

Centros de Orientación Socio-legal: Un giro en la vida de las personas adultas mayores

Metodologías empleadas por un proyecto
perú-boliviano de HelpAge International



Los derechos de las
personas mayores

también son derechos
humanos.

Visión

HelpAge tiene la visión de un mundo en el que las personas mayores puedan tener una vida segura, activa, saludable y digna.

Misión

Trabajamos en red con nuestras organizaciones para asegurar que la gente en todo el mundo entienda la contribución de las personas adultas mayores a la sociedad y garantizar sus derechos a salud, servicios sociales, seguridad económica y física.

Autor

Fernando Molina

Responsable del proyecto

Defendiendo los derechos de las Personas Mayores marginadas en Perú y Bolivia
Catherine Dusseau

Edición y Revisión

Catherine Dusseau
Gustavo Trigo
Lisett Larico

Fotografías

Tom Weller
Jaime Ayra
Orlando Gonzales
Gustavo Trigo
Kizito Chiwala
Lisett Larico
Beatriz Lucero
Antonio Olmos
Oficina HAI Perú

Publicado por HelpAge International 0000-00-00
Registro de caridad N° 288180, Reino Unido

Diseño y diagramación

Molina y Asociados

Lisett Larico/HelpAge International



El proyecto “Defensa de los derechos de los adultos mayores marginados en Bolivia y Perú”, realizado por HelpAge International y financiado por la Lotería del Reino Unido e Irish Aid, ha recuperado la experiencia del Centro de Orientación Socio-legal (COSL) de La Paz y El Alto y la ha extendido a otras tres ciudades de Bolivia y a la capital del Perú.

¿En qué consistía la experiencia del primer COSL? Un equipo de trabajadores sociales y abogados fuertemente comprometidos prestaba atención a los adultos mayores, ayudándolos a realizar trámites, a documentar adecuadamente su identidad y a denunciar los abusos que sufrían. En el camino interactuaba intensamente con ellos, les daba información sobre sus derechos y los impulsaba a organizarse en la Asociación Nacional de Adultos Mayores de Bolivia (ANAMBO) o en otras instituciones.

Desde el primer momento los resultados fueron enormemente significativos. El proyecto comenzó a conocerse como la “Defensoría del Adulto Mayor”, lo que es interesante porque existe una larga tradición de instituciones públicas de gran impacto social que se llaman también “defensorías”. Este éxito inspiró la idea de replicar el mecanismo en Potosí, Sucre, Santa Cruz y Lima, con la expectativa de que, al final, los centros fueran incorporados o copiados por los gobiernos municipales de las mencionadas ciudades.

Este documento describe la realización de esta idea; contiene valiosas lecciones para todos los interesados en trabajar con los adultos mayores o, de manera más general, en realizar intervenciones exitosas dentro del área social.



Las personas mayores
están avanzando

nosotros caminamos
a su lado.

Antonio Olmos/HelpAge International



Las personas mayores marginadas de Bolivia y Perú

El éxito de los COSL no puede entenderse más que considerando las enormes necesidades materiales y afectivas de los adultos mayores de Bolivia y Perú. El progresivo envejecimiento de la gente, que preocupa en todo el mundo, se vuelve un problema particularmente crítico en los países que carecen de capacidad para proveer servicios de salud, jubilación, atención social; allí donde estos sólo benefician a un tercio o menos de la población.

Al mismo tiempo, el envejecimiento tiene en los países pobres una serie de características particulares, las cuales hacen de los adultos mayores todavía más vulnerables de lo que ya son a consecuencia de su edad.

Estas peculiaridades pueden resumirse, en el caso de Perú y Bolivia, en los siguientes puntos:

- Muchas personas mayores son anteriores a los logros educativos más significativos de sus países, por lo que carecen de educación formal y, en muchos casos, no saben leer ni escribir.

- Muchos de ellos están indocumentados o cuentan con documentación insuficiente para interactuar con el Estado y la ley.
- Pese a que han sobrepasado las seis décadas, muchos todavía deben cumplir funciones laborales y familiares propias de los jóvenes, tanto porque de otra forma no podrían sobrevivir, como porque son abusados y no saben cómo defenderse.
- En algunos casos están invisibilizados por las comunidades y las familias, que no perciben o no pueden comprender sus necesidades particulares.
- Los Estados intentan paliar la situación con la aprobación de leyes y políticas favorables a los adultos mayores; sin embargo, no tienen los recursos necesarios para imponer su aplicación y, en algunos casos, para asegurarse de que los funcionarios públicos conozcan la normativa y la apliquen en todos los niveles.
- Por esta serie de razones, en muchas ocasiones los derechos de los adultos mayores, pese a estar reconocidos formalmente, se desconocen o son inaplicados en la práctica.

Las mencionadas deficiencias y particularidades crean la situación ideal para que un trabajo concreto, en contacto directo con la gente y capaz de proyectarse hacia el Estado, como los centros de orientación socio-legal, sea altamente exitoso.

Tom Weller/HelpAge International



Con un poco de apoyo
las personas mayores

hacen una gran diferencia

Descripción de los centros: organización, alcances, tareas

La experiencia del COSL de La Paz y El Alto sirvió para diseñar el modelo de organización de los centros¹ (por lo que éste se adecuaba más a la realidad boliviana que a la peruana, como veremos más adelante).

Siguiendo un diagnóstico de las principales demandas de los adultos mayores, este modelo establece que el objetivo de la intervención debe ser la orientación en el campo sociolegal:

- la realización de trámites de identificación e inscripción en los programas sociales de los municipios y otras instancias estatales,
- la divulgación de los derechos y de las normas que prohíben el abuso a los adultos mayores,
- la difusión de información útil, etc.



Consultar:

1 Centro de Orientación Socio Legal, Construyendo espacios de servicios y apoyo socio legal para las personas mayores, La Paz, 2006.

• Centro de Orientación Socio Legal, Sistematización de experiencias relevantes en derechos de las persona mayores. La Paz, 2006.

En segunda instancia, deben abordarse los problemas que enfrenta el adulto mayor en el campo de la socialización, tales como:

- la soledad y la desconfianza en los demás,
- el abuso familiar y comunitario,
- la excesiva dependencia de terceros,
- la ausencia de una red social capaz de proporcionarle los medios de mejorar su autoestima y hacer valer sus derechos,
- las dificultades para acceder a los servicios de salud y jubilación existentes, y para aprovechar los beneficios que se otorgan a la tercera edad (rebajas, liberación de trámites, trato especial, etc.),y
- la escasez de empleos adecuados para los adultos mayores.

Cada uno de los cinco centros del proyecto atendió simultáneamente estas múltiples tareas con un personal mínimo compuesto de trabajadores sociales, abogados contratados por horas y voluntarios. Los centros no contaban con un presupuesto para adquirir infraestructura propia, por lo que tuvieron que operar en oficinas muy pequeñas y no siempre adecuadas para su labor, excepto allí donde el municipio había decidido convertirlos en parte de su propio aparato. En la mayoría de los casos los centros carecieron de computadoras y otros recursos que hubieran facilitado su labor. Pero en cambio fueron manejados con un compromiso y un activismo que, junto con la gran receptividad y colaboración de los adultos mayores, explica los estupendos resultados logrados.

Sólo se encontraron algunas demoras en Lima porque allí no fue fácil persuadir a las autoridades nacionales, por un lado, y a las locales, por el otro, de apoyar coordinadamente esta iniciativa. Al mismo tiempo, la conquista de un espacio institucional oficial, del que prescindieron algunas de las experiencias bolivianas, resultaba imprescindible para este centro a causa de la demografía de la capital peruana, donde viven cientos de miles de personas mayores. Entonces, para lograr cierta repercusión era necesaria la aprobación oficial o una ingente cantidad de recursos, de los cuales no se disponía.

Por estas razones el centro limeño reorientó su trabajo y dedicó más tiempo y esfuerzos que los demás a la capacitación de los funcionarios municipales del área social, con el propósito de comprometerlos con la causa los adultos mayores y prepararlos para enfrentar en mejores condiciones la problemática del envejecimiento de la población. También operó como un centro piloto de cara a la conformación de los Centros Integrales para el Adulto Mayor² (CIAM) que la Ley del Adulto Mayor obliga a crear a los municipios. En el futuro ésta puede ser la línea de trabajo de los centros no gubernamentales en el Perú: funcionar como semillas y laboratorios de experimentación de los CIAM.

Consultar:

2 **Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social**, Pautas y recomendaciones para el funcionamiento de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor, Perú 2008.

• **Centro proceso social**, Guía para organizar un servicio socio legal para personas mayores. Perú 2008.

“Directamente me ha dado un sopapo”

“Yo era garante de mi hijo para comprar una máquina recta; nos hemos prestado... Ha pagado primera y segunda, la tercera ha pagado... Lunes y martes tiene que pagar y ya tiene que entregarme... Un martes le pregunté a mi hijo y me dijo: 'no tengo ninguna obligación de darle a nadie, yo soy el que paga, el que trabaja'. Bueno, David --le he dicho--, mira, hemos entrado en un compromiso: que hasta que pagues, me vas entregar tu boleta de pago... De ahí ha empezado a discutir.

Directamente me ha dado un sopapo... me ha golpeado... ¿Acaso no soy adulto mayor, no tengo derechos?

He ido a esa defensoría, con una amargura que no podía aguantar, sinceramente; estaba llorando, mi corazón estaba... Pensaba que no me iban a ayudar las señoritas (del COSL), hasta ese momento no había recibido ninguna ayuda... (Me han dado) orientaciones, me han recibido bien. Me lamento porque así había sido la suerte... tener hijos... Ahora vamos a firmar un documento. En eso estoy ahora. Sí, con mi hijo mayor voy a arreglar con calma, pero no quiero exagerar... Mi hijo, por más que sea malcriado, me ayuda...”



Lisett Larico/HelpAge International

Leandro Ramírez Calcina (64 años)

Cuando las personas
mayores hablan

nosotros escuchamos

Resultados cuantitativos

Durante los tres años del proyecto los cinco COSL han atendido 26.541 casos, 14.247 de mujeres (54%) y 12.294 de hombres (46%). Por las razones ya señaladas, los COSL de Bolivia atendieron la mayoría de los casos (25,120).

	Bolivia		Perú		Total por género		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Orientación	5.611	6.274	336	403	5.947	6.677	12.624
Documentación	4.172	5.097	36	42	4.208	5.139	9.347
Abusos físicos y psicológicos	1.264	1.564	68	75	1.332	1.639	2.971
Otros abusos	520	618	287	174	807	792	1.599
Total	11.567	13.553	727	694	12.294	14.247	26.541

Fuente: Datos de monitoreo de los COSL, 2005 a 2007. Proyecto LAR 18

Los COSL distinguen entre dos tipos de casos: los que requieren orientación y consejería, que generalmente se resuelven durante la primera entrevista (en ambos países estos representan aproximadamente la mitad de la demanda) y los casos que requieren una intervención más profunda: mayor investigación, visitas a domicilio y reuniones de (re)conciliación.

La principal demanda de servicios socio-legales en Bolivia es la solución de problemas de identidad (que se producen más como resultado de errores en la documentación existente que por falta de ella). En el Perú, en cambio, la demanda principal fue por abuso físico y psicológico, aunque el equipo se sorprendió de encontrar más solicitudes de ayuda relativa a la documentación que las esperadas. También hubo varios problemas de pensiones que resolver.

El trabajo de los COSL explica buena parte de los avances de las organizaciones de adultos mayores. Para comenzar, los centros capacitaron a casi diez mil personas en sus derechos y las estimularon a reunirse y comenzar a luchar por su cumplimiento. Además cada uno de los 26 mil casos que atendieron fue una oportunidad para que entregaran información sobre el movimiento del adulto mayor, debatieran sobre sus derechos y su cumplimiento en la práctica, estimularan a las personas a enfrentar las dificultades y, en algunos casos, a denunciar los abusos que sufrían, confluyendo todo esto en el estímulo y el fortalecimiento de las organizaciones locales.

“La oficina es sumamente muy responsable”

“Estaba afligida por mis documentos para la Renta Dignidad. No tenía dónde recurrir. En un momento me indicaron que existían (los COSL)... En la primera entrevista entré, dije buenos días, entré como cualquier persona y explique cómo puedo tener mis documentos... Muy amable me recibieron y me dijeron empezamos... Me preguntaron si tenía certificado de nacimiento, cédula de identidad, todas esas cosas... Fuimos con una señora licenciada a las AFP, me ha acompañado. La primera vez yo fui pero no me dejaron hablar... Ella ha estado acompañándome, llevándome en persona, pasando el trabajo durante tres días.

He accedido a cobrar de varios meses y ahora también me ha dado un comunicado de que de febrero y marzo también puedo cobrar. La oficina es sumamente muy responsable y el doctor nos da sugerencias muy buenas... Como es un asesor, siempre nos orienta. He visto un trabajo bastante bueno en esta oficina. Yo quisiera... no sé. Si esta oficina está funcionando indefinidamente, para que no tenga movimiento a ningún lado y en realidad que se engrandezca más, que crezca... Es una bendición de Dios que en Potosí haya estas oficinas para nosotros. Muchas personas no tenemos familias, no tenemos abogados. Están haciendo lo mejor para los necesitados...”



Avelina Cirilo (60 años)

Lisett Larico/HelpAge International

La persona mayor es
sabiduría,

la edad marca
la diferencia.

Resultados cualitativos

Un taller de evaluación realizado en Copacabana (Bolivia) en noviembre de 2008 permitió sistematizar los principales efectos del trabajo de los COSL en la vida del adulto mayor.

Se observó que la sola existencia de este respaldo institucional, pese a las limitaciones de alcance y recursos, cambia la perspectiva de las personas, despertando en ellas la esperanza de poder resolver algunos de las dificultades que les aquejan. A su vez, una apreciación más optimista del futuro las lleva a interesarse por sus derechos y la forma de hacerlos respetar, así como por la posibilidad de organizarse, conocer nueva gente, tener actividades colectivas, todo lo cual adquiere un nuevo sentido para ellas.

En la experiencia de los encargados de los COSL, este proceso se expresa en una suerte de “rejuvenecimiento” de los involucrados, que en muchos casos se hallaban reclusos o dependían para todo de sus familias, y que a partir de la relación con el COSL comienzan a salir más, asisten a cursos de capacitación donde conocen a otras personas en su misma situación, recuperan la capacidad de aprendizaje que creían perdida, retoman la dimensión lúdica de sus existencias, que no habían tenido ocasión de explorar en muchos años, etc.

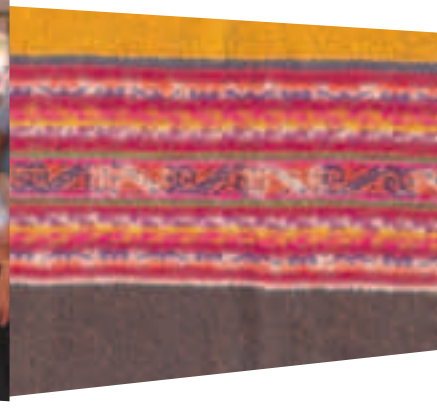
Los testimonios son coincidentes: el proyecto permitió que las personas mayores vuelvan a confiar en sí mismas y esto ha mejorado significativamente sus capacidades, su acceso a los servicios públicos y, en definitiva, sus vidas. Por otra parte, más del doble de las personas ya mencionadas como “clientes” de los COSL recibieron beneficios de salud y de los programas implantados por los municipios, lo que también ha de contabilizarse como una mejoría de las condiciones de vida de los adultos mayores. Al mismo tiempo, estos logros atrajeron la atención de las personas no organizadas hacia el trabajo del movimiento de personas mayores.

- Otro resultado de mucha importancia son los cambios que el proyecto ha provocado en el grupo de activistas que trabajó en los COSL, fueran éstos voluntarios o estudiantes. Todos estaban fuertemente comprometidos con la causa de los adultos mayores y por eso se hallaban sumamente dispuestos a aprender. La posibilidad de obtener resultados directos de su trabajo y, en particular, de darle sostenibilidad inculcando conceptos y animando a las personas en lugar de solamente atenderlas, permitió que este grupo madurara, aprendiera de sus “clientes” y de sus colegas, y que al final del proyecto sea la mejor garantía de que el esfuerzo no quedará aquí, sino que será continuado por estos jóvenes allí donde vayan a trabajar en el futuro.

- El proyecto pudo transferir este aprendizaje a varios municipios, mediante la capacitación del personal de los Servicios Legales Integrales Municipales, de las Defensorías de la Niñez y de los Centros Integrales del Adulto Mayor. Los COSL formaron parte de redes institucionales más amplias que ellos mismos, conformadas por instituciones del Estado, el movimiento del adulto mayor y otras ONG dedicadas al sector.
- Existen en Bolivia diferentes experiencias de atención sociolegal a la población. Por la Ley de Participación Popular y la Ley de Municipalidades, los gobiernos municipales tienen el mandato de proveer servicios de atención a la población, en particular a los grupos vulnerables, lo que incluye al adulto mayor. La mayoría de los municipios cuenta en la actualidad con uno o varios servicios de este tipo: los Servicios Legales Integrales Municipales, las Defensorías de la Niñez, etc. En gran parte debido al proyecto, se ha podido replicar la experiencia del COSL de La Paz y El Alto en otros municipios. También se ha logrado una transversalización del modelo de atención al adulto mayor. Aunque los COSL han elaborado manuales escritos de guía, en la actualidad no se cuenta con un marco legal para el trabajo.
- Sin embargo, en 2008 el Viceministerio de Género y Asuntos Generacionales ha identificado la necesidad de un programa nacional que promueva y ejecute el modelo. Por esta razón, se realizaron varios talleres con los gobiernos municipales, los SEDEGES de las prefecturas, las organizaciones de mayores y las instituciones responsables del proyecto, con la finalidad de redactar dicho programa, que debería ver la luz en 2009.
- En diciembre de 2005, Perú aprobó la Ley del Adulto Mayor. En 2006, se redactó el decreto reglamentario con la activa participación de los adultos mayores organizados y de las instituciones que componen el proyecto. Los Centros Integrales del Adulto Mayor deben crearse en cada municipio del país para proveer diferentes servicios a las personas mayores. Estos centros recogen la metodología empleada por el proyecto en los COSL. Este modelo ha sido plasmado en la normativa peruana. En 2007, el proyecto ha difundido esta normativa, ha capacitado a agentes municipales y ha fomentado la apertura de algunos centros, por ejemplo el de Ayacucho.



Jaime Ayra/HelpAge International



La relación con las personas mayores

Los informes abundan en testimonios del agradecimiento de los adultos mayores a los encargados de los COSL por la labor realizada. Este sentimiento se debe al particular interés que los centros han puesto para no sustituir a la persona sino ayudarla a encontrar por sí misma la fuerza necesaria para actuar. Un apoyo asistencialista ayuda pero no cambia; el conocimiento de los derechos y la inserción en una red social sí lo hacen.

Al mismo tiempo, como ya hemos señalado, los miembros del equipo aprendieron muchísimo a lo largo del proyecto y no sólo a cumplir mejor su trabajo. También vieron muy de cerca la importancia que tiene el bienestar del adulto mayor para la situación de la familia, la comunidad, el municipio y, en última instancia, el país. En el tercio más viejo de la población se concentran los peores indicadores de pobreza. Al mismo tiempo existe un potencial que puede ser muy valioso para las políticas contra la pobreza, por ejemplo para la educación de los más pequeños. De esta confluencia surge la convicción del equipo de que es necesario continuar el trabajo en esta área.

Lisett Larico/HelpAge International



Jaime Ayra/HelpAge International

Valorar las habilidades
de las personas mayores

y recuperar su dignidad.

Archivo Help Age International



La relación con las organizaciones de personas mayores

El entusiasmo que se despierta nuevamente en las personas mayores que entran en contacto con el proyecto debe ser preservado. La forma fundamental de darle continuidad es impulsar su capacitación, de modo que entiendan que los beneficios que comenzarán a recibir no son un regalo de nadie, sino un derecho suyo, y al mismo tiempo su organización, no sólo para afinar un instrumento de presión a las autoridades, sino sobre todo como espacio de socialización y de realización personal. Por eso los COSL han tenido un papel clave en el lanzamiento o, en otros casos, el fortalecimiento de muchas organizaciones locales y de las asociaciones nacionales de adultos mayores de Bolivia y Perú.

Los COSL han sido parte y han animado el funcionamiento de una red institucional con niveles locales, nacionales e internacionales. Ésta se debe proyectar en el debate sobre las políticas sobre envejecimiento como portavoz de los adultos mayores.

La relación con los municipios y otras instancias estatales

Desde el principio se sabía que la duración del proyecto, y por tanto del financiamiento de los COSL, tenía un término. De ahí que el trabajo de los centros fuera complementado por un importante esfuerzo de abogacía sobre las autoridades nacionales y municipales de ambos países, con el propósito de que asumieran el compromiso de ofrecer orientación socio-legal a los adultos mayores por su propia cuenta.

En Perú se logró que la Ley del Adulto Mayor impusiera la creación un Centro Integrado para el Adulto Mayor en cada municipio, con lo que puede esperarse que las labores de orientación se desarrollen a partir de estos centros. Simultáneamente, los organismos no gubernamentales tienen un espacio en la capacitación y la creación de modelos de atención y de trabajo con adultos mayores.

En Bolivia se impulsó la transformación del Seguro Médico de Vejez, de alcance limitado a las urbes, en el Seguro de Salud para el Adulto Mayor, que al ser una responsabilidad municipal beneficia a las personas del campo. Además, ha cambiado de perfil: de una actividad predominantemente terciaria u hospitalaria ha pasado a prestar atención básica también.

El proyecto también trabajó por el cumplimiento de las obligaciones de atención al adulto mayor que la Ley de Municipalidades confiere a los gobiernos locales. Por otra parte, los COSL, las organizaciones y el proyecto en su conjunto han trabajado por la aprobación de una ley del adulto mayor en Bolivia, avanzando en su redacción y aprobación hasta las instancias finales.

En todo caso, el movimiento boliviano posee un logro fundamental, la Renta Dignidad, una pensión no contributiva anual de 2.400 bolivianos (340 dólares) para todos los mayores de 60 años, que paga el Estado con sus ingresos por la explotación de recursos naturales. Esta pensión, que bajo diferentes modalidades y nombres existe desde 1997, ha sido mejorada por el Gobierno boliviano en 2006 con el asesoramiento del proyecto.

Igual que en otras experiencias de entrega de pensiones no contributivas, en este caso también la oposición de un sector de la opinión pública (que las considera “asistencialistas” y por tanto un despilfarro) ha sido refutada por los extraordinarios resultados obtenidos.

Las personas mayores atesoran sus pensiones y las gastan con inteligencia, muchas veces para proporcionar una ayuda clave a sus hijos y nietos. La mayoría las emplea para mejorar sus condiciones de salud, aliviando así la carga del precario sistema público. Y muchas las invierten en pequeños emprendimientos productivos y comerciales que mejoran sus ingresos a lo largo de todo el año.

Se ha observado que las pensiones no contributivas ponen a los adultos mayores en una posición muy distinta a la que tenían, tanto dentro de la familia como de la comunidad. Su capacidad de aportar a la economía familiar hace que su reputación crezca y también que cuente con mayores medios para evitar los abusos. Sea por buenas o por malas razones, con la Renta Dignidad las personas mayores reciben un mejor trato y más respeto.

Si éstos son los avances conseguidos por la abogacía nacional, lo más destacado en el plano local fue la incorporación del COSL de Sucre al aparato y presupuesto municipales, con lo que se ha garantizado la sostenibilidad de su trabajo. También es digno de mencionar, como un efecto de la actuación del COSL de Potosí, la creación por parte de este municipio de un centro de las mismas características, aunque con un equipo diferente. Esto es muy positivo porque desde el punto de vista del adulto mayor resulta indiferente quiénes presten el servicio; lo que cuenta es que éste sea proporcionado con buena calidad.

Lisett Larico/HelpAge International



¿Cuál es la mejor forma de llegar a todo el mundo?

Trabajando en red.

“Yo me siento protegida segura sé que en algún momento voy a necesitar algo voy a recurrir a esta institución”



Lisett Larico/HelpAge International

María Cisneros (55 años)

“Yo pasaba por momentos muy difíciles respecto a mi esposo, mi esposo es una persona limitada por un derrame cerebral que le dio hace nueve años entonces lo tengo en casa solamente en cama porque no puede movilizarse tiene medio cuerpo paralizado, acudí a la posta porque él se me puso mal en la noche y me me piden su documento y yo no tenía documento...”

Han hecho las gestiones para que me hagan el favor los señores de la RNI vayan a mi casa, ha insistido una y otra vez para que me hagan el favor de venir a mi casa porque son casos muy especiales que solamente pueden atender a domicilio y ahí conociéndome ya conociendo mi situación ya habló con ellos vinieron a mi casa hicieron todo el trámite que ya prácticamente ya tengo para que me puedan entregar su DNI a mi esposo.

Ya para inscribirlo, atenderlo aquí en el seguro integral que es el SIS ya la doctora ha hecho esa gestión para que ya ingresé su documento todo para la atención ya solamente está con el compromiso de que yo tengo que ir y dejar el DNI porque ya está hecha la gestión... yo me siento protegida segura sé que en algún momento voy a necesitar algo voy a recurrir a esta institución y me lo van a brindar como ya lo han hecho, ya es algo que lo estoy viviendo lo estoy palpando.”

Lecciones aprendidas y desafíos futuros

- El éxito de este proyecto prueba que la difusión y lucha por los derechos se realiza de una forma más efectiva mediante el contacto directo con los adultos mayores y a partir de sus necesidades y circunstancias reales.
- La capacitación de los adultos mayores y su inserción en redes sociales tiene el potencial de transformar a las personas involucradas, sacándolas del aislamiento y la depresión, y ayudándoles a enfrentar los abusos.
- Esta metodología, sin embargo, no es directamente aplicable en sociedades muy numerosas, en la que cualquier esfuerzo, para tener efecto, debe alcanzar grandes dimensiones. En estos casos se requiere de una previa articulación con las instituciones públicas y, si ésta se logra, el trabajo puede orientarse a la capacitación y al diseño de modelos que guíen las acciones públicas.
- El apoyo a los adultos mayores debe encontrar sostenibilidad mediante el fortalecimiento de las organizaciones del sector y, sobre todo, a través la incorporación de esta problemática, así como del modelo de los centros, a la agenda y los presupuestos municipales.
- Una estrategia clave para masificar y oficializar la metodología de los centros es la aprobación de una ley, siguiendo el ejemplo del Perú, que convierta a estos centros en parte de la estructura municipal del país.
- Es necesario darle continuidad de este esfuerzo para incrementar la cantidad de personas beneficiadas, consolidar los cambios cualitativos ya verificados en el grupo inicial y difundir aún más la metodología experimentada con éxito en este proyecto.

Lisett Larico/HelpAge International



Tom Weller/HelpAge International

HelpAge International agradece el trabajo de las contrapartes que participaron:

Bolivia

Fundación Horizontes

Sopocachi, Pasaje Vincenti N° 576
Casilla 2217
Teléfono/fax: (591 2) 2415280
horizontes@accelerate.com
La Paz, Bolivia

Centro de Orientación Socio Legal

Santa Cruz

Estadio Tahuichi Aguilera, sector preferencia esq. Valle Grande
Teléfono 3-3392453
coslsc@yahoo.com
Santa Cruz, Bolivia

Centro de orientación Socio Legal Sucre

Calle Argentina N° 65 (frente a la brigada parlamentaria)
Tel: (591 4) 46437629
katyta43@yahoo.es

Centro de Orientación Socio Legal Potosí

Calle Matos N° 26 (tras la catedral)
Tel: (591 2) 6220194
Celular: (591) 72403736
aydeepereira1234@hotmail.com

Centro de Orientación Socio Legal La Paz

Calle Bolívar No. 616, casi esquina Ballivián, Zona Central
Tel: (591 2) 2202333
danciano@ceibo.entelnet.bo
La Paz - Bolivia

Centro de Investigación y Promoción Educativa - CIPE

Calle frías N° 6
Teléfono 25820610
Casilla 7690
cipealex@nogal.oru.entelnet.bo
Uncía, Bolivia

Centros de Estudios para el Desarrollo de los Pueblos Andinos - CEDPAN

Av. Ladislao Cabrera N° 22 Challapata
Casilla 13701
Teléfono: 591-2-5572545 591- 2- 2226112
cedpanch@gmail.com
Oruro - Bolivia

ANAMBO

Sopocachi, Pasaje Vincenti N° 576
Casilla 2217
Teléfono/Cel: (591) 76286733 - 71242271
apmbolivia@yahoo.es
La Paz, Bolivia.

Red Continental

Argentina - Nedda Cecchini
Teléfono: 0342-4539782 - 154302780
neddacad@hotmail.com

Panamá - Edilia Camargo
Teléfono: (507) 2146684 - 2489938
cedilia@pa.inter.net

Bolivia - Carlos Loza
Teléfono: (591) 762 86733 - 71242271
apmbolivia@yahoo.es

Uruguay - Paulino Porras
Teléfono/cel: 099058406
pporras@adinet.com.uy

Perú

Centro de Capacitación Campesina de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga - CCCUNSCH

Vice Rectorado Académico. Centro de Capacitación Campesina de la Universidad San Cristóbal de Huamanga
Jr. 28 de Julio 210, Huamanga -Ayacucho
cccunsch2@yahoo.es

CENTRO PROCESO SOCIAL

Calle Antonio Garland 514, San Martín de Porras - Urb. Ingeniería, Lima
Telefax 00 51 1 3816889
asociacionprosoci@infonegocio.net.pe

Centro de Asistencia y Atención Integral de Salud- CAPIS

Sector 2, Grupo 21, Manzano D, Lote 4
Lima 42 (Villa El Salvador)
Telefax 2877390
capisperu@infonegocio.net.pe

Instituto de Desarrollo de la Pesca y Minería - IPEMIN

Jr. Francisco Moreno 730, Lima 34 - Lima
Telefax 4469412
ipemin@terra.com.pe

ANAMPER

Jr. Francisco Moreno 730, Lima 34
Lima, Perú

Lisett Larico/HelpAge International



Las personas mayores
contribuyen mucho
a la sociedad

es tiempo de
invertir en ellos.

Con el apoyo de:



HelpAge International
Centro de Desarrollo Regional para América Latina
Calle Vincenti No. 576 Sopocachi
Telf./Fax: (591-2) 2416830 - 2410957
info@helpagela.org
Casilla: 2217
www.helpage.org