

## Términos de Referencia

### Oficial de Protección & Operaciones

**Proyecto “Asistencia humanitaria para población afectada por el conflicto armado interno en el suroccidente de Colombia con enfoque diferencial hacia las personas adultas mayores”**

**Nombre del cargo:** Oficial de Protección & Operaciones

**Tipo de contrato:** Contrato laboral

**Salario:** \$2.730.000 pesos colombianos mensuales más prestaciones de ley

**Ubicación:** Pasto (con viajes frecuentes a las áreas de intervención de la acción: Ricaurte & Barbacoas - Nariño, Cali y Bogotá, entre otros)

**Dependencia:** Coordinadora de Programa de Emergencias

#### **Relaciones con otros:**

- Responsable ante la Coordinadora de Programa de Emergencias con base en Cali
- Director de Programa País de HelpAge Colombia, Oficial de Seguridad Alimentaria, Oficial de Salud en Emergencias, Conductor/Auxiliar Logísta
- Socios de HelpAge en la implementación del proyecto (la UNIPA y la IPS-I)
- Apoyo técnico a autoridades locales y nacionales en temas de protección para los y las adultos/as mayores
- Relaciones con organizaciones humanitarias internacionales, incluso las NNUU

#### **1. Antecedentes**

Uno de los cinco ejes de la Estrategia Global 2010-2015 de HelpAge es asegurar que los hombres y mujeres adultos mayores participan activamente y reciben un mayor y mejor apoyo en situaciones de emergencias y la recuperación. De los tres temas bajo este eje (protección, salud y medios de vida), HelpAge trabaja para asegurar que los y las adultos/as mayores y sus derechos son protegidos en situaciones de emergencias causadas por el hombre y riesgos climáticos a través del fortalecimiento de las políticas y los mecanismos de respuesta de las agencias humanitarias y las de las NNUU.

Durante el último año, HelpAge desarrolló una línea de acción financiado por ECHO en la costa pacífica trabajando con dos ONG internacionales para transversalizar la atención al adulto mayor en sus intervenciones humanitarias en Nariño, Cauca y Valle del Cauca con comunidades indígenas y Afro-Colombianas afectadas por el conflicto interno armado. El proyecto pretendía mejorar las capacidades de las organizaciones humanitarias en el terreno para desarrollar mecanismos de respuesta inclusivos con un enfoque diferencial hacia los y las adultos/as mayores, también desarrollará la capacidad de los y las adultos/as mayores para que ellos mismos puedan exigir el cumplimiento de sus derechos en el contexto del conflicto interno armado.

A partir de un proceso de evaluación de necesidades, se identificó la necesidad de continuar y profundizar el trabajo con el pueblo Awá en el municipio de Barbacoas específicamente en temas de seguridad alimentaria y salud, los cuales salieron como prioritarios en el informe final del diagnóstico de necesidades. Se trabajará directamente con comunidades Awá afectadas por el conflicto interno armado ejecutando actividades de seguridad alimentaria y brigadas

gerontológicas al mismo tiempo que fortalecer un programa de salud para el adulto mayor en la IPS-I, bajo un marco de protección congruentes con los planes de salvaguarda de la UNIPA y su política para los “mayores” Awá.

## **2. Objetivo del puesto**

Ser el punto focal del equipo de HelpAge en terreno y apoyar en el desarrollo e implementación de las actividades del proyecto ECHO para fortalecer la respuesta humanitaria a la población Awá afectada por el conflicto armado interno bajo los lineamientos de la Estrategia HelpAge para Colombia y las estrategias temáticas regional y global de HelpAge sobre emergencias, reducción de riesgos y adaptación al cambio climático.

## **3. Responsabilidades del puesto**

### *Supervisión operativa*

- Ser el punto focal de las comunicaciones de seguridad entre el terreno y la oficina de Cali brindando un mínimo de un informe mensual a la oficina de Cali en materia de seguridad e informando puntualmente cualquier evento de seguridad que afectaría las actividades en la zona.
- Seguir estrictamente los procedimientos de seguridad de HelpAge en la zona.
- Mantener actualizado un Consolidado de Eventos de Seguridad que se alimentará con las novedades que sucedan en la zona.
- Concertar una programación semanal con la Coordinadora del Programa de Emergencias y comunicar cualquier cambio a la misma.
- Ser responsable de los elementos de seguridad del equipo en la zona.
- Hacer diariamente los reportes de personal a la Coordinadora del Programa de Emergencias y a la Asistente Administrativa en la oficina de país.
- Dar seguimiento al cumplimiento de las actividades del proyecto conforme con la planificación realizada previamente y tomar las medidas que se requieran para que se cumplan.
- Supervisar la logística para la realización de las acciones del proyecto con el apoyo del Auxiliar Logísta.
- Supervisar el buen funcionamiento de las oficinas de Pasto y Ricaurte.
- Ser responsable del manejo de la caja menor en terreno y enviar oportunamente las legalizaciones a la oficina de Cali.
- Participar en una revisión mensual de la ejecución del presupuesto del proyecto con la Coordinadora del Programa de Emergencias.

### *Actividades de protección y apoyo técnico*

- Impulsar el desarrollo de los aspectos de protección de los derechos de los y las adultos/as mayores en conjunto con el equipo de terreno, la IPS-I y la UNIPA.
- Acompañar las actividades de salud y seguridad alimentaria apoyando aspectos técnicos bajo un marco de protección.
- Apoyar el acompañamiento a las personas mayores beneficiarias del proyecto en el proceso de fortalecer sus capacidades, organizaciones y su liderazgo en la comunidad.
- Elaborar informes mensuales sobre el desarrollo del proyecto, consolidando insumos de los miembros del equipo técnico para su envío oportuno a la Coordinadora del Programa de Emergencias.
- Contribuir con la elaboración del informe intermedio y final del proyecto según indica el contrato firmado con ECHO.

- Supervisar la recolección de información (cuantitativa y cualitativa) del proyecto para que sea sistematizada según las necesidades de ECHO y de HelpAge.
- Asegurar el cumplimiento con los estándares ESFERA.

#### *Representación HelpAge y comunicación*

- Representar a HelpAge en espacios de coordinación e incidencia, especialmente el Equipo Humanitario Local de Nariño, impulsando el tema del enfoque diferencial en la atención a la población mayor afectada por el conflicto interno armado.
- Desarrollar contactos con las autoridades locales o con las entidades que se definan a fin de lograr acuerdos para la realización de las acciones de protección de los y las adultos/as mayores y sus derechos, según las líneas de acción del proyecto.
- Atención, apoyo y acompañamiento en las visitas del personal procedente de HelpAge, ECHO y otros.

#### *General*

- Mantener una comunicación fluida con la Coordinadora del Programa de Emergencias, el Director Programa HelpAge Colombia y el Equipo HelpAge Colombia, respetando siempre los conductos regulares.
- Aportar a la revisión regular del Manual de Seguridad de HelpAge Colombia.
- Cumplir con otras tareas como sean necesarias según los objetivos del puesto y el programa HelpAge en Colombia.

#### **4. Perfil de personal requerido**

##### Formación Profesional Requerida

- Profesional en ciencias sociales u otras ramas afines al objeto del proyecto.

##### Experiencia

##### **Imprescindible**

- Mínimo 3 años de trabajo previo con agencias de cooperación, ONGs u organizaciones sociales en emergencias.
- Al menos 4 años de experiencia laboral en la implementación de proyectos humanitarios y de protección, preferiblemente en situaciones de conflicto armado, incluyendo el monitoreo y evaluación de proyectos financiados por donantes internacionales.
- Experiencia de acompañar y movilizar grupos vulnerables en terreno.
- Conocimiento demostrable del marco jurídico de la protección de las víctimas del conflicto armado interno de Colombia y temas humanitarios claves enmarcados en las leyes Colombianas sobre la población desplazada y confinada.
- Conocimiento del contexto de la zona de intervención de la acción.
- Experiencia en el manejo de aspectos de seguridad en organizaciones humanitarias en zonas de presencia del conflicto armado interno.
- Conocimiento de las Directrices Operacionales del IASC sobre protección de los derechos humanos en situaciones de desastres y Manual ESFERA.
- Conocimiento demostrable de los problemas de la marginación social de las personas vulnerables en situaciones de crisis, sobre todo del conflicto armado.
- Experiencia demostrable en el manejo de relaciones y apoyo técnico con ONG locales e internacionales en el campo de la respuesta humanitaria, especialmente en aspectos de protección.
- Experiencia en relacionamiento con autoridades locales y nacionales, en particular en temas de incidencia.

- Experiencia en el resumen y la presentación de información, especialmente para informes.
- Familiaridad con las políticas y los requisitos de cumplimiento de donantes institucionales (preferiblemente ECHO).
- Manejo de sistemas y programas de software Microsoft Word, Excel y PowerPoint.
- Excelente manejo del español, leído, escrito y hablado.

#### **Deseable**

- Experiencia de trabajo de aplicación del conocimiento en temáticas de interculturalidad, multiétnicidad, cosmovisión y derechos humanos de pueblos indígenas.
- Conocimiento de la problemática de las personas adultas mayores, en particular las que están en situación de desplazamiento forzado.
- Manejo del inglés promedio.

#### Aptitudes

- Excelentes habilidades interpersonales y relaciones humanas: apertura y capacidad de generar trabajo en equipo.
- Destrezas fuertes en comunicación: capacidad para interactuar y comunicar con una variedad de personas y organizaciones con tacto y diplomacia.
- Destrezas para manejar su trabajo, trabajar bajo presión, priorizar y cumplir con fechas límites.
- Experiencia de trabajar bajo su propia iniciativa, a menudo en condiciones difíciles de seguridad.
- Flexibilidad ante posibles dificultades e iniciativa en la resolución de las mismas.
- Habilidad de la identificación de problemas potenciales y en curso y construcción de salidas y soluciones alternativas.
- Disponibilidad de viajar, en general dentro de Colombia.

#### Otros

- Cumplir con respeto las políticas y prácticas de protección de las personas adultas mayores de HelpAge, el Código de Conducta, Política de Procura de HelpAge, igualdad de oportunidades y otras políticas y procedimientos pertinentes.
- Garantizar que todo el trabajo es realizado de acuerdo a las necesidades de la comunidad, equidad de género y asuntos relacionados con la vejez. Particularmente, promover la participación plena e igualitaria de mujeres adultas mayores en todos los aspectos del trabajo.