться с соседями, друзьями, родственниками - 8%.
- Не покупают необходимые лекарства - 10%.
- Отбирают пенсии, сбережения или имущество (дом, скот, мебель, землю и т.д.) без их согласия - 10%.
- Оскорбления, ругань и проклятия - 11%.
- Оставляют в одиночестве, забывают об их существовании - 12%.
- Обвиняют (например: «старые люди никому не нужны», «ты в тягость») - 12%.
- Плохо ухаживают (грязная постель, одежда и обувь; не купают) - 13%.
- Плохо кормят - 13%.
- Не покупают необходимые вещи (предметы домашнего обихода, одежду, обувь и т.д.) - 13%.

Необходимо отметить, что тот факт, что близкие люди сдают стариков в дома престарелых, формой насилия считают даже сотрудники этих учреждений. Подобная точка зрения объясняется культурными традициями, в соответствии с которыми считалось, что взрослые дети должны заботиться о своих престарелых родителях, а также тем, что в этих заведениях не могут обеспечить достойное существование пожилым людям.

Надо сказать, что на всей территории бывшего Советского Союза практически нет частных домов престарелых, обеспечивающих достойный уход за оплату; подавляющее большинство таких учреждений являются государственными, где из-

за недофинансирования зачастую пожилые люди влачат жалкое существование.

Директора двух домов престарелых неоднократно отмечали, что среди их подопечных все больше тех, у кого есть дети. И в этом случае респонденты приравнивали институционализацию с насилием.

«Если близкие люди говорят старикам, что сдадут их в дом престарелых, или, не предупреждая, делают это, можно сказать, что те, безусловно, испытывают психологическое насилие. Они испытывают чувство страха и вины.» Важно и другое. Директор дома престарелых отметил, что за последнее десятилетие изменился и этнический состав обитателей этого учреждения.

«Раньше мусульмане редко отправляли своих родителей в дома престарелых», - отметил он, подразумевая, что такая практика была больше распространена среди славянского населения Кыргызстана.

«Сейчас в нашем доме 40% - мусульмане, и многие из них не являются одиночками. Это свидетельствует о деградации нашего общества. Разрушаются семейные ценности. Люди не думают о том, что завтра сами будут старыми» .

#### **4.1. Физическое насилие**

Физическое насилие – проявление однократных или многократных насильственных действий, которые почти всегда сопровождаются психологическим насилием. Так, в одном случае 72-летнюю женщину муж регулярно в пьяном состоянии оскорбляет, унижает, бьет, заставляет покупать ему спиртное. Из-за страха она подчиняется и покупает ему водку. Она не обращается за медицинской помощью по поводу получаемых синяков и ушибов, считает, что они и так заживут. Женщине очень стыдно перед детьми, родственниками, поэтому она никому не рассказывает о том, что происходит. Она пробовала обратиться в милицию, но там посчитали, что это семейная ссора, и пожилые супруги должны разобраться между собой сами. Милиционер также посоветовал ей обратиться в суд. Никакой информации о существующих правовых методах защиты от семейного насилия женщине предоставлено не было. Она уже смирилась и готова терпеть страдания до конца своей жизни.

#### **4.2. Психологическое насилие**

Психологическое насилие связано с нанесением эмоциональной или психологической травмы, и, как правило, может характеризоваться как вербальная агрессия. Как отмечалось выше, оно часто идет рука об руку с физическим насилием, хотя, скорее всего, распространено гораздо шире. В одном случае пожилой отец умер вскоре после того, как родной сын жестоко избил его; после этого молодой человек и его жена, сильно пьющие люди, начали постоянно ругать его вдову за то, что она продолжает жить: «Ты что, напилась «живой воды», так ты и до ста лет проживешь и не оставишь нам возможности насладиться жизнью!» - часто говорили они ей. Соседи слышали грубые оскорбления в адрес пенсионерки. Они в глубине души жалели ее, но не вмешивались, считая это внутренним делом семьи. Через несколько месяцев сын погиб в автомобильной аварии. После смерти мужа сноха стала еще более грубой. Каждый день соседи слышали, как она, пьяная, кричала у ворот: «Эй, ты, старая карга! Что ты приготовила мне поесть? Почему нет никакой еды в доме? Где ты прячешь свою пенсию? Ты, что не могла даже испечь лепешки?»

В другом случае психологическое насилие сочетается с элементами экономического насилия (более подробно см. ниже). 64-летней женщине угрожал ее экс-зять, который проживал в этом же селе и являлся сотрудником ОВД. С ее дочерью он сочетался браком только по мусульманскому обряду (Надо сказать, такие браки

становятся все более популярными в Кыргызстане). После развода никакой материальной помощи бывшей жене и детям экс-супруг не оказывает. Пенсионерке и ее дочери он угрожает расправой из-за того, что бывшая жена подала на него в суд и добивается получения алиментов на двоих детей и другой компенсации.

### **4.3. Финансово-экономическое насилие**

Этот вид насилия обычно включает в себя незаконное использование или присвоение имущества, финансовых средств пожилого человека, насильственное принуждение к изменению завещания или других юридических документов и потерю контроля над своими активами. Подобная форма насилия является довольно распространенной. 13% респондентов отметили, что этому виду насилия пожилые подвергаются часто; директор одного дома престарелых полагает, что жертвами такого вида насилия становятся от 60% до 70% пожилых людей. Возможно, это в большей степени касается контингента домов престарелых.

И в ряде документов, и во время интервью респондентов, полученных во время исследования, было представлено немало историй. В одном случае родственники семидесятилетнего человека продали все имущество своего деда, теперь он живет в отдельной комнате и все делает сам. Каждую субботу он один ходит в баню, там же стирает свое белье. В конце концов, он сам обратился в айыл окмоту с просьбой, чтобы его определили в дом престарелых. В другом случае пожилая женщина (1934 г.р.) имела в собственности большой пятикомнатный дом в столице страны, в Бишкеке<sup>6</sup>. Ее сыновья отправились в Россию в качестве трудовых мигрантов, и у одного из них образовался большой долг. Он приехал к матери и уговорил продать дом, пообещав купить ей однокомнатную квартиру. Она согласилась, однако квартиру он ей не купил и тайно выехал в Россию. Пенсионерка осталась на улице. От нервного расстройства она потеряла память. Через десять дней ее увидели соседи, когда она, грязная и голодная, бродила около своего дома. В настоящее время женщину приютил один из дальних родственников.

### **4.4. Пренебрежительное отношение к уходу за пожилыми людьми**

Подобная форма насилия характеризуется бездействием в отношении удовлетворения жизненных потребностей пожилых людей. Это может включать в себя отказ в предоставлении чистого и удобного жилого помещения, медицинской помощи и лекарств, чистой одежды, регулярной гигиенической помощи, а также плохое питание, лишение общения и доступа к социальному взаимодействию с друзьями или родственниками. Один врач сказал, что во время приема больных сразу видно, как ухаживают за пожилыми людьми:

«Нередко при осмотре я вижу, что у старых людей белье грязное, постель застиранная, волосы и тело давно немытые, ногти не стрижены. Когда я спрашиваю, почему дети не смотрят за ними, обычно слышу в ответ, что негде мыться, или что у них нет времени, или дома холодно. Многие старики стесняются, не хотят, чтобы их мыла сноха или дочь, а сыну, например, некогда. То же самое касается и старушек. Вообще в селе, особенно зимой, пожилые люди редко купаются – кто заболеть боится, а кому просто негде, у некоторых дети пьющие, они и сами не моются».

Респонденты приводят много примеров такого рода. В одном случае пожилой мужчина (1938 г.р.), живет уже шесть лет на попечении невестки. Его жена и сын умерли. Он продал свой скот, чтобы справить свадьбу внука. Но невестка после смерти мужа стала плохо относиться к свекру: она оскорбляет его, обделяет в еде, не стирает его вещи и поселила во временку. Боясь осуждения и пересудов со

<sup>6</sup> Источник для кейс -стади: Мониторинг пилотной модели межведомственного взаимодействия среди отделов/организаций мэрии г. Бишкек в реализации Закона «О социально-правовой защите от семейного насилия», 2011г.



стороны соседей, мужчина не жалуется на свое положение.

Квартальная в Бишкеке поведала другую историю - о женщине, которая плохо относилась к своей невестке, публично обвинив ее, что она забеременела от кого-то другого, а не от мужа<sup>7</sup>. А потом у свекрови случился инсульт, и невестка не хочет заботиться о ней. «Здесь ничего удивительного нет. Каждая свекровь должна помнить, что ухаживать будет за ней сноха, поэтому нельзя снох обижать».

#### **4.5. Пожилые люди, оставшиеся без присмотра и поддержки**

Немало случаев, когда пожилые родители остаются одни, без помощи и без поддержки, не имея возможности общаться друг с другом. Порой это происходит в результате семейной ссоры, другой причиной этой формы насилия является трудовая миграция, которая очень распространена среди кыргызстанцев, особенно в сельской местности. Пожилые люди, оставшиеся без поддержки детей, фактически брошены на произвол судьбы, часто они не имеют сведений о месте нахождения детей, у них нет средств, чтобы нормально питаться, одеваться, лечиться, поддерживать удовлетворительное состояние жилища. Более того, порой мигранты оставляют маленьких детей на попечение старых родителей, тем самым вынуждая стариков тратить свои скудные средства и энергию на уход за детьми. «Это привело к такому явлению, как «межпоколенческие семьи», - сказал один из респондентов. По словам одного медработника, «...старики вынуждены заботиться о внуках, о хозяйстве. Зачастую они приходят ко мне замученные и грязные, им некогда болеть, некогда ухаживать за собой. Я считаю, что если дети так поступают со своими пожилыми родителями, это также является формой насилия по отношению к ним».

Респонденты рассказывали и о 87-летней вдове, которая живет одна. Ее единственный сын уехал за границу сразу после смерти отца. Лишь однажды, три года назад, она получила от него письмо, в котором он писал, что очень хорошо устроился и не хочет возвращаться в свое село. Женщина очень стесняется, что сын бросил ее и не хочет никому рассказывать о своих проблемах. Когда соседи предлагают ей помощь по хозяйству (принести воды, убрать огород, наколоть дрова), она очень расстраивается и раздражается, так как не хочет показать, как ей тяжело одной. Однако люди понимают, что она находится в тяжелом положении, у нее очень плохое здоровье, пенсии на нормальную жизнь не хватает, содержать дом тяжело, пенсионерка переживает, что даже хоронить ее будет некому.

#### **4.6. Сексуальное насилие**

Многие из опрошенных в этом исследовании убеждены, что сексуального насилия в отношении пожилых людей ни в селах, ни вообще в нашей республике нет. Увы, по неофициальным данным, это не так. Директор одного из домов престарелых рассказал, что в прошлом году молодой мужчина, человек с ограниченными возможностями, подопечный дома престарелых,<sup>8</sup> в пьяном виде изнасиловал пожилую женщину, живущую там же. В другом случае, также в прошлом году, женщину около 70 лет изнасиловал сосед 34 лет. Областная администрация направила эту информацию в кризисный центр. Местное сообщество разделилось на две группы, одна из которых поддерживала намерение пострадавшей обратиться за защитой в ОВД, а вторая группа, состоящая из родственников и друзей виновника, осуждала пожилую женщину и считала, что никакого изнасилования не было, а она все придумала. Сотрудники кризисного центра помогли устроить женщину в шелтер, где ей была оказана психологическая помощь, а затем при поддержке

<sup>7</sup> Источник для кейс -стади: Мониторинг пилотной модели межведомственного взаимодействия среди отделов/организаций мэрии г. Бишкек в реализации Закона «О социально-правовой защите от семейного насилия», 2011г.

<sup>8</sup> В странах бывшего Советского Союза молодые люди с ограниченными возможностями по достижении определенного возраста переводятся из детских специальных учреждений в дома престарелых, так как интернатов, где они могли бы получать уход, для такой возрастной группы нет.

областного управления и органов здравоохранения ее положили в межобластную больницу, где пострадавшая прошла курс реабилитации и лечения. Все расходы, связанные с пребыванием женщины в шелтере и больнице, взял на себя кризисный центр.

Районный суд постановил, что нет достаточных доказательств, чтобы осудить преступника, однако пострадавшей была оказана юридическая помощь в составлении апелляционного заявления и жалобы в Генеральную прокуратуру, и виновника, в конце концов, приговорили к пяти годам заключения в колонии строгого режима.

Данный случай иллюстрирует не только наличие сексуальных злоупотреблений в отношении пожилых людей, а также свидетельствует о трудностях, с которыми они сталкиваются при защите своих прав, требуя справедливости. Пожилые люди часто нуждаются в различной помощи - психологической, социальной, медицинской, правовой, юридической и материальной. Такую комплексную помощь они могут получить только при успешном взаимодействии различных государственных органов.

Фото Малика Алымкулова



«Что ты можешь сделать? Тебе осталось только умереть!»



## 5. Причины семейного насилия

В настоящее время не существует единого мнения ни среди ученых, ни среди экспертов о причинах семейного насилия. Скорее всего, это явление связано со сложным комплексом психологических, социальных, моральных и экономических факторов. Конечно, напряженность в семьях возросла в связи с укоренившейся бедностью и безработицей, которая существует в Кыргызстане с момента распада Советского Союза. Экономические трудности, в том числе исчезновение социальной сети безопасности советской эры, обусловили новые уровни стресса и тревоги, которые иногда могут переходить в агрессию или пренебрежение. Употребление алкоголя также зачастую приводит к насилию. (По данным официальной статистики, 80% лиц, признанных судами виновными по факту семейного насилия, совершили его в состоянии алкогольного опьянения<sup>9</sup>.) Другим фактором, способствующим распространенности жестокого обращения, является отсутствие доступных социальных услуг хорошего качества для оказания помощи семьям по уходу за пожилыми родственниками.

Иногда семейное насилие может быть цикличным, когда жертва насилия или свидетель со временем сами совершают насилие. Один из респондентов рассказал историю 83-летнего человека, который объяснил, почему он бродит по деревне и просит деньги, которые затем пропивает. Аксакал рассказал, что они с женой долго не могли иметь ребенка, но, в конце концов, Бог дал им единственного сына.

«На радостях я провел пышный той. Семь лет спустя, я, как дурак, послушал своих друзей, которые говорили, что настоящий мужчина, кыргыз, не может иметь только одного ребенка. И я взял вторую жену, которая родила двух дочерей, но и этого было недостаточно для меня. Время от времени я избивал обеих жен, потому что младшая не могла родить еще одного мальчика-наследника, а старшей жене говорил, что она испортила мне жизнь, и если бы она родила еще детей, всего этого не было бы». Все это видел его единственный сын, тогда ему было лет 10-11. Во время семейных скандалов он защищал свою мать, а отца возненавидел.

«Односельчане осуждают моего сына за то, что он не заботится обо мне, но они не правы, - говорит старик, - во всем виноват я сам. Если бы я жил достойно, то сын не поступил бы со мной так».

С точки зрения общественного восприятия, причины семейного насилия по отношению к пожилым людям могут быть разнообразными. Как показано на рис. 3, большинство респондентов, опрошенных нами (368 из 500, или более 73%), одной из причин жестокого обращения назвали бедность, низкий уровень жизни и безработицу. 322 респондента, или более 64% указали, что причиной насилия являются алкоголизм и наркомания. Почти половина респондентов (213 упоминаний, или 42,6%) причиной насилия считают беспомощность пожилых людей. Следующей по значимости причиной семейного насилия в отношении пожилых людей, по мнению респондентов, является разрушение нравственных и этических ценностей, что проявляется и в отношении к пожилым людям (185 упоминаний, или 37%). Среди других причин семейного насилия были названы безнаказанность за насилие в семье (121 упоминание, или около 24%) и «желание и стремление к самоутверждению за счет пожилых членов семьи» (83 упоминания, или 16,6%). Опрошенные также отметили, что порой пожилые люди или сами совершают насилие или провоцируют насилие своим недобрым или враждебным поведением, некоторых впоследствии родственники сдают в дома престарелых.

<sup>9</sup> «Женщины и мужчины в Кыргызской Республике». Бишкек: Нацстатком, 2011, с. 167.



Рис. 3. Причины семейного насилия в отношении пожилых людей (по данным опроса, проводимого во время исследования).<sup>10</sup>

Участники опроса также поделились мнением о виновных в совершении насилия в отношении пожилых людей. Каждый третий участник исследования (33%) считает, что насилие в семье в отношении пожилых людей чаще всего совершают снохи. Почти столько же респондентов (30%) полагают, что насилие в отношении пожилых в семье исходит от детей. Это, возможно, связано с традицией, согласно которой женщины живут в семье мужа, с пожилыми родителями также часто живут их взрослые неженатые дети. Считается, что они должны заботиться о старых родителях. В то же время анализ фокус-групповых дискуссий и глубинных интервью показывает, что в обществе широко распространено мнение, что ухаживать за стариками должны снохи, тогда как с сына снимается всякая ответственность.

Значительно реже насилие в семье над пожилыми людьми совершают супруги по отношению друг к другу (17%), внуки (7%), зятья (5%) и другие родственники (8%).

<sup>10</sup> Данные опроса превышают 500, так как респонденты могли давать множественные ответы.



## **6. Уровень информированности населения об институтах, обеспечивающих социально-правовую защиту от насилия в семье**

Проведенное исследование позволяет сделать вывод, что общество недостаточно информировано об услугах, доступных для жертв или потенциальных жертв семейного насилия над пожилыми людьми. Анализ данных исследования показывает, что треть опрошенных, или 31%, не знают о том, в какие государственные органы можно обратиться по факту насилия в семье в отношении пожилых. Относительное большинство опрошенных (43%) полагает, что в подобных случаях можно обращаться в органы внутренних дел, органы правосудия (органы внутренних дел - 43%; суды - 21%; прокуратуру - 17%) и различные органы местной власти, включая женские советы (в совокупности - 42%). Около 7% упомянули о национальном пенсионном и страховом фонде. Только 3% респондентов назвали Уполномоченного по правам человека в качестве потенциального защитника, однако респонденты не владеют информацией о том, что по законодательству о семейном насилии субъектами оказания помощи являются органы здравоохранения, социальной защиты и системы образования. Они также почти ничего не знают о таком правовом механизме профилактики семейного насилия, как охранный ордер. Несмотря на то, что по всей стране, количество выдачи таких ордеров резко возросло за последние несколько лет, увеличившись со 116 в 2007 году до 1,798 в 2011 году<sup>11</sup>, оно остается очень незначительным по сравнению с населением страны, которое, по официальным данным, составляет 5400000 человек. Из опрошенных 40% заявили, что они никогда не слышали о Законе «О социальной и правовой защите от насилия в семье», 22% сказали, что они знают о его существовании, но более подробно ничего не могли о нем сказать; 38% участников исследования знакомы с этим законом; среди людей старше 60 лет около половины были плохо информированы о нем.

Участники глубинных интервью убеждены, что люди недостаточно осведомлены о том, что в случаях жестокого обращения они имеют возможность куда-либо обратиться. «Пожилые люди плохо знают свои права и законы», - сказал заместитель директора дома престарелых. - Если бы они знали, куда обратиться, то могли бы защитить себя. Если бы эта информация была по радио, на телевидении и в газетах, было бы очень хорошо». Другие респонденты указали, что информационно-просветительские кампании могли бы помочь в борьбе с мнением, которое распространено в обществе, что насилие в семье является ее частным делом.

Что же касается домов престарелых, то, по словам одного социального работника, люди плохо информированы о том, какие там условия. «Пожилые люди считают, что дом престарелых - это предпоследняя ступень перед смертью, хотя для многих жить там лучше, чем в семье». Более половины респондентов (55%) были довольно хорошо осведомлены о негосударственных организациях, в которые можно обратиться в случае семейного насилия. Чаще всего респонденты упоминали кризисные центры (51%) и суды аксакалов (48%), а также другие организации, которые могут оказывать помощь: группы поддержки пожилых людей (4%) и неправительственные организации (3%). Кроме того, упоминались соседи, совет старейшин, Красный Крест и даже популярная политическая партия (5%).

<sup>11</sup> Центр МВД по информации и анализу.

## 7. Рекомендации

Из рекомендаций участников исследования были отобраны следующие:

- Чтобы разработать механизмы профилактики и снижения уровня семейного насилия в отношении пожилых людей, обосновать необходимость вложения средств для решения данной проблемы, необходимо обстоятельно и детально изучить все ее аспекты.
- Необходимо обучать специалистов здравоохранения, социальных работников, сотрудников ОВД, органов местного самоуправления тому, как выявлять случаи семейного насилия в отношении пожилых людей, а также обязать их оказывать социально-правовую помощь пострадавшим.
- Включить вопросы, связанные с жестоким обращением в отношении пожилых людей, в программы по подготовке медицинских работников и других специалистов.
- Обучать людей, осуществляющих уход за длительно болеющими пожилыми людьми.
- При разработке программ по профилактике семейного насилия в отношении пожилых людей важно учитывать особенности и негативные последствия жестокого обращения, а также повторяемость насилия в последующих поколениях.
- Следует проводить информационные кампании по проблеме насилия в семье среди школьников и молодежи, чтобы предотвратить подобные случаи.
- Проводить общественные информационные кампании по пропаганде права людей любого возраста жить жизнью, свободной от насилия или жестокого обращения (акцентируя внимание на представителях старшего поколения).
- Разработать буклеты с информацией о законодательных мерах защиты от семейного насилия и организациях, которые могут оказать помощь. Распространять их можно через почтовые отделения связи, которые выдают пенсии и пособия.
- На базе органов местного самоуправления, ОПЦ и судов аксакалов создать информационные уголки по семейному насилию.
- Ввести в практику рассмотрение и обсуждение фактов семейного насилия в отношении пожилых людей на сельских сходах.<sup>12</sup>
- Обеспечить группы пожилых людей (ГПЛ) в сообществах необходимой информацией о правах и службах поддержки, предоставлении юридической и психологической помощи, которую они смогут передавать жертвам семейного насилия.
- Внести в Закон КР «О социальной-правовой защите от насилия в семье» изменение и ввести понятие «пожилые люди» как отдельную категорию лиц, особо уязвимых к насилию, и предусмотреть для них особые меры защиты и помощи.
- Шире использовать механизм общественного порицания (например, суды аксакалов) за насилие в отношении пожилых людей и других членов семьи.
- В планы работы местного самоуправления и общественных профилактических центров внести мероприятия, направленные на профилактику семейного насилия.
- Развивать службы и услуги, оказывающие помощь пожилым людям в случаях семейного насилия.

<sup>12</sup> Сельские сходы – это регулярные общественные встречи, открытые для всех жителей села; обычно они проводятся два раза в год, но могут проходить и чаще при чрезвычайных ситуациях.

## Что делать в случае семейного насилия?

Насилию в семье могут подвергнуться люди любого возраста, и они имеют право на помощь. Никто не заслуживает, чтобы с ним плохо обращались или эксплуатировали, независимо от возраста.

### Если вы испытываете насилие в семье, то должны знать, что:

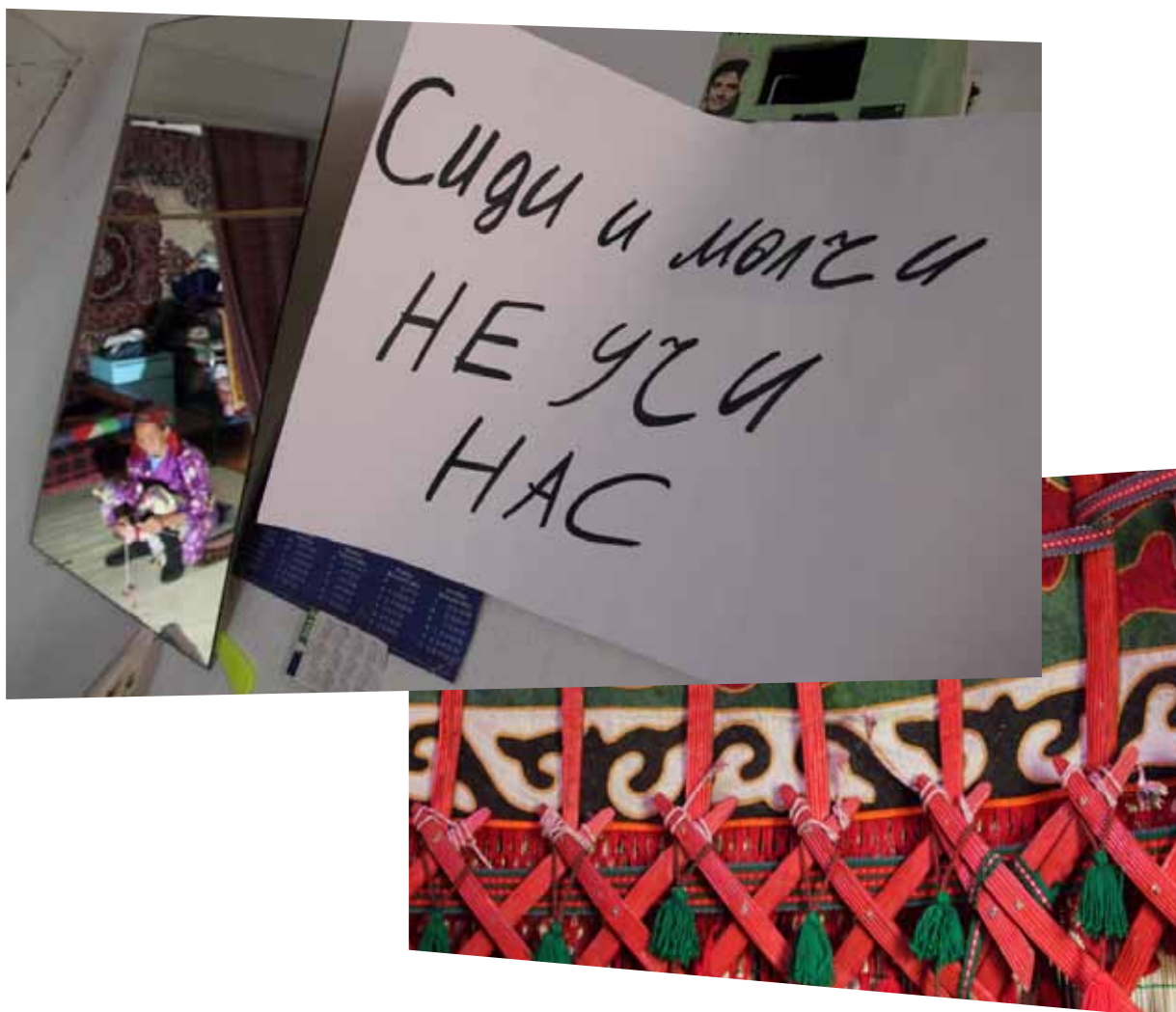
- Не заслуживаете того, чтобы подвергаться насилию.
- Имеете право жить без страха.
- Вы не виноваты в насилии и угрозах.
- Вы имеете право контролировать свою жизнь и принимать собственные решения.
- Вы не одиноки. Многие люди подвергаются насилию, и многие люди нашли способ справиться с этими ситуациями.

### Если вы испытываете насилие в семье, вы можете получить помощь. Для этого нужно:

- Сказать тому, кому вы доверяете, что происходит с вами. Это может быть ваш друг, сосед, врач, участковый инспектор милиции, социальный работник.
- Подготовить план обеспечения безопасности в случае, если вам нужно быстро уйти (отложите дополнительный комплект ключей, деньги, паспорт, очки, лекарства, и важные документы. Держите это вне дома или в каком-либо безопасном месте).
- Найдите безопасное место в доме или близ него в случае возникновения чрезвычайной ситуации.
- Позвоните в кризисные центры, где можно получить психологическую и юридическую помощь.

### В случае семейного насилия вы можете обратиться в кризисные центры Ассоциации кризисных центров Кыргызстана, (код страны +996):

- КЦ «Ак-Журук», Ош, (3222) 4 59 76 или 4 60 22
- КЦ «Аруулан», Ош, (3222) 5 56 08
- КЦ «Меербан», Ош, (3222) 4 96 74
- КЦ «Акылкарачач», Ошская область, Алайский район, село Гульчо, (3234) 5 12 84
- КЦ «Каниет», Джалал-Абадская область, (3722) 5 50 84
- КЦ «Аялзат», г. Каракол, (3922) 5 10 91
- КЦ «Алтынай», г. Чолпон-Ата, (3943) 6 27 03 6 26 69
- КЦ «Тендеш», Нарынская область (3522) 5 02 70
- КЦ «Маана», г. Талас, (3422) 5 58 85
- КЦ «Шанс», г. Бишкек, (312) 43 53 01



**ХэлпЭйдж Интернэшнл** помогает пожилым людям заявлять о своих правах, бороться с дискриминацией и преодолевать бедность для того, чтобы они могли вести достойный, обеспеченный, активный и здоровый образ жизни.

Данный бюллетень публикуется в рамках проекта «Право на жизнь без насилия в пожилом возрасте» при финансовой поддержке Европейского Союза на кыргызском, русском и английском языках и распространяется бесплатно среди заинтересованных лиц.